

深耕“小网格”，服务“大民生”

隐珠街道持续提升网格管理精细化水平，激活基层治理“神经末梢”

>>聚焦党建引领<< 筑牢堡垒根基的“深度”

隐珠街道按照“党建引领、网格覆盖、服务为先、优化治理”的总体思路，将全街道划分为45个二级网格、83个三级网格、1168个微网格，全面构建“小区（网格）党支部+基层网格长+网格员+微网格长”的层级式网格化治理模式。

同时，不断建强“44个社区党委—120个小区（网格）党支部—296个楼院党小组—2329名党员中心户”组织链条，引导153名兼职委员、8800余名在职党员投身大党建发展格局。依托“三会一课”、主题党日等活动，采用理论学习、实地观摩等形式，定期开展小区党支部党员培训，全方位提升骨干队伍综合素质，实现以党员引领“打头阵”带动居民“当先锋”，将“大网格”细化成“小邻里”，实现组织覆盖100%。

>>聚焦部门联动<< 拓宽基层治理的“广度”

隐珠街道全力打造“1+N”的警地联动调解中心，将公安、司法、社会治理、调解志愿者等多元力量进行整合，形成了党工委领导、办事处主导、部门联动、社会协同的“大治理、大联动、大调处”社会治理格局。

隐珠街道调解中心坚持多元联动，整合110与12345、“一站式”矛盾纠纷调解平台联动渠道，高效流转、协同处置邻里、家庭、合同、劳资等纠纷。同时，创新社会参与，建设“调解专家库”，遴选“首席调解员”“金牌调解员”66名。在接到当事人“点单”申

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 逢淑磊

社区是社会治理的基本单元，网格是社会治理的“神经末梢”。为进一步提升辖区群众对网格服务的满意度，今年以来，隐珠街道不断完善网格化管理、强化基层治理阵地建设，汇聚多方优势，推动资源下沉，持续提升基层网格治理水平，做好民生服务“大文章”。

请后，根据居民的调解诉求及时“派单”，指派相关调解员开展调解工作。

“1+N”的警地联动调解中心在两个月的试运行期间，联动调处化解非警务警情类纠纷368起，成功调处疑难复杂纠纷46起，事件解决率、处置满意率同比提高12.18%。

>>聚焦多元共治<< 营造积极参与的“热度”

隐珠街道创建以社区党组织为核心，业委会、物业公司、社会组织、志愿者团体等共同参与的基层网格化治理体系，采取“社区吹哨，党员报到”等方式，打造了由网格长、楼栋长、党员志愿者、热心居民等组成的网格队伍，切实提升网格治理服务效能。

此外，不断放大“隐珠家话”议事品牌效应，制定《隐珠家话议事协商机制基本运行规则》，实现议题提报、议事解决、评价监督有据可依、回溯可查。隐珠街道还依托“1+4+N”议事协商平台，制定《小区议事方案》，

培育“居民Talk说”“邻里会客厅”等议事协商品牌，探索构建小区支部、业委会、物业企业与居民群众沟通的有效渠道。目前，各小区通过议事协商，解决各类问题180余个。

>>聚焦群众需求<< 提升网格服务的“温度”

隐珠街道坚持需求导向，以解决群众小微困难、个性诉求为方向，深入了解群众需求。线下依托初心驿站“隐珠家话”邻里议事平台，充分发挥社区工作者、网格员、“骑先锋”兼职网格员、楼栋长和在职党员志愿者的作用，通过走访入户、召开议事会、设立心愿墙等方式，多渠道了解群众的实际需求。线上利用“新新向党”“社区E家”以及社区微信公众号等，全方位征集群众“微心愿”。

社区党委将收集到的“微心愿”进行梳理汇总、核实审查、登记入册，并通过“诉速办—党建引领”平台、“社区E家”、微信群等方式，积极动员在职党员、联建共建单位等进行认领。同时，对“微心愿”完成情况制定跟踪随访计划，明确完成时限，如实记录情况，对于实现难度较大、搁置时间较长的“微心愿”，由社区党委发动党员“兜底”认领或由党组织指派兑现。巩固建立心愿落实服务评价制度，邀请“微心愿”发起人对完成情况进行评价，结合“社区E家”积分管理系统，对认领“微心愿”的志愿者进行积分奖励。今年以来，街道已累计接收居民“微心愿”434条，发布群众“微心愿”服务项目77项，认领“微心愿”668人次，开展积分兑换等活动30余次，完成“微心愿”400余个。

胶南街道

提升公共卫生服务 护航群众身体健康

□记者 祁璟

通讯员 张坤宇 吕瑞峰 报道

本报讯 近日，胶南街道联合易通路社区卫生服务中心，组织开展夏季传染病防控知识培训活动，各社区、各股份经济合作社公共卫生委员会成员参加。

现场，专家们就进一步提高基层公共卫生工作规范化、体系化、社会化水平等提出了具体要求，并围绕如何践行健康生活方式、如何做好传染病防控等进行培训。

下一步，胶南街道将持续聚焦辖区居民的健康需求，常态化举办健康知识讲座、义诊等活动，不断提升公共卫生服务能力和水平，为辖区居民健康保驾护航。

辛安街道

普及防溺水知识 织牢暑期安全网

□记者 徐丽 报道

本报讯 8月14日，辛安街道开拓路社区联合社工组织、“山海情”志愿救援联盟，在赵家岭初心驿站开展“守护生命，救在身边”急救知识科普活动。

活动中，志愿者通过播放视频、互动问答的方式，为孩子们普及了防溺水知识，并现场示范了如何正确使用救生圈、救生衣以及如何正确使用抢救等自救互救技巧，进一步提升了孩子们的应急避险能力。

灵珠山街道

交换闲置物品 倡导绿色低碳

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵珠山街道携手灵珠碧乐汇，组织辖区少年儿童开展了“夏日‘摊’玩·遇见好‘物’”暑期跳蚤市场活动。

活动中，孩子们化身小摊主，将家中闲置的玩具、书籍及自制手工艺品等带到现场与其他小朋友进行交换。此次活动不仅为孩子们提供了一个闲置物品交换平台，还让他们在参与中学会珍惜资源，树立勤俭节约、低碳环保的绿色生活理念。

长江路街道

诵读经典著作 感受文化魅力

□记者 刘宏超

通讯员 李春霖 报道

本报讯 近日，长江路街道联合区文明办、华睿睿心理健康服务中心，共同开展了“大手牵小手，一起诵读经典”主题活动。

活动中，志愿者带领家长和孩子们一起诵读了经典名著《西游记》，通过提问抢答、互问互答等方式，进一步加深了大家对故事情节的理解，感受古典文学的魅力。此次活动不仅增强了孩子们的阅读能力，还增进了亲子之间的沟通交流。

珠海街道搭建大学生实践平台，吸引优秀青年人才回乡就业创业

精心筑暖巢，引得雁归来

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 杨云

为深入贯彻落实人才强区战略，8月19日，珠海街道联合区人社局，在铁樾山路社区“就享家”乐业服务站大讲堂，开展“珠海扬帆 筑梦家乡”2024年“青雁归巢”暑期大学生社会实践活动，搭建大学生社会实践平台，吸引更多优秀青年人才回乡就业创业。

珠海街道利用“就享家”直播间，开启实时直播模式。未到场的大学学生只要在抖音搜索“就享家”乐业服务站即可进入直播间。区人社局人才服务科和高校服务科的负责人化身“主播”，为大学生们详细介绍了人才落户、住房补贴、创业扶持等相关政策，并积极推介了新区“就业创业一张图”电子导引。珠海街道便民服务中心（人社）主任王桂玲介绍了街道在探索“社区微业”服务新格局、促进居民实现“家门口”充分就业的经验做法，并为离校未就业大学生群体介绍了新区一次性创业补贴和创业担保贷款政策。

活动现场，珠海街道新入职青年干部代表徐波，结合自己的工作经历，



珠海街道工作人员为大学生们介绍新区就业创业政策。□记者 董梅雪 摄

与大学生们进行交流分享，鼓励大学生们回乡创业就业。大学生社会实践活动代表杨爽将自己一个多月来在铁樾山路社区参加暑期托管志愿服务的感悟分享给大家，“参加社区组织的暑期托管班这段经历让我收获颇丰，不仅学到了知识技能还积累了丰富的社会经验，对我今后的学习和生活都有

重要意义。”

活动结束后，珠海街道还组织大学生们参观了琅琊台集团、牌坊古街和王戈庄民俗文化街。此外，珠海街道积极协调牌坊街社区、牌坊古街招商办公室，让大学生们来到摊位“学经营”，亲身体验就业创业道路上的酸甜苦辣。