

“三抓三促”高效解纠纷

藏马镇擦亮“马上办”矛盾纠纷调解品牌,推动社会治理提质增效

□本报记者 丁霞

今年以来,藏马镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕家庭矛盾、邻里纠纷等群众身边事,着力擦亮“马上办”矛盾纠纷调解品牌,贯彻“立刻马上办、依法依规办、用心用情办”理念,实施“三抓三促”解纷工作法,打通服务群众、基层治理、矛盾化解“最后一公里”,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

>>抓源头治理<< 促“被动维稳”变“主动创稳”

藏马镇采取线上线下齐发力的方式,积极为群众排忧解难。线上,藏马镇将12345政务热线、“诉速办”平台、网格员上报事件等线上民意诉求全部纳入信息排查,每日编发《群众诉求工作日报》,重点关注屡次反映、难以化解的矛盾纠纷,及时了解群众诉求,建立快速反应和诉求攻坚机制,疏通群众生活中的难点痛点。

线下,藏马镇坚持党建引领,实行“政府主导、部门联动、社会协同”的大走访机制,积极动员辖区43个网格村的172名包村干部常态化携带《民情日志本》,登记民情台账,随时了解和记录群众的意见和诉求。同时,利用主题党日、党小组会议等活动,深入各网格党支部,走近社情民意反映人,由“被动接收矛盾”转向“主动发现矛盾”。

>>抓队伍建设<< 促“单打独斗”变“多元共治”

藏马镇选优配强基层干部队伍,组织新村指导组下沉到基层一线,和新村党委合署办公,精准掌握第一手情况。充分发挥新村指导组人熟地熟、调解经验丰富的优势,全力做好矛盾纠纷化解工作。截至目前,新村指导组共化解矛盾45件,占化解总量的79%,筑牢了矛盾化解的第一道防线。

创新组建“花开藏马”巾帼志愿服务队,开展“花开藏马”巾帼行动,通过入户走访、拉家常等方式,和村民们进行交流,第一时间发现和化解矛盾纠纷。同时,构建“1+5+N”模式,围绕创新创业服务、人居环境提升、移风易俗倡导、矛盾纠纷调处、邻里互助帮扶等五大重点方面成立“五朵金花”分支队,充分发挥妇女在乡村治理中的独特优势。

>>抓阵地建设<< 促“各自为战”变“一地集散”

藏马镇“一站式”矛盾纠纷调解中心整合现有资源,设置群众接待大厅、调解服务区、综合协调工作室、法律服务工作室等,并组织民政、综合执法等16个部门按需轮驻,聘任2家律师事务所作为法律顾问,充实法治力量,实现信访事件受理、矛盾纠纷调处、公共法律咨询“一站式”服务。同时,下设9个新村调解组,实现矛盾纠纷快速受理、分流、指派、办理,构建“统分结合、上下联动”的工作格局。

此外,藏马镇“一站式”矛盾纠纷调解中心还设置了“调解茶室”,让有矛盾纠纷的当事人坐下来说出心中委屈。调解员耐心倾听当事人诉说纠纷,客观公正剖析,讲道理、摆事实、分析利弊,促成当事人达成共识。目前,该调解中心共登记受理矛盾纠纷69件,化解57件,成功率达83%。

张家楼街道

社保政策送上门 服务企业零距离

□记者 周莹 报道

本报讯 日前,张家楼街道联合黄岛区税务局、区人社局,共同开展职工社保政策专题培训会,26家企业代表参加。

活动中,工作人员为大家详细解读了社保征缴业务改革工作中的新政策和企业(人才)年金政策,并对税务新政策和工伤保险补充保险的操作流程进行演示,进一步增强企业对政策的知晓度。

下一步,张家楼街道将继续加强部门协同联动,持续拓宽宣传渠道,不断优化服务,为辖区企业和群众提供更加全面、优质的政策保障,全力助企提质升级,推动辖区经济社会高质量发展。

胶南街道

宣讲人才政策 助力青年就业

□记者 祁璟
通讯员 刘敏 丁琪 报道

本报讯 近日,胶南街道组织开展青年人才政策宣讲活动,辖区30余名大学生参加。

活动现场,区人社局工作人员围绕人才落户、住房补贴、就业创业等相关政策进行讲解,帮助青年人才树立正确的就业创业理念,增强青年人才的生涯规划意识。

下一步,胶南街道将继续加大人才政策宣传力度,积极搭建就业创业平台,切实让人才政策落地、落实、落细,为青年人才营造社会实践、就业创业的良好环境。

琅琊镇

公益摄影进乡村 贴心服务暖夕阳

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日,琅琊镇新时代文明实践所邀请昆仑照相馆,开展“夕阳红最美微笑”阳光公益摄影活动。

拍摄中,摄影师耐心地帮助老人们调整姿势、整理衣服。截至目前,该活动已覆盖辖区20余个村庄,累计服务1000余名老年居民。参与活动的老年居民均免费获得1寸证件照11张、2寸证件照8张及12寸生活照1张,为他们办理老年优待证、申领高龄补贴等提供了极大便利。

灵珠山街道

开展中医义诊 呵护居民健康

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日,灵珠山街道柳花泊二社区开展了“感受中医文化魅力,享健康舒适生活”健康科普讲座。

活动中,区中心医院主治医师王巍为居民们讲解了中医治疗膝关节骨性关节炎的方法、膝关节骨性关节炎的日常保健等内容。同时,指导大家科学调整饮食、选择适当的运动方式、改正不良姿势习惯,从而有效预防骨关节疾病。

实训体悟 充电赋能

□记者 刘宏超
通讯员 李春霖 报道

日前,长江路街道在阿里山路社区党群服务中心开展“长江·青锐”年轻干部多维赋能训练营实训体悟活动。活动中,大家分组协作、相互配合,完成了“投壶大作战”“同心鼓击球”等项目,充分展现了街道年轻干部昂扬向上的精神风貌。

“长江·青锐”年轻干部多维赋能训练营成立以来,共开展“青锐学堂”6期,举办读书交流分享会、专题培训班等活动10余次,不断创新年轻干部培训教育新模式、新路径,全方位提升年轻干部能力素质。



纾困解难,当好企业“贴心人”

隐珠街道召开食品企业座谈会,优化营商环境助力企业发展

□记者 梁玉鹏
通讯员 周文倩 报道

本报讯 为进一步优化营商环境,加强政企沟通交流,倾听企业诉求,助力企业发展,8月22日,隐珠街道召开食品企业座谈会,美泰科技(青岛)股份有限公司、青岛科海生物有限公司等14家企业代表参加。

座谈会上,隐珠街道相关负责人详细介绍了街道在优化营商环境,搭建政企交流、企业对外展示平台,助力企业发展方面所做的各项工作。与会

企业代表围绕企业运行情况、特色产品、对营商环境方面的意见建议以及目前生产经营中存在的困难和问题等方面进行交流发言。针对生产环节成本增加、招工难、电商冲击大等问题,参会人员进行深入交流,探讨行之有效的解决措施。街道工作人员现场记录梳理可行性建议,会后形成台账并进行督办,切实当好企业的“贴心人”。

今年以来,隐珠街道牢固树立“亲商、重商、敬商”理念,持续打造一流营商环境。优化“1+N”干部包企服

务,定期举办为企业家过生日蛋糕、“企业发展健康沙龙”“银企微互动”等系列活动,实现服务联系企业常态化、亲情化,帮助企业解决各类问题200余项,隆重表彰“创新发展先进单位”“财政贡献先进单位”等134家优秀企业,广泛凝聚尊企共识。

下一步,隐珠街道将着力构建“大经济”工作格局,聚焦企业发展需求,靠前靠上服务企业,为企业提供更加优质、高效、便捷的服务,为街道经济高质量发展注入新的活力。