

“小小网格”让“幸福满格”

大村镇网格员辛金玮——

常迈群众门槛,走进群众心坎

□本报记者 梁玉鹏
本报通讯员 孙健蕾

“小辛,我这手机怎么没声音了?”“小辛,啥时候再组织理发活动?”……近日,大村镇龙古村专职网格员辛金玮在入户走访过程中,收到了村民们向她提出的各种问题。面对村民提出的问题,辛金玮一一耐心解答。

自参加工作以来,辛金玮始终以饱满的工作热情、务实的工作态度,为村民解决一个又一个难题,以实际行动诠释着一名基层网格员的责任与担当。



辛金玮(右)帮助村民晾晒花生。

/// 入户走访听民声,服务群众零距离 ///

常迈群众门槛,才能走进群众心坎。入职成为网格员后,辛金玮开展的第一项工作就是入户走访。

为全面了解村民情况,辛金玮经常到村民家中,通过与村民聊心事、

话家常,耐心倾听村民诉求和意见建议,认真做好记录。同时,在走访过程中,辛金玮还认真检查村民家中的用电用火用气情况,并向村民讲解安全知识,增强村民的安全意识,从源头

预防和减少安全事故发生,保障村民的生命财产安全。

如今,辖区谁家老人独居、谁家小孩在外、谁家存在安全隐患……辛金玮都了然于胸。

/// 管好网格大小事,温情守护千万家 ///

作为一名网格员,辛金玮始终牢记职责使命,坚持做到腿勤、嘴勤、手勤、脑勤,努力用实际行动赢得群众认可。

辛金玮积极协助新村开展应急知识宣传、防范电信网络诈骗宣传等工作,同时热心为村民化解各类矛盾

纠纷,努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

在一次走访时,辛金玮了解到村内两名村民因乱堆杂物导致出行不便引发矛盾纠纷,双方多次发生言语冲突,还差点到法院打官司。辛金玮立即联系了新村党委有关负责人及两人的

部分亲朋到现场进行调解,通过动之以情、晓之以理、明之以法,引导双方换位思考、互相体谅,劝导双方“远亲不如近邻,邻里之间要以和为贵”,并将堆放在门口的杂物清理干净。最终,两人都认识到了自己的错误,互相道歉,双方握手言和,矛盾成功化解。

/// 急难愁盼尽心办,提升村民幸福感 ///

“谢谢小辛,你可帮了我大忙了。”近日,村民宋先生握着辛金玮的手感谢道。原来,宋先生因母亲年纪较大回村照顾,但过几天要返回东北,参加儿子婚礼,他担心暑假即将结束,开学日期临近,买不到回东北的火车票。辛金玮在走访时得知此事

后,主动帮助宋先生以及他的家属买上了回东北的火车票。

走东家、串西家是辛金玮的工作日常。她格外关注特殊群体,定期走访高龄、独居老人,了解老人的身体状况和生活情况,还帮助老人打扫卫生,为老人测血压、理发、剪指甲。同

时,对于因身体原因不方便到镇上办理业务或人在外地的群众,辛金玮主动提供帮办、代办服务。

辛金玮表示,下一步,她将继续为村民办实事、办好事,努力为村民解决“急难愁盼”问题,用实际行动提升村民的获得感、幸福感和安全感。

辛安街道网格员陈锦安——

用“辛苦指数”换群众“幸福指数”

>>用真心换信任<<
当好居民“传声筒”

网格员是在社区传达政策的“宣传员”、发现各类问题的“信息员”、化解矛盾纠纷的“调解员”。陈锦安立足“小网格”,开展“微服务”,通过走访定期更新网格基本情况,做到网格内家庭情况明、人员类别清,同时在群众与社区中间当好“传声筒”,用快速行动搭起社区与居民的“连心桥”,让“有事找网格员”成为居民的口头禅。

近日,陈锦安在巡查中接到居民李先生反映,小区16号楼地下车库入口处吊顶受潮,极易发生掉落,现在正是暑假期间,经常有儿童在此处玩耍,存在严重安全隐患。接到反映后,陈锦安立即将此处隐患上报社区,社区联系相关部门协调物业对此处吊顶进行了维修,并进行车库除湿,问题得到了有效解决。

□本报记者 徐丽

陈锦安是辛安街道前湾港西路社区锦色漫山网格专职社会治理网格员。自入职以来,他始终秉持“人在格中干、事在格中办、题在格中解”的网格管理服务理念,努力为居民办实事、做好事、解难事,用“辛苦指数”换取群众“幸福指数”。

>>用细心换安全<<
当好居民“贴心人”

在日常巡查中,陈锦安充分发挥人熟地熟情况熟的优势,精准摸排并处理露天焚烧等安全隐患,努力解决各类影响群众生产生活的难题。

近日,在巡查至珠玉府小区东门门口时,陈锦安发现该处的雨水井盖冒溢严重,导致周围道路淤满黄泥,

影响市容市貌。陈锦安立即上报社区,社区联系环保办、市政等部门现场查看冒溢原因并进行了管道疏通,有效保障了群众的出行安全。

>>用耐心换满意<<
当好群众“服务员”

工作中,陈锦安主动为群众解难题、办实事,努力当好群众“服务员”。

日前,居民曹女士反映,家里热水器因物业公司上门维修管道时发生碰撞,导致损坏无法使用。她多次通过电话与物业公司联系,希望物业公司承担维修费用,但物业公司拒绝承担赔偿责任,双方发生争执。陈锦安了解情况后,立即联系物业经理到曹女士家核实情况。在陈锦安的积极协调下,问题最终得以顺利解决。

下一步,辛安街道网格员将继续坚持把居民的事放在第一位,切实为居民解决“急难愁盼”问题,用实际行动为建设幸福家园贡献网格力量。

海青镇

面粉加工项目开工
带动就业助农增收

□记者 谭宁 报道

本报讯 近日,合安村绿色健康面粉加工项目开工仪式在海青镇合安村党群服务中心举行。

据介绍,该项目总投资约80万元,建成后将以面粉加工销售、农产品深加工服务为依托,助力解决合安村及周边村庄优质小麦的销路问题,进一步增加农民收入,稳定粮食播种面积,推动镇域经济发展。

海青镇将全力保障该项目尽快竣工,确保早日投产,为百姓创造更多家门口就业机会,带领村民共同致富。合安村乡村振兴工作队将以此次项目落地为契机,持续广泛了解村民需求,从百姓最关心、最急切处着手,精神、物质两手抓,进一步提升村民共享社会发展成果的获得感、幸福感和安全感。

王台街道

宣讲职称评审政策
助力技术人才发展

□记者 周莹 报道

本报讯 近日,区人社局与王台街道联合开展集成电路(新型显示)专业职称评审政策宣讲活动。此次活动吸引了王台街道辖区内15家企业的业务专员前来参加,旨在提高企业职称申报效率,更好地为专业技术人才提供服务。

宣讲会上,区人社局工作人员讲解了2024年职称评审政策,涵盖申报范围、条件、程序及材料要求等,并深入解读了重难点事项,耐心为企业业务专员答疑解惑。

“此次宣讲活动让我们对职称评审政策有了更加深入的了解,为下一步精准申报职称打下良好基础。”来自青岛京东方光电科技有限公司的工作人员表示。

下一步,王台街道将继续聚焦企业人才发展需求,着力当好人才政策的“宣传员”、企业发展的“服务员”,打通人才政策落实的“最后一公里”,为新区“强芯扩屏”注入人才活力。

灵珠山街道

联建共建送服务
关爱呵护老党员

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为增强老党员的荣誉感、归属感,近日,灵珠山街道小珠山社区携手联建共建单位真情巴士集团第三分公司,一起走进刘家庄经合社看望老党员,为他们送去诚挚的关怀和温馨的服务。

每到一位老党员家中,志愿者们都会仔细询问他们的健康状况和生活情况,并为他们测量血压、血糖,根据测量结果给出相应的健康建议。此外,志愿者们还为老党员提供了理发服务,并为他们送去了西瓜等水果。

“现在国家政策好,我的日子过得也很好,而且还有你们这些年轻人来看我,我觉得非常幸福,感谢你们。”获得“光荣在党50年”纪念章的老党员韩金功开心地说道。