

区城管局启动网格化联巡联查行动,提升城市精细化管理水平

“马路办公”,用脚步丈量城市

□本报记者 张静 本报通讯员 张宾鸿

8月31日清晨,西海岸新区城市管理局的干部职工准时集合,开始了一天的“马路办公”。从繁忙的主干道到背街小巷、从市政设施到园林绿化,他们主动发现问题、解决问题,用实际行动诠释着“用脚步丈量城市”理念,进一步推动城市管理向精细化、高效化迈进。

联巡联查

提升城市管理水平

“我们要坚持‘在马路办公’,只有深入一线,才能掌握第一手信息,做出最及时的响应。”在联巡联查动员大会上,区城管局党组成员、副局长张利民的这番“动员令”掷地有声。

为深入贯彻“用脚步丈量城市”工作理念,区城管局启动“脚步丈量城市”网格化联巡联查行动,通过“跨部门联动、全员参与”的方式,打破各部门之间的壁垒,真正实现城市管理的全覆盖与高效处理,从问题的发现到解决形成完整闭环,做到件件有落实、事事有回音。

此次行动将新区主城区划分为8个片区、36个网格,覆盖市政设施、环境卫生、园林绿化、河道治理、照明亮化等八大领域。全体干部职工深入城市每一个角落,开展日常巡查、周六集中巡查及应急专项巡查,发现问题立即处理,无法立即处理的列入问题台账,科学筹划整改措施,确保每一个问题都得到妥善解决。

值得一提的是,区城市管理局副处级及以上负责人按责任包联相关街道,牵头推进街道区域内各项城市管理工作,真正打通责任落实“最后一公里”。



区城管局工作人员王辛在巡查路上捡拾断枝。

马路办公

高效解决城市顽疾

“很多问题和情况,坐在办公室里看不到,必须用脚步一点点丈量才能发现、破解。”参与联巡联查行动的区城管局机关党委四级主任科员王辛深有感触地说。

在当天的巡查中,王辛发现了一处人行道的路砖松动,可能对行人造成不便甚至存在安全隐患。他立即仔细检查相关情况,随后迅速联系相关

部门进行修复。“用脚步丈量城市,就是要打破干部职工蹲在办公室接触不到实际、不明实情的作风。只有真正走到城市一线,才能发现问题、收集民意,并根据这些实际情况制定出切实可行的解决方案。”王辛对记者说道。

市政设施的破损、绿化带的杂草、满溢的垃圾桶……随着上午巡查工作的结束,王辛的笔记本上密密麻麻记录下发现的各种问题。这些看似琐碎的问题,正是影响市民生活质量的重要细节。对于王辛来说,无论问题大小,他都会推动它们尽快得到

解决。

巡查结束后,王辛没有立即返回办公室,而是再次回到那条地砖松动的人行道上,确认问题已得到解决后才离开。

跨领域学习

锤炼城管“多面手”

巡查过程中,区城管局水务发展中心综合科负责人陈峰告诉记者,这次巡查让他有了一个难得的跨领域学习机会。“城市管理是一个复杂的系统,涉及方方面面。过去我一直专注于水务管理,对于道路保洁、绿化养护等不太了解。通过参与巡查,我学到了跟这些领域相关的很多新知识。”陈峰说。

记者看到,巡查过程中陈峰积极向其他领域的专家请教,学习不同的管理方法和技巧。“这次巡查不仅让我丰富了专业知识,也让我对城市管理的整体性和复杂性有了更深入的理解。在未来的工作中,我将以更全面的视角和技能,为城市管理贡献更多力量。”陈峰表示。

城市管理的每一个举措和细节都关系着人民群众的生活品质。接下来,区城管局将继续深入贯彻“用脚步丈量城市”理念,推动城市管理向精细化和高效化迈进,并把城市管理融入便民服务中,积极回应市民的期盼,让城市生活更美好。

真情巴士驾驶员刘成龙热心帮助迷路老人,赢乘客点赞

一杯水和100元,暖了一车乘客心

外地老人乘车迷路 热心司机帮忙报警

8月23日19时55分左右,刘成龙驾车执行由真情巴士集团发往星光岛首末站的运营任务。当车辆运行至新城吾悦广场站时,上来一位手拿编织袋的老人。刘成龙关切地问:“大叔,您要到哪里?”操着外地口音的老人回答:“去河南劳务市场。”

“大叔,这是60路车,途经站点没有劳务市场。”担心老人坐错车,刘成龙再次向其确认目的地,但对方仍说要去劳务市场,且表情迷茫。

此时,刘成龙猜测老人可能迷路了,便耐心地问:“您是不是迷路了?您家住哪里?”“嗯……我好像迷路了……我家是济宁的。”老人断断续续地回答道。

此时天色已晚,刘成龙不放心老人独自下车,便拨打110报警电话,向警方说明情况并请求帮助。应民警要求,刘成龙原地等待民警到来,同时帮助车内需要换乘的乘客转乘。

新时代美德信用西海岸

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 刘卫杰

“刘师傅的暖心行为感动了整个车厢的乘客,这种正能量值得表扬。”近日,青岛真情巴士集团工作人员接到市民高女士的表扬电话。电话中,高女士夸赞了60路公交驾驶员刘成龙帮助照顾车厢内迷路老人的善举。

送上温水和买饭钱 暖心善举温暖老人

等待期间,刘成龙多次询问老人的住址及家属电话,均未得到有效信息。老人表示自己出门忘记带手机,记不清儿子的电话和地址,身上也未携带能证明身份的证件。见老人有些不安,刘成龙便陪在老人身边一边安慰老人,一边与他聊天,缓解对方的紧张情绪。

看老人拿着水杯但嘴唇干裂,刘成龙便问:“大叔,杯子里还有水吗?”老人摇头,刘成龙马上把自己水壶里的温水倒给老人喝。当他听到老人说

“还没吃晚饭”时,又马上向车内乘客求助:“请问哪位有现金跟我换?我扫码支付给你。”从热心乘客那里成功换得100元现金后,刘成龙将钱交给老人,并嘱咐道:“您把钱收好,留着买饭吃。”“谢谢你啊,孩子。那我怎么还你钱呢?”老人接过钱问道。“不用还,剩下的钱您留着就行。以后别再单独出门了,走丢了家人多担心啊。”刘成龙回复道。

助人为乐感动乘客 热心市民致电表扬

一杯温水、一张百元钞票,刘成龙的暖心举动不仅温暖了迷路的老人,

也感动了车内的乘客。“这师傅真不错!”“遇上这样的好心师傅真是老人的幸运!”“真情巴士的司机师傅总做这样的好事儿!”……车厢内,乘客们对刘成龙连连点赞。

几分钟后,民警到达现场,刘成龙将老人交给对方,随后继续执行营运任务。

因为觉得是件小事,未放在心上的刘成龙没有跟人提起过。没想到,他帮助迷路老人的善举却让当时在车厢里的高女士十分感动,她特地打了表扬电话。“我也有父母,看着老人那么晚了还在外面,水也没有、饭也没有,挺心疼的。对我而言,这只是一件很平凡的小事,无论什么时候遇到这种情况,我都会伸手帮一把的。”刘成龙表示。

刘成龙的善举是真情巴士职工尊老爱幼、助人为乐的一个缩影。记者了解到,多年来真情巴士集团践行尊老爱幼优良传统,致力于将1400余辆公交车打造成老人、儿童等特殊群体的“避风港”,年均帮助60余位失智老人、80余名儿童平安与家人团聚,以亲情服务传递温暖,以真情之声传递文明。