

X 夯实基层基础 办好民生实事

“六员共治”绣好治理“实”字绣

灵山卫街道九龙社区持续提升基层治理精细化水平,增强群众获得感、幸福感和安全感

>>精细管理<<
延伸网格服务触角

九龙社区在设置8个三级网格的基础上,将社区25栋楼的37个单元设置为37个微网格,织密网格治理“服务网”,以社区力量入网网格为基础、以物业力量参与为服务保障,不断夯实“街道-社区-网格-微网格”四级组织框架,持续提升基层治理效能。

同时,为有效破解网格服务力量薄弱、服务事项点多面广等难题,九龙社区将8名网格员、8名物业管家、25名楼长、37名经合社干部、37名党员志愿者、37名居民代表等“六员”力量进行整合,从“贴近居民生活、了解居民需求、倾听居民声音、解决居民问题”四方面出发,开展政策宣传、矛盾化解、隐患排查等工作,将“六员”充实到微网格中,提升为民服务质效。

此外,九龙社区凝聚“社区+治安”合力,联合灵山卫派出所设立社区警务室,持续开展流动人口摸排、矛盾纠纷调解处置等工作,夯实平安基石。凝聚“社区+医疗”合力,社区联合兰东路社区卫生服务中心“兰心草”家庭医生团队,开展送药上门、“义诊送健康”等活动68次。凝聚“社区+养老”合力,联合西海岸供销集团建设居家养老服务中心、助老大食堂,探索“新时间银行”积分养老服务模式(志愿服务时长换取养老服务),携手报到党员开展走访慰问“送温暖”52次。凝聚“社区+教育”合力,联合灵山卫中心幼儿园、凭海临风小学、两河路中学,开展“爱心护学岗”、科普教育等活动36次,努力满足群众多元化需求,持续提升为民服务效能。

□本报记者 祁璟

为提升基层治理精细化水平,自2023年7月起,灵山卫街道九龙社区探索创建“六员共治”基层治理品牌,将网格员、物业管家、楼长、经合社干部、党员志愿者、居民代表等进行整合,充实到微网格中,提升为民服务质效。一年多来,“六员”在信息收集、突发事件处置、矛盾纠纷调解及政策宣传等方面发挥了重要作用,有效增强了居民的获得感、幸福感和安全感。



九龙社区开展老年人免费健康体检活动。

>>健全机制<<
提升网格服务效能

九龙社区将上级下派事件、居民反映事件、巡查发现事件逐一登记在册,建立《九龙社区“六员共治”网格化治理工作台账》。通过事件响应、事件认领、事件解决、事件反馈四步闭环处置流程,明确1小时响应、1小时认领、3日内解决、5日内反馈处置时限,及时有效解决居民诉求。

九龙社区每月开展一次微网格走访,及时更新居民信息。同时,针对“一老一小”等重点群体定期开展走访慰问、上门服务等关心关爱活动,宣传各项惠民政策,进一步凝聚广大群众“感党恩、听党话、跟党走”的思想共识。

针对“一老一小”等重点群体,九龙社区根据居民需求制定服务清单,累计为“老”开展健康义诊、助老助餐、关怀走访等活动32次,为“小”开展科普教育、亲子课堂、假期训练营

等活动28次,为其他群体开展就业招聘、技能培训等活动50余次,构建“全年龄段”的服务供给。

>>整合资源<<
深化网格治理实效

九龙社区搭建“民意直通车”“红色议事厅”等协商议事平台,由社区党委组织业主委员会、物业服务企业、居民代表面对面交流,协商处理问题,拓宽居民诉求反映渠道,解决好居民“急难愁盼”问题。今年共组织协商议事会6次,协调解决高空抛物、停车难等问题40余件,以实际行动回应群众诉求。

同时,九龙社区引导综合执法、安全监管、公安等力量下沉社区一线,联合物业服务企业,形成“社区吹哨、部门报到、秒应速决”的高效联动、快速处置机制。今年累计清理游商浮贩、整治毁绿种菜等共计24次,进一步营造了整洁有序的社区环境。

此外,九龙社区于2019年12月成立了“九龙腾飞”共富公司,对8个股份经济合作社的资产、资金实施专业化管理运营。同时,探索共富公司、物业服务企业、居民共同出资模式,开展社区公共设施维修改造工程,推动社区环境面貌不断改善。2020年以来,累计聚合三方资金400余万元,启动电动汽车充电桩增设、景观绿化提升等项目15个,居民生活环境得到明显改善。

下一步,九龙社区将继续以居民诉求为导向、以居民满意为目标、以治理有序为根本,整合优势资源,充分发挥模范典型的带动作用,依托“六员共治”,努力实现“小事不出单元、大事不出合作社、难事不出社区”。

把“身边小事”办到群众心坎上

薛家岛街道聚焦群众所需所急所盼,用心用情办好民生实事

清理楼道垃圾
畅通消防通道

近日,薛家岛街道网格员接到居民反映,双星名人海小区2号楼13层的消防通道堆积了大量的生活垃圾。

接到反映后,网格员立即和双星名人海小区物业经理到现场查看,了解到这些垃圾为13层一户居民捡拾积攒所致。随后,网格员将此事向网格长进行了汇报,网格长立即组织民警、综合执法队员、物业工作人员召开协商议事会,并一同前往现场解决问题。民警宋修波将消防通道堆积杂物的危害向居民进行了耐心解释,让其了解占用消防通道的严重后果,物业工作人员也表示,可以协助居民清理垃圾,最终取得了居民的理解和支持。第二天,综合执法队员、网格员、物业工作人员帮助居民对该处消防通道的生活垃圾进行了集中清理。

网格员表示,后期将持续加大隐患排查力度,全力维护辖区安全稳定,为居民创造更加安全、宜居、和谐

□本报记者 丁霞 本报通讯员 孙心怡

确保消防通道畅通,整治油烟扰民,解决路面坑洼不平……一直以来,薛家岛街道始终把群众的“身边小事”当成“头等大事”来办,聚焦群众所需所急所盼,凝聚各方力量,落实为民办实事举措,用实际行动守护辖区居民的幸福美好生活。

的生活环境。

整治油烟扰民
化解矛盾纠纷

前段时间,薛家岛街道成功调解了一起油烟扰民问题,有效化解了居民和商户之间的矛盾。

7月22日,薛家岛街道青山山路社区网格员接到悦海花园小区居民反映,小区附近的一家餐馆油烟直排小区,导致家里充满了油烟味,甚至衣服、家具上都沾染了油烟。网格员了解情况后,立即联系薛家岛执法中队、市场监管所的工作人员一同赶往现场查看。“这家餐馆的油

烟味特别重,每次经过门口的时候都能闻到。”现场居民表示。随后,执法中队和市场监管所的工作人员对餐馆的厨房设备和油烟排放设施进行了检查,发现存在油烟净化设备老化、烟道变形锈蚀及存在大量油污积尘等问题。执法中队工作人员向餐馆负责人详细说明了油烟排放对居民生活造成的影响,并告知油烟排放不达标的处罚规定。改造过程中,网格员与执法中队工作人员进行了全程监督,确保各项措施得到有效落实。改造完成后,油烟排放量明显减少,居民的生活环境得到了明显改善,餐馆负责人也表示,后期会及时维护油烟净化设备

和清洗烟道。

维修破损路面
守护出行安全

“凤凰城小区内部的环形路破损严重,路面坑坑洼洼的。”近日,薛家岛街道凤凰城小区居民向天目山路社区网格员蒋丹凤反映道。

接到居民反映后,蒋丹凤立刻到现场核实情况,沿着小区环形路仔细排查,一一落实需要修理的路面位置,并认真做好记录。随后,蒋丹凤联系了该小区物业负责人张国栋和物业工程修理工作人员,一同查看路面破损情况,制定修理方案,针对居民提出需要修理的路面优先修理。在蒋丹凤的积极协调下,受损的路面最终得到了及时修复。

接下来,薛家岛街道将用心用情为群众办好每一件事,用一件件暖心小事彰显责任与担当,倾心解决群众“急难愁盼”问题,切实做到“群众有所呼,街道有所应”,不断提升辖区居民的获得感、幸福感和安全感。