

优化营商环境 新区在行动

区行政审批服务局开展“我陪群众走流程”活动,推动
行政审批提速增效、提质升级,落实“高效办成一件事”

肩并肩走流程,心贴心优服务

□本报记者 陈蔚 本报通讯员 胡全福 王孜祎

提升行政审批服务质效是优化营商环境、落实“高效办成一件事”的重要一环,在激发市场主体活力、增强城市竞争力等方面发挥着重要作用。

为了给办事企业群众提供“管家式”服务的同时进行“自我体检”,有力推动新区政务服务由“能办”向“好办”“易办”迈进,近日,西海岸新区行政审批服务局紧盯企业群众需求,组织主要负责人、各分管负责人、各科室负责人先后深入工程建设、企业开办、社会事务等业务窗口,开展“我陪群众走流程”活动,以企业群众角度审视查找办事过程中的堵点、难点问题。

“活动坚持问题导向,通过‘以帮办人员身份陪同办’‘以企业群众身份代理办’‘以监督人员身份督导办’的方式全面排查、认真查找‘高效办成一件事’办理过程中存在的问题,推动流程、材料、时限等再改进、再提升。”区行政审批服务局党组成员、副局长徐本宁表示。

并联申请 工程建设再提速

工程建设项目开工建设方面的业务办理效率一直是企业关注的焦点。办事“体验感”好不好很大程度上来源于审批手续是否简单、材料上传便不便捷,这些都需要审批部门随时关注企业的实际需求。

日前,区行政审批服务局代办服务科在一次项目例行回访中了解到,城发灵湾瑞城项目当前急需供热、燃气报装接入等配套服务。在“我陪群众走流程”活动中,区行政审批服务局工程建设分管负责人、代办服务人员、社会事务科相关负责人等现场办公,以帮办人员身份陪同企业代表完成供热、燃气两个事项并联的线上申请,同时,积极协调区城市管理局、新奥燃气公司等为企业做好现场踏勘,破解企业难题。

活动中,区行政审批服务局相关负责人通过网上“走流程”的方式对相关事项、在线应用场景和智能服务进行流程体验。“通过肩并肩参与审批流程,在服务项目的过程中查找潜在痛点、难点,并及时拿出改进措施,能有效优化服务流程、提升审批效能。”区行政审批服务局四级调研员庄鑫表示。

一次办好 企业变更更高效

经营主体状况关系经济发展活力和后劲。在“我陪群众走流程”活动中,区行政审批服务局相关科室负责人以企业办事人员身份,通过代理办、陪同办、亲身办等形式,实地体验各类经营主体开办业务的办理流程。重点查验窗口设置是否合理,导办服务是否到位,叫号系统是否完备,服务指南是否准确,群众办理环节是否实现“一口告知、一表申请、一次提交、一窗受理、一次办成”。

在区行政审批服务局相关科室负责人陪同青岛锦海人力资源有限公司业务办理人员办理企业变更业务时,利用“青岛市企业开办智能一体化平台”的智能表单服务模式,通过平台自动生成企业需要提交的申请书、股东会决议、章程修正案等,仅用时五分钟就办理好了变更登记业务,帮企业拿到了新营业执照。

“通过在企业开办领域走流程,从查询办事指南到‘一件事’全部事项办理完毕,逐一查验了业务咨询、线上线下载、数据回填、办理流程联办机制等各个环节是否高效,业务办理是否好办易办。”区行政审批服务局东区商事登记中心科长李静表示。

优化流程 社会事务更好办

行政审批社会事务领域事项繁杂,涉及面广,目前区政务服务中心有6个综合受理窗口,负责全区交通、民政、农业、林业、卫健、教体、人社、文旅等11个业务领域76个事项的审批服务工作,年办件量2万余件。

在陪同青岛圣泰杰运营管理有限公司线上办理人力资源服务事项过程中,区行政审批服务局社会事务分管负责人、社会事务中心负责人、相关科室负责人通过代入式感受、沉浸式体验,转变角色、转换视角,全方位检视服务事项和业务流程,线上指导告知办理条件、流程、材料及要求,认真询问企业对业务办理流程的感受和建议,重点查找人力资源和劳务派遣2个事项集成办理和分别办理的堵点、难点。

“在完成‘我陪群众走流程’规定动作的基础上,我们同步督导了增值服务、延伸服务作用发挥情况,跟踪推进经营主体‘代位登记’、工业厂房‘竣工即投产’、招投标‘评定分离’等30项年度改革创新举措落地落实,切实推动行政审批提速增效、提质升级,助力新区打造一流营商环境。”区行政审批服务局党组书记、局长刘伟志表示。

区人大常委会 主任会议召开

佟海燕主持

□记者 仪博文 报道

本报9月9日讯 今天上午,区第三届人大常委会第三十一次主任会议召开,听取有关情况汇报,研究部署有关工作。区人大常委会党组书记、主任佟海燕主持会议。

会议听取了监察和司法委员会关于检查《中华人民共和国反电信网络诈骗法》贯彻实施情况工作方案的汇报、监察司法和法制工作委员会关于外出考察学习基层立法联系点建设有关情况的汇报、农业与农村委员会关于对《全区农村人居环境整治工作情况报告》初审意见的汇报,听取了关于人事任免事项的汇报,关于召开区第三届人大常委会第二十七次会议有关事项的汇报。

会后,召开了党组理论学习中心会议和党组扩大会议,组织了集体学习和交流研讨,研究确定了其他事项。

遼鷹开展教师节 走访慰问活动

□记者 龚鹏 报道

本报9月9日讯 在第40个教师节来临之际,今天上午,区政协党组书记、主席遼鷹到新区太行山路小学、新区实验初级中学走访慰问,向学校教职员工致以节日的问候。

走访中,遼鷹听取了两所学校办学情况汇报,详细了解学校建设发展、教育教学情况等,并对广大教师多年来的辛勤付出表示感谢。

遼鷹表示,教育是立国之本,人才是强国之基。两所学校是新区教育事业发展的力量,为社会输送了一批又一批具有创新精神和责任感优秀毕业生。下一步,要深入学习贯彻党的二十届二中全会和二十届二中全会精神,全力营造尊师重教的浓厚社会氛围。要坚持教育优先发展战略不动摇,进一步加大对教育事业的投入和支持力度,让教师们能够热心从教、舒心执教。希望全区广大教师和教育工作者积极践行教育家精神,强化使命担当,以更加奋发有为的精神面貌投身教育强国建设,努力培养出更多有理想、有道德、有文化、有纪律的时代新人。

工委党校举行2024年 秋季学期开学典礼

□记者 陈蔚 报道

本报9月9日讯 今天,西海岸新区工委党校2024年秋季学期开学典礼举行。

会议指出,当前,进一步深化改革是各领域工作的重中之重。党员干部要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记视察山东重要讲话精神,争当改革的促进派、实干家。要提高站位“看改革”,从思想上、从内心认识到改革的重要性和必要性,在行动上、在实践中真正地支持和实施改革;要锚定目标“谋改革”,结合自身发展的深层次体制机制障碍和结构性矛盾,要提升能力“促改革”,敢改革、会改革、善改革,在进一步深化改革中展现新作为。

2024年第二期新任区管领导干部培训班、2024年第二期中青年干部培训班、2024年第二期“习近平新时代中国特色社会主义思想”理论研修班、2024年年轻干部党的二十届三中全会精神专题培训班全体学员参加开学典礼。

>>推动深度融合<< 金融与科技双向赋能

推动金融与科技双向赋能,作为全国首批科技金融应用试点城市的西海岸新区早已走在前列。

2021年初,肩负着建设科技金融、绿色金融、总部经济等各类资本汇集的枢纽门户的重任,唐岛湾金融科创区在西海岸正式成立。自此,新区全面发起唐岛湾金融科创区建设攻势,搭建“金融+科技+产业”一体化发展平台,推动“金融科技”垂直崛起。

今年以来,唐岛湾金融科创区扎实推进区域科技创新和产业创新深度融合,助力发展新质生产力,不断开创科技创新事业新局面。

科创基金在招商引资中发挥着引领和撬动作用。据介绍,目前,唐岛湾金融科创区正在争取设立新质生产力科创基金,锚定新区“5+5+7”产业链,以优化营商环境和资本招商为

抓手,完善金融科创产业项目要素保障机制,助力小微高新技术企业、链主企业、高成长性企业资本化壮大,因地制宜发展新质生产力,进一步形成基金促进科创产业、科创产业反哺基金的良性循环,打牢打实区域发展根基。

记者从唐岛湾金融科创区获悉,今年,紧扣新区经略海洋主题,唐岛湾金融科创区联合区海洋发展局,组建海洋科技成果转化中心专家委员会,构建标准化成果评价体系,全面提升域内科技创新成果转化效率和比重,并引进融担上技科技服务有限公司,搭建高成长企业科技赋能平台,为新区科技成果转化和科技金融服务注入新动能。

同时,落地海洋科技成果转化中心,该中心由中国水产科学研究院黄海水产研究所设立,为新区水产科研及成果转化、交易提供全方位支撑;成功促成其与上海技术交易所合作,大大提高了海洋科技成果的转化率。

(上接第一版)“春雨行动”为主线,扩大信贷投放,畅通融资服务渠道,创新金融服务质效,新区金融成为服务实体经济的“生力军”。

在多层次资本市场发展中,新区企业上市跑出“加速度”。截至目前,西海岸新区培育境内外上市公司19家,市值突破2500亿元,5家企业在香港上市。“一带一路”(青岛)金融服务中心揭牌,国开行等金融机构未来5年将为新区提供近万亿元意向性融资支持。

聚焦产业提升,新区金融持续“引资源”,金融产业体系逐步完善。近年来,新区新增多个金融机构及地方金融组织,全区金融机构达242家,金融业态更加完善、层级更加丰富。

优质金融资源纷至沓来、服务实体经济精准有力、资本市场更加完善……如今,更加开放、更具创新活力的金融生态正在西海岸新区加速形成。