

优化营商环境 新区在行动

“定制办”专啃审批“硬骨头”

区行政审批服务局聚力“高效办成一件事”，激活政务服务新引擎

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 王孜祎

近年来，西海岸新区积极响应国家关于优化政务服务、提升行政效能的号召，深入践行以人民为中心的发展思想，从企业和群众视角出发，创新实施政务服务“定制办”新模式。该模式旨在通过一系列具体而有力的措施，切实解决企业群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题，提升企业群众办事满意度和获得感。

自“定制办”服务模式实施以来，区行政审批服务局已提供了568件次的“个性化”咨询解答服务；为工程建设项目提供了总计391场次的业务指导和上门服务；针对470户经营主体，量身定制了惠企“一件事”服务方案，有效促进了企业办事的便捷性和满意度。

创新服务模式
提升服务效能

“我们紧盯有‘批量’‘集中’业务办理需求的分支机构、连锁门店等需要‘快进并联’审批的项目，以及有复杂历史遗留问题、涉及诉讼或纠纷、法定材料不齐全等特殊情形的服务群体，拟定了涵盖商事经贸、社会事务、工程建设、招投标等领域的‘99+N’项‘高频高需+特事特办’事项清单，确保服务内容全面覆盖、精准对接。”区行政审批服务局商事科科长王娅说。

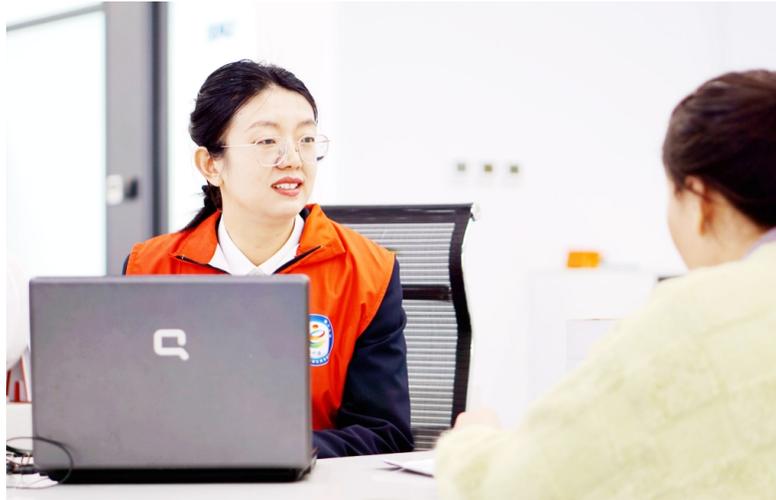
区行政审批服务局立足新区实际，结合前期积累的经验，从聚焦高频高需与特殊需求、畅通需求反馈渠道、构建闭环管理机制等方面入手，制定了“党组拟单-党员干部接单-党支部派单-先锋队队伍送单-企业群众评单”的五步工作法，以定制事项流转单串联各环节责任，实现了服务流程的规范化、透明化、可追溯与可再现，有效推动了政务服务向更加精细化、个性化方向发展。

提供现场审批
缩短服务距离

近日，新区市民王琦委托中介机构为区不动产登记中心赠送了一面写有“热情为人民服务 真诚为群众解忧”字样的锦旗。

前段时间，王琦来区不动产登记大厅办理过户业务，因之前改过名，导致无法缴纳税款，这让王琦急得团团转。

为解决王琦的困扰，区不动产登记中心技术人员及时与税务部门沟通协调，并主动与市、省、国家多级多个数据部门对接，针对可能存在的问题，逐一梳理查找，最终将王琦的姓



区政务服务大厅工作人员为群众办理业务。(资料照片)

近日，新区一家大白菜产销专业合作社因为发展需要，需办理111名成员退社，并将116名成员变更为5名成员，登记涉及签字和实名认证的人员众多，而且有些成员已经过世，登记材料的梳理、准备和实名认证是个大难题。区行政审批服务局了解情况后启动了“定制办”程序，安排先锋队队员专人对接，提前辅导、帮办，主动上门为专业合作社成员提供实名认证指导和现场审批服务。

深入一线为企业群众面对面提供业务指导、现场审批和政策咨询，极大地缩短了服务距离，让政务服务更加人性化、接地气。这正是区行政审批服务局探索创新的“走出去”政务服务新模式的生动写照。

此外，区行政审批服务局还在区政务服务中心设立专窗，针对不适合上门服务的事项，由专窗专员负责集中审批，提供一对一或多对一专属服务，全程跟踪高效办理，确保每一个环节都无缝衔接，真正实现“一次办好”。

探索多跨协同
提供定制服务

在新一轮政务服务改革浪潮中，区行政审批服务局聚焦全环节

全流程，以综合集成和业务融合为关键牵引，通过跨科室、跨行业、跨领域、跨部门、跨单一需求，实现从点到面、从部门分割到整体协同，开展个性化、定制化、套餐式、模块化的惠企政策宣传、课程培训答疑、帮办代办、证照审批等优质衍生服务，助推“一件事一次办”政务服务扩面增效。

在武夷山农贸市场设立“临时窗口”，帮助200多个商户办理营业执照变更登记和食品经营许可证注销及新办等业务；组建“春天之星证照送单小队”，帮助青岛春天之星医药连锁有限公司200余家分支机构办理营业执照经营范围变更，以及100余家分支机构办理第三类医疗器械经营许可证的核发和变更业务；安排“定制办”先锋队队员对接省畜牧总站，全方位指导帮助新区企业申办梅花鹿种畜禽生产经营许可……

随着服务模式的创新与升级，新区的政务服务愈加便捷、高效。下一步，区行政审批服务局将持续聚焦经营主体全生命周期，“量身定制”个性化、高效化、集成化的惠企增值服务模式，将“多窗跑”“逐个办”优化为“一站式”“打包办”，节省企业办事时间，提升办理效率，助力新区营商环境不断优化。

西海岸新区3家企业
上榜中国企业500强□记者 王雪
通讯员 黄明佳 报道

本报9月11日讯 今天，在2024中国企业500强企业高峰论坛上，中国企业联合会、中国企业家协会发布“中国企业500强”榜单，青岛市共有7家企业上榜。其中，青岛海发国有资本投资运营集团有限公司（位列第227位）、青岛西海岸新区融合控股集团有限公司（位列第454位）、青岛西海岸新区海洋控股集团有限公司（位列第476位）等3家新区企业榜上有名。

此次“中国企业500强”榜单以企业2023年营收为计算依据，上榜的500强企业总营收突破110万亿元大关，达110.07万亿元，较上年相比增长1.58%，入围门槛实现22连升，达473.81亿元，提升3.83亿元。

接下来，新区将积极营造关心企业发展、关注企业家成长的浓厚氛围，推动企业提升发展质量，提高企业核心竞争力、市场竞争力，进一步做强做优做大，助力新区经济高质量发展。

（上接第一版）前沿科技，引领产业创新的战略支撑。新区创新平台集聚成势，拥有21所驻区高校、8个全国重点实验室、936家市级以上创新平台，国字号创新平台达88家。我们要突出海洋特色，统筹各类科创平台建设，加快完善支持科技创新平台发挥作用的体制机制，重点发挥好功能区、新兴产业专业园区、大学科技园的作用，突出抓好驻区高校、科研院所、新型研发机构、企业创新平台等创新阵地，强化区域协同创新，持续推动各类创新资源共享协作，更好服务科技自立自强，引领产业创新发展。

要注重协同增效，推动科技创新和产业升级深度融合。科技创新靠人才，人才培养靠教育，教育、科技、人才内在一致、相互支撑。统筹推进教育科技人才体制机制一体改革，关键在于“拆围墙、通链条、强支撑”，提升创新体系整体效能。拆围墙，重点是拆除工作统筹、资源共享的围墙；通链条，重点是打通从研发到产业化的全链条；强支撑，重点是强化科技金融和人才支撑。科技创新是新质生产力的核心要素，产业创新是新质生产力的主要载体，二者互为需求、彼此促进。我们要紧紧牵住科技创新这个“牛鼻子”，聚焦改造提升传统产业、培育壮大新兴产业、超前布局未来产业，强化企业科技创新主体地位，完善产学研协同创新机制，因地制宜发展新质生产力。

要持续优化环境，打造富有活力的创新生态。创新生态好，创新活力足。我们要着力营造科技创新的“生态环境”，让创新的种子享受“阳光雨露”、扎根于“肥沃土壤”，把科技幼苗培育成参天大树，孕育“创新的森林”。创新首先在人。我们要营造崇尚创新的良好氛围，打造保护创新的法治环境，提供精准滴灌的政策扶持，构建优质高效的服务体系，引导和激励广大科研人员努力探索新领域、勇攀新高峰。

科技引领发展，创新决胜未来。新征程上，让我们坚定不移把科技创新摆在发展全局的核心位置，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，全力提速创新发展，培育壮大新质生产力，加快构建创新型产业体系，为谱写中国式现代化建设“西海岸新篇章”提供坚实支撑！

解“改名”之扰，畅“登记”之路

□本报记者 仪博文

名信息更新到数据库中，帮助王琦完成了核税业务，使王琦顺利办理了不动产过户手续。

“非常感谢区不动产登记中心工作人员帮我想办法、解决问题，让我不用去开具改名证明之类的材料，按时办理了过户手续，为我节省了路费和时间。”王琦感激地说道。

“这对我们来说只是日常工作中一件微不足道的小事，帮大家快捷、圆满地解决问题是我们应尽的责任。”区不动产登记中心工作人员冯娅宁说。

近年来，区不动产登记中心坚持把“我为群众办实事”理念贯穿于日

常工作中，用心用情为群众解决好每一件“急难愁盼”问题。

区不动产登记中心通过线上、线下深度融合，全方位提升服务水平。在全省率先推出“带押过户”业务，实现了无需提前归还旧贷款、注销抵押登记就可完成过户、再次抵押和发放新贷款等手续，有效降低交易成本、交易风险；大力开展网上服务，实现高频服务事项全程网办、全省通办、跨省通办；依托中心公众号、爱山东APP等，提供网上预审、网上申请、网上查询、网上缴费、网上缴税、证照下载、云勘察等线上服务，实现不动产登记“零跑腿”。