

# 用“暖实力”换群众“满意度”

## 黄岛街道便民服务中心落实“高效办成一件事”，聚力办好群众“心头事”

### 工作认真负责 服务周到热情

近日，居民薛强到黄岛街道便民服务中心窗口办理社保业务时遇到难题。工作人员刘在菊热情接待并主动提供帮助。面对薛强材料不齐全的情况，刘在菊告知他可以将材料准备齐全后在线上完成办理。同时为其提供了咨询电话及办理部门的联系方式。为帮助薛强完成业务办理，刘在菊还多次通过电话指导薛强在线提交申请，直至业务顺利完成。薛强于9月1日通过“诉速办”平台表达了对刘在菊工作态度的肯定，也对黄岛街道便民服务中心政务服务高效便民工作给予了高度评价。

9月3日，居民张培英将一面印有“工作认真负责，服务周到热情”的锦旗送到了便民服务中心，感谢刘在菊帮其办理退休手续。据悉，张培英的女儿在为其办理退休时，因缴费记录异常而无法顺利办理，需到区人社局办理业务核销才可完成。刘在菊考虑到天气炎热加之路程较远，便及时留存了办事人信息，并本着“让群众少跑一次”的原则，与多个部门协商，最终成功为张培英办理了退休手续。

十年的窗口岗位坚守，刘在菊耐心地服务每一位居民，无论是倾听他们的诉求，还是指导他们办理业务，她都始终如一，将这份坚持化作了日复一日的常态。

“  
□本报记者 丁霞  
9月2日至4日，黄岛街道便民服务中心连续收到了两份热线表扬工单和三面锦旗。面对这些表扬与夸赞，黄岛街道便民服务中心工作人员说：“我们的工作就是要为老百姓实实在在地办实事、办好事，能得到居民的肯定和认可就是我们最大的成绩。”

### 提供贴心服务 情暖老年群众

9月2日，家住淄博的闵庆岭专程来到黄岛街道便民服务中心，希望查阅本人的国有企业职工档案信息。考虑到老人居住在外地且年事已高，负责国有企业退休管理的工作人员薛茹馨立刻为老人安排了座位，并根据老人的需求，逐页审查了档案，完成了全套材料复印。随后，薛茹馨还贴心地留下了联系方式，以便老人今后能够随时联系。业务办理完成后，闵庆岭拨打了12345热线，对薛茹馨耐心周到的服务提出表扬。

“非常感谢党和政府、街道便民服务中心对我的关心。”前些年，居民张秀萍因年事已高，随子女外迁江苏，个人养老保险业务需子女代办，过程中遇到不少困难。黄岛街道便民

服务中心工作人员了解到这一情况后，自2021年8月以来，通过微信、电话以及邮递等方式，主动为其提供退休认证及证明材料寄递等服务，帮助她解决了认证难题。9月4日，其家属通过朋友送来一面锦旗，感谢工作人员三年间的帮助与关怀。

### 及时伸出援手 解决孩子入学

9月3日，居民杜国梁来到黄岛街道便民服务中心，将一面写着“真情为民，尽职尽责”的锦旗赠予中心工作人员刘胜男。“感谢街道工作人员的热情服务，帮助我们解决了孩子的人学问题。”杜国梁激动地说道。

经了解，杜国梁在处理个人社保信息以及孩子入学事务时遇到了困难，刘胜男了解到他们的情况后，及时伸出援手，耐心解答疑问，经过一周的积极协调对接，最终帮助他们顺利解决了问题。

在黄岛街道便民服务中心，像刘在菊、刘胜男这样的工作人员还有很多。无论是面对复杂的手续还是繁琐的流程，他们总是耐心地一一解答，确保每一位办事群众都能满意而归。

接下来，黄岛街道便民服务中心将继续把“高效办成一件事”作为工作的出发点和落脚点，进一步加强窗口规范化、标准化建设，为群众提供高效、便捷、有温度的政务服务，不断提升窗口服务“暖实力”。

## 红石崖街道

### 惠企法律服务 送政策送温暖

□记者 仪博文 报道  
本报讯 日前，红石崖街道联合区司法局，共同开展2024年度惠企政策宣讲活动。

本次活动邀请山东齐鲁律师事务所的张凯律师、徐孟律师进行授课。宣讲会上，律师们详细介绍了青岛市2024年“促进经济巩固向好、加快绿色低碳高质量发展”政策清单，并对支持先进制造业高质量发展的若干政策和新区“四上”企业加强科技成果转化政策进行讲解。随后还介绍了新区在助力企业实现“两化融合”方面的经验做法，并讲解了新区的就业创业扶持政策和失业保险稳就业政策等。

下一步，红石崖街道将持续开展惠企法律服务活动，扩大惠企政策覆盖范围，多渠道、多形式进行政策宣传解读，不断创新服务内容和方式，助力辖区企业高质量发展。

## 琅琊镇

### 把海洋强国种子 种进青少年心田

□记者 徐丽 报道  
本报讯 近日，由中国科协青少年科技中心、中国航海学会主办，山东航海学会、琅琊镇政府与董家口海事局承办的“提升全民科学素质 协力建设科技强国”主题大手拉小手科普报告汇山东巡讲活动在琅琊小学举行。

现场，中国航海科普大使、董家口海事局四级调研员马桂山，为师生们介绍了中国古代海权和海上丝绸之路的发展历史，进一步激发了学生们对航海科普知识的兴趣。此外，他还通过案例分析、播放视频、情景模拟等方式，重点讲解了水上交通安全知识要点、未成年人乘船注意事项、水上应急逃生技能等内容，进一步增强学生的防溺水意识和自救自护能力，切实筑牢未成年人防溺水安全防线。

## 藏马镇

### 举办荣归活动 情暖退役军人

□记者 丁霞 报道  
本报讯 近日，藏马镇举办2024年秋季退役士兵“荣归”欢迎活动。

藏马镇退役军人服务站全力配合区退役军人事务局做好2024年秋季自主就业退役士兵“荣归”欢迎活动，精心谋划、提前部署，积极联系退役军人亲属，了解辖区退役军人返乡的具体时间、车次，提前到青岛西站迎接，畅通了老兵返乡“最后一公里”。在退役军人返乡绿色通道，工作人员和志愿者们热情地为退役军人佩戴大红花，并将报到须知、办事流程图、办事联络卡、就业创业手册、信息采集、优待证申办指南等“政策大礼包”送到他们手中，方便退役军人办事，让他们感受到返乡的踏实和温暖。此外，藏马镇还组织召开座谈会，帮助退役军人做好角色转换，尽快适应新环境。

### 情暖佳节 共享团圆

□记者 刘宏超 报道  
近日，灵山岛省级自然保护区联合青岛职业技术学院、梦时代商圈，共同开展“情深意浓迎中秋，和谐邻里共团圆”暨第24个民族团结进步宣传月活动。

活动中，大家齐聚一堂，做月饼、制花灯、绘团扇，体验传统文化，共庆中秋佳节。随后，工作人员和志愿者们将亲手制作的月饼送到了辖区老党员、孤寡老人家中，为他们送去节日的祝福。



博士小镇·六汪祝兹乡村振兴驿站项目启动

## 推动人才与乡村“双向奔赴”

□本报记者 梁玉鹏

为充分发挥西海岸新区博士小镇的人才优势，促进科研成果在乡村转化落地，提升乡村治理水平和产业发展质量，9月12日，“博士小镇·智汇乡村”乡村振兴人才主题活动暨博士小镇·六汪祝兹乡村振兴驿站项目启动仪式在六汪镇塔桥村举行。本次活动旨在搭建一个高层次人才与乡村需求的对接平台，实现人才与乡村振兴的“双向奔赴”。

座谈会上，与会嘉宾围绕“智汇乡村”主题进行发言，深入剖析了新质生产力在乡村振兴中的重要作用和广阔前景，并提出了许多具有前瞻性和可操作性的建议。同时提出应从当地实际出发，进一步加强合作与交流，深化校地合作，激活乡村振兴人才动能，为六汪高质量发展提供人才支撑和智力保障。

据介绍，此次博士小镇·六汪祝兹乡村振兴驿站项目顺利落户六汪镇祝兹乡村振兴示范片区核心区，将进一步推动六汪镇乡村振兴的人才引育，

吸引更多的优秀人才扎根六汪、服务六汪、振兴新区。下一步，六汪镇将坚持强化人才服务理念，大力营造惜才、爱才、敬才的浓厚氛围，将博士小镇·六汪祝兹乡村振兴驿站打造成为人才工作各项创新举措的“集合点”“中转站”“放大器”，有效发挥平台集聚人才、汇聚资源、凝聚合力的作用，不断加强乡村振兴人才队伍建设，在六汪形成人才、土地、资金、产业汇聚的良性循环，为全面推进乡村振兴提供有力人才支撑。