

便民“小卡片”，释放“大能量”

长江路街道在全市首推“七彩便民服务卡”，打造政务服务新体验

□本报记者 刘宏超

为加强街道政务服务事项知晓率和惠民利企政策宣传力度，方便辖区企业、群众了解最新政策、高效办理政务服务事项，自9月起，长江路街道组织开展“情满长江 温暖便民”宣传活动，将各类政务服务政策“七彩便民服务卡”送到群众身边，为群众送政策、答疑解惑、解难题。

编制“便民宝典” 方便群众办事

“大姐，这是咱街道新推出的七彩便民服务卡，您收好了，以后办业务遇到不懂的地方可以扫描上面的二维码，咱老百姓经常能用到的政务服务事项、政策和办理流程都在里面，一目了然。一些业务在手机上就能办，手机上办不了的还可以到您家附近的政务服务一体机上办理，不用大老远地往这里跑了，您可以先看一下，有不明白的地方随时问我。”在长江路街道便民服务中心大厅内，工作人员李婧向正在等待叫号办理业务的居民介绍七彩便民服务卡的用途。

长江路街道便民服务中心工作人员刘文广告诉记者：“为最大程度地向居民普及政务服务事项、政策、办理流程，提高居民办事效率，街道在今年8月份顺利完成了‘便民宝典’——街道政务服务事项(电子版)汇编工作，并针对不同群体，将群众在办理各类政务事务时可能遇到的问题进行分类，在全市首创七彩便民服务卡，卡片上附有‘便民宝典’二维码，由各社区进行宣传、发放，尤其是针对辖区困难群体进行重点宣传指导，帮助他们解决生活中的实际困难，提升他们的获得感和幸福感。”

手机扫码查看 政策一清二楚

记者从长江路街道便民服务中心了解到，围绕人社、民政、残联、计生四大政务服务领域，七彩便民服务卡包含奋斗红卡、温暖橙卡、维权黄卡、直通绿卡、助力青卡、保障蓝卡、护航紫卡。每种颜色的卡片上都列举了一个对应政务服务领域的常见问题，并附有二维码，群众通过扫码可以查看详细的政策内容和具体的解决方案。这种清晰的分类和直观的呈现方式提升了群众在办理政务事项时的效率，进一步推动“高效办成一件事”落地见效。

“刚才听了工作人员的介绍，发现这小小的卡片居然有这么大的用处。就拿我自己来说，很多政策我可能当时有印象，时间一长就记不清了，真有需要的时候就不知道该怎么办了，只能找亲戚朋友问问或者到办理现场咨询。有了这个卡片，以后办业务随时扫码看一看就都清楚了，确实很方便。而且这个卡片设计很美观，也不占地方，不管是随身携带还是放在家里备用都很方便。”正在长江路街道便民服务中心办理业务的居民张倩玉说道。

创新便民模式 提升服务效能

长江路街道通过发放七彩便民服务卡，让辖区群众对于街道政务服务事项、政策及经办流程等有了更加全面直观的了解。值得一提的是，社区工作人员在发放卡片的过程中，通过与居民面对面交流，对辖区内生活困难等重点人群的信息进行了摸排梳理，建立了“七彩暖心台账”。此外，社区工作人员还通过发放宣传资料、现场讲解等方式，向辖区的老年居民宣传养老金发放、医保报销等相关政策，并详细解答了他们提出的疑问，进一步推动政务服务便民惠企政策应知尽知、应享尽享。

“我们将持续开展宣传活动，努力让七彩便民服务卡活起来，争取让群众看得懂、记得住、用得上，办事更加省时、省心、省力。”长江路街道便民服务中心负责人乔旭光表示。下一步，长江路街道将继续以群众需求为导向，不断创新服务模式，提升服务效能，为辖区群众提供更加便捷、高效、贴心的政务服务体验，进一步提升辖区群众的获得感、幸福感和满意度。

黄岛街道

法官定期进社区 法律服务送上门

□记者 丁霞 报道

本报讯 9月13日，黄岛区人民法院柳沟社区法官工作站在黄岛街道揭牌成立，旨在进一步提升社区居民的法律意识，促进社区和谐稳定。

现场，区法院法官、街道工作人员及社区居民齐聚一堂，共同见证社区法官工作站的成立。“社区法官工作站的设立，是社区与法院深化合作、共同探索基层治理新模式的重要举措。今后，每月第二周的周五，区法院的法官会进驻社区，为居民们提供法律咨询、纠纷调解、普法宣传等一站式法律服务。”柳沟社区党委副书记马浩源说道。

揭牌仪式后，法官们立即投入到工作中，为居民们提供了法律咨询等服务。“社区法官工作站的成立，让我们在‘家门口’就能解决问题，享受到高质量的法律服务。”社区居民纷纷表示。

隐珠街道

站好“护学岗” 撑起“平安伞”

□记者 梁玉鹏

通讯员 周文倩 报道

本报讯 为切实做好校园周边市容秩序治理，撑起师生安全“保护伞”，近日，隐珠执法中队组织开展“护学护校”专项执法保障行动。

行动中，隐珠执法中队联合交警部门，与辖内中小学校对接，因“校”制宜制定详细措施，确定“护学岗”的职责任务、具体分工等。

同时，组织执法人员对占道经营等扰乱学校周边秩序的行为进行清理取缔，并向校园周边商户开展宣传教育，引导商户文明规范经营。隐珠执法中队还科学设置9处护学岗，通过定岗、定人、定责的方式实行常态化运行，为广大师生营造安全文明的校园周边环境。截至目前，共出动执法人员186人次，劝离流动摊贩200余处，规范店外经营78处。

王台街道

无偿献血献爱心 传递社会正能量

□记者 周莹 报道

本报讯 为培育和践行社会主义核心价值观，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，日前，王台街道联合青岛市中心血站西海岸第一献血服务部，共同开展“奉献践初心、热血担使命”无偿献血活动。

活动现场，街道机关干部积极响应号召、踊跃参与，在献血医务人员引导下，有序进行登记填表、采样化验等。参加此次献血活动的，既有多次献血的“老将”，也有初次上阵的“新兵”。大家纷纷表示，无偿献血是一件光荣的事情，今后将带动更多人参与到无偿献血中，共同传递社会正能量。

据统计，本次活动共有33人参加献血，献血量达12100毫升。

德育“小积分”，兑出“大文明”

张家楼街道山张村开展德育积分兑换活动，持续做好“德育乡村”建设工作

深化移风易俗 倡树文明新风

□本报记者 周莹

为进一步弘扬文明新风尚，充分调动村民参与基层治理的积极性，推进“德育乡村”建设，近日，张家楼街道山张村组织开展了德育积分兑换活动，共有188户村民参加。

“大爷，您拿好，这是您兑换的东西。”在“德育超市”里，山张村的村民们正有序排队，凭自己通过参加环境保护、公益劳动等志愿服务活动获得的积分兑换礼品。

“村里这个德育积分制让我们这些老人也能为村庄发展做点事，还能换到想要的东西，非常有意义。”村民张民生高兴地说道。

德育积分兑换活动的开展，让村民在参与乡村治理的同时，也收获了看得见、摸得着的实惠。近年来，张家楼街道高效推进“德育乡村”工作，实施“三治融合”提升行动，推广“德育乡村2.0”治理模式，起草《张家楼街道德育乡村实施方案和德育积分超市管理



山张村村民们展示自己用积分兑换的礼品。

办法》，将环境卫生、家庭和睦、私搭乱建等加减分事项列入“1+5+N”德育评价体系，推动群众全面参与乡村治理，高质量推进“德育乡村”建设工作。今年以来，累计开展积分兑换活动14次，兑换礼品价值11余万元。

下一步，张家楼街道将持续做好

“德育乡村”建设工作，引导村民积极参与乡村治理，推动形成文明乡村新风尚，以“小积分”拉动和美乡村建设“大进步”，为乡村善治夯实发展基础，进一步提升街域综合承载能力和治理能力，形成城乡融合发展新格局，全力构建“楼里”幸福圈。