

出台全省首个区(市)级志愿服务行为规范

# 新区为志愿服务“立规矩”

□本报记者 梁玉鹏

近日,西海岸新区工委社会工作部印发《青岛西海岸新区志愿者 志愿服务组织 志愿服务队伍行为规范》(以下简称《行为规范》)。据了解,此次新区出台的《行为规范》,是中共中央办公厅、国务院办公厅《关于健全新时代志愿服务体系的意见》发布后,山东省首个区(市)级志愿服务行为规范。

《行为规范》分别对志愿者、志愿服务组织和志愿服务队伍(志愿服务团体),从党建引领、遵章守纪、加强学习、仪态举止、统一标识、合法权益、信息发布、建章立制及重大活动报备等进行了详细规范,划定“应当”和“不得”,建立起“必须做”的正面清单和“不可为”的严禁条款,明确志愿者、志愿服务组织和志愿服务队伍的行为操守和职业底线。

“目前,新区注册志愿者有23万余人,志愿服务组织2300余支,他们为社会发展作出了积极贡献,但也面临着诸多问题。例如,一些志愿服务组织缺乏明确的目标和管理办法,导致活动形式化、活动内容表面化、活动人员随意化等,一定程度上影响了新区志愿服务形象。”工委社会工作部志愿服务业务负责人丁培华表示,《行为规范》更加明确地规范了志愿者、志愿服务组织和志愿服务队伍的行为。

《行为规范》中提到,志愿者应当自觉弘扬志愿精神,服从工作安排和组织管理,树立志愿者良好形象;不得随意私自发布志愿服务活动内容信息、开启直播等用于个人目的的宣传,不得损害服务对象的合法权益。志愿服务组织应当建立健全志愿服务内部管理制度,为志愿者提供志愿服务所需知识、技能培训和安全教育等内容;不得利用或借用志愿服务名义进行营

利性、商业化炒作或其他违背志愿服务宗旨的活动,不得向志愿服务对象收取、变相收取报酬、财物或牟取其他利益等。

工委社会工作部还以倡议书形式,号召全区志愿者、志愿服务组织和志愿服务队伍严格遵守《行为规范》,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,培育和践行社会主义核心价值观,按照法律、法规和志愿服务组织章程、宗旨开展志愿服务活动,不断提升自身服务能力和水平,广泛凝聚社会力量,推动建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。同时,倡议社会各界加强对志愿服务工作的监督和支持,共同营造良好的志愿服务环境和支持志愿服务的浓厚氛围,让志愿服务成为一种生活方式和社会风尚,推动新区志愿服务事业高质量发展,为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献志愿服务力量。

## 民生·集装箱

### “四送四进四提升” 健康服务零距离



义诊现场,医务人员为居民刮痧。

□记者 龚鹏 报道

**本报讯** 为切实方便群众看病就医,加强健康医学知识普及及宣传,日前,区卫健局在马濠公园和双珠公园同步开展2024年“四送四进四提升”服务百姓健康行动大型义诊暨巡回医疗活动。

活动中,来自10家医疗机构的83名医护人员免费为市民开展内科、外科、妇科、儿科和中医诊疗,提供中医特色推拿、心理健康咨询、测量血压血糖等服务,并进行公共卫生、慢病防治知识宣讲,提供健康咨询志愿服务,根据每位市民的身体情况给予健康指导和治疗建议,还免费向居民发放“健康教育处方”,助力居民养成健康的生活方式和生活习惯。

据统计,本次活动共计接受现场咨询1520人次,发放健康宣传资料1800余份。活动进一步增强了新区居民的健康保健意识,提高了大家的就医幸福感和获得感,对提升居民健康素养发挥了积极作用。

### 森林防火大练兵 季度考核促提升



消防队员参加负重长跑考核。

□记者 李宛遥 报道

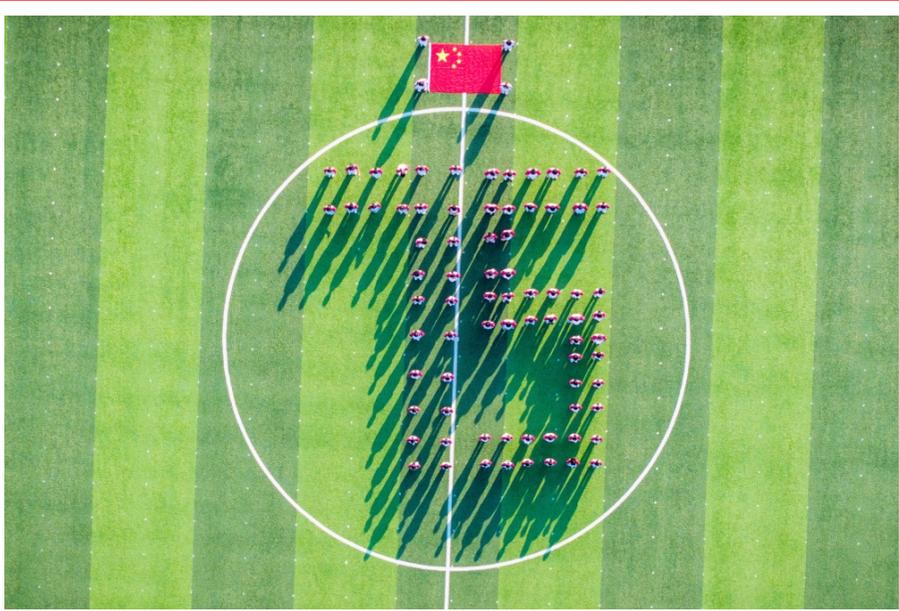
**本报讯** 为检验森林消防队员扑火装备实操技能和团队协作配合能力,近日,由区应急管理局组织开展的区级森林消防队伍第三季度岗位练兵考核拉开帷幕,101名消防队员围绕专业理论、技能、体能方面展开激烈角逐。

在体能测试环节,队员们相继进行了1.5公里和3公里携装负重越野考核,以及100米跑、仰卧举腿等科目。在水泵接力协同战术测试环节,队员们分工合作,快速架设水泵、水带到达指定地点进行组装。大家按照既定计划,迅速行动、密切配合,将考场当作“战场”,以最佳精神状态和优良纪律作风圆满完成了考核科目。

区应急管理局有关负责人表示,此次岗位练兵考核不仅检验了消防队员的体能、技能和团队协作能力,更找出了日常训练中存在的不足和薄弱环节。下一步,该局将针对考核中发现的问题开展针对性训练,确保森林消防队伍始终保持良好的战斗力,在关键时刻能够拉得出、上得去、打得赢。

### 喜迎国庆 祝福祖国

□通讯员 刘昊 报道  
为庆祝新中国成立75周年,9月26日,西海岸新区第五高级中学学生代表在学校操场通过队列精心组成“75”字样,表达对祖国母亲的热爱和祝福。



长江路街道西于家河社区举办慈善基金公开募捐活动

## 汇聚慈善力量,托起“稳稳的幸福”

□记者 刘宏超  
通讯员 李春霖 报道

**本报讯** 为推动社区慈善事业蓬勃发展,9月25日,长江路街道西于家河社区举办慈善基金公开募捐活动。

活动中,来自西于家河社区的60余名党员、居民代表和12家热心公益的爱心企业纷纷慷慨解囊、奉献爱心,以实际行动为社区慈善事业贡献力量。

据了解,西于家河社区慈善基金自成立以来,始终秉持“取之社会,用之百姓,建设社区,服务居民”的核心理念,将募集资金重点用于帮助困难群众和特殊群体。截至目前,该基金已累计投入3.2万元用于大病困难群众的救助,投入4.78万元用于支持助老助餐项目,受益群众达600余人,有效缓解了社区内部分家庭的经济压力,提升了居民的幸福感和获得感。本月初,西于家河社

区慈善基金获评全省“金种子”社区慈善基金。

下一步,长江路街道将继续建立健全慈善事业居民参与和反馈机制,积极探索多样化、个性化创新服务模式,持续用“微力量”成就“善事业”,以“小基金”树立“大口碑”,为慈善事业发展注入新的活力,让辖区居民在家门口就能实实在在地感受到政策温度和民生厚度。

## 男孩坐错车,“真情接力”送回家

□本报记者 董梅雪  
本报通讯员 刘卫杰

“师傅,孩子已经安全到家,太感谢您了。”9月23日晚,青岛真情巴士73路公交车驾驶员王瑞平接到市民来电,感谢他帮助自己的孩子顺利回家。

原来,当天18时19分左右,王瑞平驾驶73路公交车到达新华路北站。位于车厢中部的一名小学生突然慌张地打开电话手表联系妈妈,表示自己坐

错了车,找不到回家的路。当家长询问他所在的位置时,孩子又无法准确说出。细心观察着车厢内情况的王瑞平急忙上前安慰。“小朋友,你先别慌,让叔叔来跟你妈妈通话。”就这样,王瑞平跟孩子家长说明了情况,并了解到男孩本应坐70路公交车,在东辛庄西站下车。由于此时距离73路终点站只有4站,王瑞平便提出先将孩子拉到终点站,在执行返程营运任务时,再帮他换乘70路,得到孩子母亲的应允。

18时36分,王瑞平执行返程营运任务。当车辆运行至市民服务中心站时,他看到对向的70路公交车即将进站。在向乘客解释后,王瑞平把男孩送到对面站台候车,随后告知70路公交车驾驶员孩子的下车站点,并叮嘱男孩及时联系家长告诉位置,随后返回车厢继续执行营运任务。

“无论是谁,遇到这种情况都会出手相助的。只要孩子安全到家,我就放心了。”接到致谢电话后,王瑞平说道。