

西海岸新区印发实施方案,今年聚焦23个重点领域发起“4+1”优化提升行动,集成推出209项营商环境改革攻坚任务、235项“高效办成一件事”场景

“高效办成一件事”,利企便民再升级

□本报记者 李涛

改革潮涌西海岸

日前,西海岸新区印发《2024年持续优化营商环境深化“高效办成一件事”实施方案》(以下简称《实施方案》),聚焦23个重点领域发起“4+1”优化提升行动,集成推出209项营商环境改革攻坚任务和235项“高效办成一件事”场景,加快推进“高效办成一件事”在新区落地落实,助力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,进一步提升企业群众获得感,激发高质量发展内生动力,为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区提供有力支撑。

/// 重点领域对标提高,服务企业赋能提质 ///

良好的营商环境是增强综合实力、提升区域竞争力的重要条件和有力支撑。《实施方案》明确,实施重点领域对标提高行动,聚焦市场准入退出,获取经营场所、市政公用基础设施报装、劳动就业、金融服务、跨境贸易、纳税、解决商业纠纷、促进市场竞争、办理破产等重点领域,加压奋进、创新突破,持续深耕减环节、减时间、减成本、优服务,扎实推进营商环境持续优化。

其中,市场准入退出方面,推出经营主体“代位登记”,探索由缺位股东(出资人)的合法继受主体、投资人、清算组或上级主管单位代为行使职权办理登记;推行个体工商户省内跨市迁移简易登记,全面优化“个转企”服务,支持由“注销新设”优化为“直接变更”为企业……获取

经营场所方面,升级房屋建筑类项目“拿地即开工3.0”,推行从拿地到施工跨部门提前介入、联审服务,审批提速50%以上;创新推出工程建设项目“开工一件事”,将“建筑工程施工许可”等关联性强、办事需求量大、七个事项集成审批,办理时限压缩至2个工作日以内……金融服务方面,高质量开展新一轮金融服务实体经济“春雨行动”,年内举行各类金企对接活动不少于100场次、新增基金认缴规模不少于70亿元;研究通过设立财政风险补偿金、政府性担保等方式,加大对民生企业、重点供应链企业金融支持力度……

营商环境好不好?改革是否到位?经营主体最有发言权。《实施方案》明确,实施服务企业赋能提质行动,全链条优化涉企政策服务,优化

多层次多维度政企沟通生态,升级知识产权创造运用和保护,为企业营造稳定、透明、可预期的发展环境,将新区打造成为企业家愿意来、落地快、发展好、离不开的创业热土。

详观《实施方案》,新区将常态化举办惠企政策例行吹风会,更新发布《惠企政策词典》4.0版,强化惠企政策在“青岛政策通”平台统一发布和解读;发起新一轮“我与企业一起成长”联系服务活动,真正为企业解决实际困难。提质升级“优化营商环境服务小站”惠企功能,量身定制“菜单式”培训课程60门以上、开展系列活动不少于100场;深入实施高价值专利培育工程,年内力争商标业务办理总量突破5000件、万人有效发明专利85件以上、国家知识产权优势和示范企业70家以上……

/// 监管执法减负提效,创业安居品质提升 ///

为最大限度降低对企业生产经营的干扰,为企业创造自由、宽松的生长环境,《实施方案》明确,实施监管执法减负提效行动,深化监管执法“无事不扰”,强化包容审慎柔性监管,推动信用监管扩面提质,以精准服务提升经营主体获得感。

新区将健全跨部门综合监管体制机制和事项清单,创新实施“扫码执法”涉企联合检查新模式,建立“计划线上报备、智能匹配联合、扫码入企执法、检查结果共享、过程评价反馈”闭环运行机制,从源头上规范涉企执法行为;建立“府检联动”工作机制,深入推进府检数据联通、风险联控、社会联治。常态化开展行政裁量权基准适用、管理情况评估,及时

进行动态调整。完善审慎实施不予采取行政强制措施制度,扩大轻微违法行为不予行政处罚覆盖面;提升风险预警平台智慧化水平,促进风险预警与投诉举报处置效率、信息回馈等工作深度融合、优化提升。深入推进“信用交通区”建设,全面建立交通领域信用监管体系;创建商务领域信用监管机制,强化生活服务领域信用信息归集应用,率先建成“数字+生活服务”生态体系。

“水深则鱼悦,城强则贾兴。”《实施方案》明确,实施创业安居品质提升行动,加大创新创业支持力度,扎实推进城市更新建设,提升城市管理现代化精细化水平,打造“近悦远来”的营商环境。

其中,加大创新创业支持力度方面,新增小微企业创新创业示范基地和小企业产业园5家以上、“专精特新”中小企业100家以上、小巨人企业5家以上,新认定高新技术企业不少于200家等。扎实推进城市更新建设方面,统筹保障性租赁住房建设运营,着力解决新市民、青年人阶段性住房问题;加快停车场项目建设,新增泊位7400个、充电桩3000个。提升城市管理现代化精细化水平方面,开展网格员进百家门、知百家情、解百家事、连百家心“四百”活动,解决群众反映的问题和诉求;上线“一家亲”小程序3.0版,以家政维修为切入点,与泊车等业务线组成高效引流的“1+N”运营模式等。

/// “高效办成一件事”,最大限度利企便民 ///

推动“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,是优化营商环境、助力企业发展的重要举措,也是顺应群众需求、方便群众办事的积极行动。《实施方案》明确,实施深化“高效办成一件事”专项行动,落实拓展“高效办成一件事”应用场景,优化政务服务新渠道新模式,强化政务服务数字赋能,全面提升机关运转效率,持续转变政府职能,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

据悉,新区将全面落实国务院和省政府2024年24项“高效办成一件事”重点事项,逐个建立“一个牵头部门、一个工作团队、一套工作方案”运行机制,确保年底前全部完成;聚焦企业和个人两个全生命周期

和高效办事场景,推出新区特色“企业一件事”和“个人一件事”主题清单,在更大范围更深层次实现“高效办成一件事”;围绕新区“四张名片”、特色园区等重点应用场景,创新开展“高效办成一件事”揭榜挂帅,鼓励全区各级各部门立足自身优势开展先行先试,探索形成一批政务服务新经验、新做法。

同时,优化政务服务中心功能布局,除特殊情形外政务服务事项均需进驻,实现“一站式”集中办理;设置“一件事”服务专窗,统一“高效办成一件事”服务标识样式,公布线下服务清单。推动全区政务服务事项关键要素线上线下标准规范统一,实现政务服务电脑端、移动端、窗口端、自助端业务协同、数据同

源、服务同质。全面整合政务服务办事入口,高质量建设“爱山东”青岛西海岸新区分厅。加强政府信息公开平台建设,积极扩大信息公开范围,构建整体联动、集体发声的政务新媒体矩阵。

“高效办成一件事”是一项综合工程,只有各级各部门各单位合力推动,找准突破点,探索新路径,才能实现“高效”和“办成”有机融合,推动政务服务进一步优化、行政效能进一步提升。

《实施方案》提出,加强组织领导,确保改革攻坚落到实处见实效。深化改革攻坚创新引领,形成一批彰显特色、全国领先的改革创新成果。支持“一域一品”先行先试,争取更多国家和省市改革试点。

一图读懂《实施方案》



实施重点领域对标提高行动

1 市场准入退出

- 推出经营主体“代位登记”
- 支持“个转企”由“注销新设”优化为“直接变更”
- 打造“1条服务链+3个专窗”企业登记“增值”服务专区

2 获取经营场所

- 升级房屋建筑类项目“拿地即开工3.0”
- 创新工程建设项目“开工一件事”
- 探索推行工业厂房“竣工即投产”

3 市政公用基础设施报装

4 劳动就业

5 金融服务

6 跨境贸易

7 纳税

8 解决商业纠纷

9 促进市场竞争

10 办理破产

实施服务企业赋能提质行动

11 全链条优化涉企政策服务

- “免申即享”惠企政策突破40项

12 优化多层次多维度政企沟通生态

13 升级知识产权创造运用和保护

- 年内力争商标业务办理总量突破5000件、万人有效发明专利85件以上、国家知识产权优势和示范企业70家以上

实施监管执法减负提效行动

14 深化监管执法“无事不扰”

15 强化包容审慎柔性监管

16 推动信用监管扩面提质

实施创业安居品质提升行动

17 加大创新创业支持力度

- 新培育小微企业创新创业示范基地和小企业产业园5家以上、“专精特新”中小企业100家以上、小巨人企业5家以上,新认定高新技术企业不少于200家

18 扎实推进城市更新建设

- 实施72个老旧小区改造
- 新增泊位7400个、充电桩3000个
- 新建口袋公园、绿道廊道等24处

19 提升城市管理现代化精细化水平

- 深入推进基础教育优质资源倍增计划,新增学位2.2万个
- 新建社区养老服务驿站40个

深化“高效办成一件事”专项行动

20 落实拓展“高效办成一件事”应用场景

21 优化政务服务新渠道新模式

22 强化政务服务数字赋能

23 全面提升机关运转效率

制图/于静静

