

智慧养老,让养老变“享老”

# 大场镇探索“智慧养老”服务新模式,让老人安享24小时“无感”照料服务

## 老人离床过久,系统自动报警

□本报记者 徐丽

最近,西海岸新区大场镇三河埠村年过七旬的村民李泽库家中安装了几台科技感十足的新设备。“一个监测一氧化碳,另一个是毫米波雷达,门口还有一个门磁感应报警器。”李泽库高兴地说,这些设备可以保障居家安全,让他感觉很安心。

据了解,大场镇围绕辖区面积大、老人多、分布散的实际情况,以全国农村综合性改革试点试验为契机,通过建设数字化平台,探索“智慧养老”服务新模式,让老人们享受到24小时“无感”照料服务。

### >>政府买单<< 把养老床位“搬”进家

“离床报警触发,请及时处理。”近日,前园村家庭养老床位护理员解相花夜间接到系统自动拨打的电话,提示独居老人王秀礼已经离床超过半小时,解相花赶紧往老人家里跑去。原来,老人半夜上厕所,途中感觉头晕便一直坐在地上休息。经过仔细询问检查,确认老人未受伤且无碍后,解相花这才放下心来。

此次事件的及时处置,得益于大场镇为家庭养老床位群体配备了智慧物联网设备,提供了数字化养老服务。

“无感看护可以监测老人在房间里的状态,对他们的日常行为进行感知,如遇到离床时间过长等异常情况,系统会通过电话、短信形式预警给护理人员和村干部,让老人及时得到上门帮助。”大场镇便民服务中心(民政残联)副主任王建强说。

据了解,大场镇现有60岁以上老年人口1.64万,很多老人独居或行动能力受限,一旦发生意外,子女无法第一时间了解老人的状况,也无法在紧急情况下及时提供帮助。对此,大场镇在为全镇老人提供基础服务的基础上,为政府购买型家庭养老床位的120名老人提供数字化养老服务,对老人进行实时看护。



工作人员使用智慧体检一体机为老人进行体检。

### >>场景多元<< 智能设备带来养老新体验

“大爷,请将双手拇指放在感应区。”在大场镇养老院“体检一体机”前,护理人员正耐心地引导老人进行体检。据介绍,在一体机上可完成多项检测,老人们可免费使用。

在大场镇,智慧养老不仅停留在居家层面,更是从全局入手,建立全过程养老服务系统,“智慧化”养老应用场景越来越多。

大场镇养老院的智慧适老化提

升便是其中的一个缩影。自去年以来,该院引入智能行走机器人、健康小屋等设备,不断满足入住老年人的养老服务需求。同时,将配备的跌倒报警、无接触体征检测、电子围栏等安全感知设备串联成网,为老年人营造更安全、更舒心的养老环境。

大场镇不仅重视老有所养,更加注重老有所乐。通过语音呼叫便可唤起智能陪伴设备,播放相声、音乐,还支持与家人视频通话,家属可通过终端实时查看老人状况,智能化设备的投入使用,让老人的日常生活更加便捷舒适。

### >>数据上云<< “一张图”掌握实时信息

打开“大场镇数字养老”智慧管理系统后台,老人们的居家状态、健康档案等数据一目了然。“智慧平台24小时在线,结合老人的健康数据,精准绘制数字‘画像’,便于政府提供精准服务。”王建强说。

依托“智慧养老”数字平台,大场镇深入开展老年人“助餐”“助医”“助乐”行动,例如在提供助餐服务后,工作人员进行视频回传,管理人员通过后台可以查看服务质量。

“我们通过对居家养老的老人家庭进行智慧适老化改造,布控物联网设备网络,实时精准的数据采集并回传至后台,搭建起居家养老老人健康数据管理驾驶舱。”大场镇便民服务中心(民政残联)主任徐桂燕介绍,健康监测、离床监测、异常报警、紧急呼救等智慧化功能,让老人亲属、工作人员通过终端实时掌握老人的健康状况、居住环境,实现了以“一张图”动态展示重点关注群体的健康状况、“六助”服务、预警告警等信息。

“后续,我们会通过智能化手段,将家庭、村居、机构的健康养老资源进行有效衔接,为各年龄段、不同需求的老年人提供多层次、多样化的服务,打造‘智慧养老’新名片。”大场镇副镇长孙薛表示。

西海岸供销集团加快推进数字赋能养老服务,为新区12万老年人提供便利

## “数智养老”托起幸福晚年

□本报记者 谭宁  
本报通讯员 张晓艺

随着时代发展,数字技术在养老领域的应用越来越广泛。近年来,西海岸供销集团积极推进数字赋能养老服务工作,加快提高养老服务数字化能力,推动养老服务供需精准对接,促进养老行业数字化转型,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

张家楼街道大洋村93岁村民张桂英,前段时间不慎摔伤面部,家护巡诊护士及时连线西海岸供销集团青岛颐养医师,进行互联网远程视频会诊,给予外伤处理指导。

西海岸供销集团秉承“为党和政府分忧,替天下儿女尽孝”的服务理念,充分发挥供销优势,在新区13个镇街建设运营136处居家社区养老服务站点,其中有44处中心、92处驿站,采用“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务供给模式,以智慧养老平台为依托,构建起“镇街-社区-

村”三级服务网络,为新区12万老年人提供养老服务,开展养老助餐、医养结合等业务,通过智能化、数字化服务,为老年人的晚年生活提供便利。

西海岸供销集团推动建设全区智慧养老综合信息监管平台和服务运营平台,实现对养老服务领域全方位监管和精细化运营。设立养老智慧调度中心,涵盖服务对象管理、服务人员管理、服务组织管理、订单管理、数据统计分析等,对公司的养老服务进行规范化运营管理。同时,通过话务平台提供24小时呼叫服务热线,为老人及家属提供政策解答、在线预约、话务回访等。

智慧养老平台通过智能化的设备和系统,实现了对老年人日常生活的全面监护和管理。聚焦老年人安全、居家照护等需求,对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造,安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备,通过智慧服务、智慧照护、智慧交流、智慧管理、智慧

安防五位一体,将智能化产品延伸到老年人家中。

“智能家居设备的应用,如智能床垫、智能药盒、健康监测设备等,可以实时监测老年人的身体健康状况,并将数据传输至平台,便于家属和医生随时了解老人的健康状态。”西海岸供销集团养老公司副总经理龙隆介绍说,同时,平台还提供紧急呼叫功能,老人只需按下紧急按钮,即可第一时间获得救助,极大地保障了老年人的生命安全。

智能化服务不仅提升了居家养老质量,也减少了家属的照护压力,通过智慧养老平台,家属可以远程查看老年人的生活状况,实时接收健康数据和异常警报信息,从而做到及时干预和处理问题。

目前,西海岸供销集团累计为1031位老人提供家庭养老床位适老化改造服务,为608位一类困难老人提供送餐、体检、卫生清洁等上门服务,共计提供服务67万余次。

“两个孩子一个在外地、一个在国外,虽然家附近就有助老大食堂,但是出门去吃饭还是有些麻烦。自从女儿帮我开通了网上订餐服务,现在用手机就能预订第二天想吃的饭菜,送餐员一到饭点就送过来,真是方便。”隐珠街道83岁的高英告诉记者。

西海岸供销集团在区人力资源和社会保障局、区民政局的数据共享下,链接老人社保信息与助餐信息,在社保卡医保账户的基础上,开通金融账户进行助餐,实现一卡多用。目前,已为新区13个镇街、656个社区(村)的老年人提供助餐养老服务,共计就餐次数192.2万次,助餐覆盖60岁以上老人12万余人,70岁以上老人5.1万人,日均就餐人数1.1万人。

龙隆表示,养老数字时代为养老事业带来了新的机遇和挑战,西海岸供销集团将充分发挥数字技术优势,不断完善养老服务体系,让老年人在数字时代也能过上幸福、舒适的晚年生活。