

从“面对面”到“肩并肩”

黄岛街道创新“无柜台”政务服务新模式,进一步提升群众办事体验

□本报记者 丁霞

为进一步提升基层政务服务水平,优化办事流程,今年以来,黄岛街道推出“一对一指导、手把手帮办、肩并肩服务”的“无柜台”政务服务新模式,进一步提升了群众办事体验,提高了事项办结效率。

“你好,我想变更食品经营范围。”“请让我看一下您带的材料……业务办理窗口暂时无法提供服务,请跟我到那边办理……”对于黄岛街道便民服务中心的工作人员管斌来说,这样的对话他每天要重复多次。在该中心的“便民之家”办公区,工作人员与办事群众一起面对电脑,指导或帮助群众完善材料、上传资料,办事群众可直观看到所办事

项的材料提交和办理进度,实现全流程快办。

“以前到大厅办事,都要先询问‘某业务的办理在哪个窗口’,现在一进入大厅,工作人员就会主动上前指导,节省了很多时间。今天从我进门到拿到新的食品经营许可证,只用了不到20分钟。”来办理变更业务的市民朱全金说。

打破传统柜台式“坐等”服务模式,让暂时无业务受理的窗口工作人员走出柜台、走到办事群众中间,帮助企业 and 群众办理业务,减少企业和群众的办事等待时间,是黄岛街道政务服务理念更新、服务模式升级、服务质量提升的生动体现。

“‘无柜台’虽然是窗口服务形式的小变化,却蕴藏着政府为民服务理念的大改变。从‘你找我办事’到‘我为你帮办’的转变,让政务服务‘最后一米’充满了暖意。”青岛大亚物流有限公司有关负责人表示。

“无柜台”政务服务新模式,撤除了隔在工作人员与办事群众之间的物理障碍,打破了常规工作方法和习惯性思维,拉近了与群众的距离,提升了政务服务水平。据统计,今年以来,黄岛街道便民服务中心窗口工作人员走出柜台,主动为企业、群众办理政务服务事项4600余件。

下一步,黄岛街道将在政务服务领域持续探索和更新服务理念、服务手段、服务模式,努力在人性化、科学化、精细化、智能化上下功夫,不断增强办事群众满意度、获得感。

据了解,此次经个人申报、民主推荐、专家评审、专业答辩、社会公示等程序,确定56人为新一批青岛名校长(2024-2026),其中学前教育段有7人入选,义务教育段有36人入选,普通高中有8人入选,职业学校有5人入选。青岛名校长实行动态管理,管理期三年。在管理期内,将通过组织高端研修、名校长工作室建设等方式,搭建发展平台,强化后续管理,不断提升名校长理论素养、管理水平和实践能力,争当教育家型校长。

民生·集装箱

新区9人获评“青岛名校长”

□记者 丁一 报道

本报讯 日前,青岛市教育局公布青岛名校长(2024-2026)名单,全市共有56人入选。其中,西海岸新区共有9人入选,分别为:隐珠中心幼儿园庄玉秀、中德生态园小学王雅妮、海王路小学张秀华、江山路第一小学程梅、星光岛小学薛珊、青岛经济技术开发区第四中学王志娥、西海岸新区外国语学校邢云飞、西海岸新区育才初级中学薛荣岗、胶南第一高级中学陈国峰。

据了解,此次经个人申报、民主推荐、专家评审、专业答辩、社会公示等程序,确定56人为新一批青岛名校长(2024-2026),其中学前教育段有7人入选,义务教育段有36人入选,普通高中有8人入选,职业学校有5人入选。青岛名校长实行动态管理,管理期三年。在管理期内,将通过组织高端研修、名校长工作室建设等方式,搭建发展平台,强化后续管理,不断提升名校长理论素养、管理水平和实践能力,争当教育家型校长。

健康服务送上门 乡村振兴有“医”靠

□记者 陈蔚 报道

本报讯 近日,青岛西海岸医疗健康发展集团携手青大附院西海岸院区,到该集团乡村振兴工作队派驻的帮扶村——大村镇红旗社区开展“健康下乡,情暖乡村”健康宣讲及便民义诊活动。

活动中,医疗专家围绕村民关心的慢性病防治、日常保健、急救知识等内容,为大家上了一堂生动的健康教育课,并鼓励大家树立“未病先防,既病防变”观念,积极参与健康管理。随后,专家们为村民测量血压、血糖,回复疾病咨询,进行用药指导,提供健康建议,让大家在家门口享受到高质量的医疗服务。

此次活动全面提升了村民的健康意识和自我保健能力。下一步,青岛西海岸医疗健康发展集团将继续围绕群众健康需求拓宽服务领域,将更多优质医疗资源引入基层,不断提升居民的健康水平和幸福指数。

开展家庭教育宣讲 传递科学育人理念

□记者 龚鸣 报道

本报讯 为贯彻落实《中华人民共和国家庭教育促进法》,近日,青岛市“好家风”宣讲团公益行动走进青岛真情巴士集团和西海岸公用事业集团开展家庭教育指导宣讲活动。

在真情巴士集团,青岛市“好家风”宣讲团成员、市家庭教育专家团首席专家姜雷从“如何建设好家风”“培养孩子卓越能力”等方面,结合案例就家庭教育中的困惑进行一一讲解和指导。

在西海岸公用事业集团,姜雷从“常见的育子误区”“孩子多元化升学之路”等方面为职工们进行了讲解,使大家充分认识到应通过言传身教教育孩子,深化“做智慧家长”的教育理念,更加科学地帮助孩子健康成长。

新区招才引智 走进晋豫名校

□记者 张静

通讯员 王雪梅 报道

近日,青岛市人社局联合西海岸新区管委组织全市28家用人单位赴郑州、太原,在郑州大学、山西大学等“双一流”高校开展2024“青岛招才引智名校行”活动。活动中,新区精心组织雷沃工程机械集团有限公司、青岛理工大学、青岛滨海学院等13家重点企业和院校,推出涵盖电气、材料、化学、机械等领域的1100余个优质岗位,共计收到1400余份高校毕业生的求职简历,展现了新区对优秀人才的吸引力。



提高城市精细化管理水平

升级作业模式,道路保洁更精细

□本报记者 张静

随着城市发展步伐的加快,环境卫生已成为衡量城市文明程度的重要标志之一。然而,传统的“一冲二扫三洒”的环卫作业模式虽能达到稳定清洁的效果,但也面临因作业车辆冲洗水压较大,造成中央隔离墩、路沿石和人行道等设施二次脏污的困扰。为破解这一难题,区城管局创新推出“二冲”作业新模式,并在淮河东路、红柳河路等北部城区道路开展试点

应用,有效提升了环境卫生精细化管理水平。

针对路沿石冲洗作业中出现的相关问题,区城管局对高压冲洗车的前方左侧鸭嘴式喷头进行了调整,改变喷头的角度,使其更贴近车辆内侧。在冲洗作业过程中,车辆靠近路沿石,保持约60公分的作业距离,再以调整后的鸭嘴喷头进行冲洗,减少因水压过大导致的人行道二次污染。

此外,区城管局还对现有高压冲

洗车进行改造,新增加后置可调节水管。车辆在作业过程中,前置喷头正常对道路进行冲洗作业,同步开启后置水管,对冲洗过程中溅起的沙土进行二次冲洗,从而达到更好的保洁效果。

下一步,区城管局将在全区推广“二冲”作业新模式,聚焦城市管理一线改革创新,持续探索新的技术和方法,进一步助力提升环境卫生精细化管理水平,让城市环境变得更加整洁、美丽。

加强绿化养护,城市颜值再提升

□本报记者 张静

本报通讯员 郭方圆

随着秋意渐浓,城市里的植物逐渐进入生长缓慢期和休眠期,此时正是进行修剪和养护的黄金时期。区城管局抓住这一有利时机,按照“高标准、精细化、常态化”原则,有序推进秋季园林绿化养护工作,进一步提升城区绿化环境品质。

据悉,区城管局结合各类植物的生长特性,精心制定了修剪方案。

园林工人根据方案的指导,认真剪除苗木的枯死枝、病虫枝,既保障了树木健康,又维护了其整齐美观的形态。截至目前,城区范围内已累计修剪乔木3.5万余株、灌木102.7万余株,修剪绿篱面积191万平方米,清理遮挡路灯、信号灯的树木1500余株。

此外,区城管局对公园绿地、道路主干道、居民区和学校周边的绿化区域进行了全面摸排,确保绿化覆盖无盲区。园林工人在各个绿化区域仔

细清理杂草、枯枝落叶,提升环境整洁度。截至目前,已清理杂草、落叶1618.5万平方米,清理干枯断枝4.5万处,清理死树桩800处。

秋季是植物病虫害防治的关键期。对此,区城管局坚持“预防为主、综合防治”方针,强化对绿化区域病虫害的日常巡查,组织园林工人在每天早晚的非交通流量高峰时段开展病虫害治理工作。截至目前,已对约3000处病虫害点进行治理,植物的健康状态得到保障。