

# 点亮“桔灯”，“辛心为民”铺展幸福画卷

辛安街道做实做精网格化治理，不断提升基层治理效能，让群众幸福感成色更足



□本报记者 张希文  
本报通讯员 丁立峰 尹建筑

作为服务群众的最前沿，基层治理关乎党的执政根基和人民群众的切身利益。

近年来，辛安街道坚持党建引领，做实做精网格化治理，坚持问题导向、目标导向、效果导向，架桥梁、搭平台，提效能、精治理，打破基层治理中面临的区域、行业、单位“壁垒”，深化“社区吹哨、部门报到”机制，擦亮“微网精治 辛心为民”社会治理服务品牌和“辛安桔灯”党群服务品牌，加快推进基层治理体系和治理能力现代化，以更暖心贴心的服务不断提升基层治理效能，增强群众获得感、幸福感、安全感。



作为西海岸新区千亿级工业重镇，“半城半企”是辛安街道社会治理的一大特点。

## 党建引领 基层治理的“破题之钥”

上面千条线，下面一根针。辛安街道将党建引领作为基层治理的“破题之钥”。

以推进全域党建为抓手，按照“党群政企全参与”的理念，辛安街道依托街道区域化党建联席会和社区共建议事会平台，创新发布“一图尽有”的“辛安党建地图”，推动党群资源、行政资源、社会资源在基层深

度融合，激发多元治理活力。

“让驻街单位深度参与到基层治理，形成党建共商、服务共做、难题共解的工作格局，最大限度凝聚治理合力，共同解决好群众急难愁盼问题。”辛安街道平安法治和社会工作办公室负责人杨凤存介绍。

围绕综合执法、物业管理、应急处置等难点问题，辛安街道深化“社

区吹哨、部门报到”机制，切实打通服务群众“最后一公里”。今年以来，街道共接收“12345”热线、政府信箱等平台工单近9000件，办结率均为100%；接受“诉速办”平台民生诉求3176件、逐级上报943件，按时回复率100%、满意率99.6%、解决率99.55%、响应率100%……为民办事效率大幅提升。

## 迭代升级 温暖贴心的“社区之家”

12个城市社区、29个股份经济合作社，各类生产经营单位5125家、九小场所4125家，总人口数26.1万人，其中户籍人口6.2万人、流动人口19.9万人，构成了辛安街道社会治理的“基本盘”。

为更好服务群众，辛安街道依托城市社区，利用商业小区公共建用用房和村改小区社区服务用房，按照“一社区一特色、一阵地一品牌”的

理念，对12个党群服务中心进行迭代升级，打造“15分钟党群服务圈”。

针对前湾港西路社区毗邻山东科技大学，年轻群体数量多的特点，打造以青年活动为特色的社区党群服务中心；针对前湾港中路社区外来务工人员数量多的特点，打造以人才服务为特色的社区党群服务中心；针对江山北路社区企业工人数

量多的特点，打造以工业风为特色的社区党群服务中心……所有社区党群服务中心都设有便民服务大厅、各种活动室，居民不出社区就能享受各种基本公共服务。

迭代升级后的2.0版社区党群服务中心，以更加开放的服务理念，贴心服务每一名居民。“虽然每个社区各有特色，但都有一个共同的目标，那就是为居民打造一个温暖贴心的‘社区之家’。”杨凤存说。

## 精细服务 细“治”入微的“微网精治”

前段时间，江山中路社区港头陈小区居民刘鹏在家装修时发现，由于小区建成年代较久，下水管道生锈严重，存在渗漏，需要更换主管道。但他动员住户一起配合更换主管道时，却难以达成统一意见。网格员张振敏了解情况后，主动进行了耐心协调，最终，在不影响大家正常生活、将各户损失降到最低的情况下，管道维修得到妥善解决。

这种细“治”入微的主动服务，只是辛安街道基层治理的一个缩

影。近年来，街道健全“街道-社区-网格-微网格”四级网格治理体系，优化调整505个“微网格”，创建实施“微网精治 辛心为民”社会治理服务品牌，“有事就找网格员”逐渐成为居民共识。

相对原有的“微邻里”服务体系，“微网精治 辛心为民”不只是一次网格服务的完善与深化，也是辛安街道社会治理向着精细化、精准化迈出的坚实一步。不但实现了120个小区2498栋居民楼信息即时

掌握，还真正形成了“网中有格、格中有人、人在格上、事在网中”的网格化管理模式，实现了服务的“一网贯通”。结合持续开展的“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”活动，辛安街道不断擦亮社会治理“微网精治 辛心为民”服务品牌。截至目前，辛安街道社会治理网格员已完成入户6.1万余次，收集街道群众意见建议880余条，解决问题诉求1100余件，有效夯实了街道和谐稳定根基。

## 关口前移 承载民意的“桔灯夜话”

每天晚上6时30分，位于辛安街道办事处对面的“桔灯会客厅”都会准时开放，街道干部与来自基层的群众面对面、心贴心，讲政策、听心声，在打通服务群众“最后一公里”的同时，开辟了政务公开“新路径”。

“有事就说事，没事就唠家常、话冷暖、谈感受。”辛安街道党工委

书记王晓明介绍，为拓展倾听群众呼声的工作载体和平台，辛安街道坚持“服务关口前移”，整合资源打造集信访、综治、司法、社会治理、工会、律师等多方力量的“一站式”服务群众场所——辛安街道群众之家，创建“辛安桔灯”党群服务品牌，设立“桔灯会客厅”，利用节假日、晚间

等非工作时间开展“桔灯夜话”，安排街道党政成员、副处级干部带队轮流值班，年轻干部“一对一”跟访跟学，聚力解决群众诉求，提高服务群众效能。街道依托“群众之家”和“桔灯会客厅”将民意收集在基层、群众的“急难愁盼”解决在一线，激发基层政务公开工作新活力。



▲渭河西路社区党群服务中心



▲辛安派出所民警到基层开展反诈宣传。