

优化营商环境 新区在行动

新区立足企业服务、项目服务、衍生服务,大力推进“高效办成一件事”

服务“上云”,“办成”提速

企业服务“云见面”
强化“就近办成”能力

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 胡全福

为深化政务服务改革,提升跨区域办事效率,新区推行跨域“远程帮办”窗口,依托“跨域通办专窗平台”提供的在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报、多地携手联办服务,助力全国600家政务服务单位按需开设“远程帮办”窗口,破解线下机制协调难、沟通不畅等难题,年服务新区企业群众超3000人次,进一步避免企业群众异地办事折返跑、远程跑。

今年,该窗口延伸至全国“人民满意的公务员”张大为工作室基层工作站和17个青岛都市圈通办专窗,实现疑难业务市区远程联动办理,为“一件事”通办提供路径支持。

同时,新区创新全域“视频办”模式,针对镇街、社区承接权限有限,企业“一件事”链条下沉镇街后,服务链条不完整等弊端,在全省率先推行视频办模式,实现线上申报“一对一、面对面、手把手”精准指导。融入跨部门、跨事项“共办”“转办”服务,线上服务按需组合,确保政策解读精准、服务效率提升,避免“跑多门”“跑多窗”。目前,已在全区227处场所布点运行,237个事项实现视频办,年提供服务超3万次。完成编制《山东省政务服务视频办工作规范指引》,指导全省视频办工作规范开展。

此外,新区还扩展政策“线上课堂”服务,聚焦企业在行政审批领域的新问题、高需求,打造了一支素质高、业务精的线上政策宣讲团队,依托“钉钉”App开展政策宣讲和个性化咨询。今年以来,共开展线上直播16场次,服务企业超万家。

项目服务“数字化”
提升“便捷办成”体验

项目建设是促进经济发展、改善民生福祉的重要抓手。

新区聚焦工程建设领域线上申报手续繁琐、体验感差等问题,强

为聚力打造一流营商环境,近年来,西海岸新区以“高效办成一件事”为总抓手,立足企业服务、项目服务、衍生服务,聚力资源“云上”延伸,为新区企业群众提供就近、便捷、高效的政务服务环境,全力打好助企“办成”组合拳,为新区高质量发展注入政务服务动力。

今年1-8月份,全区新登记经营主体3.5万户,总量超43.14万户,新设量和总量均居青岛市首位。

化政务服务数字技术赋能,围绕“审批全流程数字化”“建筑单体赋码、用码机制”“数据归集和‘落图’机制”“项目图纸全过程数字化”“BIM报建和智能辅助审查”“数字化管理模式创新”等六大领域,形成22项改革举措,全面探索工程建设项目全生命周期数字化管理模式,推动新区项目服务再上新台阶。截至今年9月份,新区已实现从立项备案到竣工验收全流程审批服务事项线上办理、进度可查、结果电子化告知,无纸化办理企业投资备案6168件。

在“电子化”改革方面,新区推行项目招标计划发布、公告澄清、预约场地、开评标、合同公开、档案归集等招投标全链条业务在线电子化办理,对所有交易项目实施线上无纸化运行,实现企业“不跑腿”、数据“网上跑”。今年以来,共有4038家次投标单位完成远程投标、开标;208家投标单位使用手机App完成投标,无需到达开标现场,大幅降低各方主体的交易成本。

针对开评标监管,新区推出了集数字化见证系统、轨迹追踪系统、远程异地评标三位一体的交易“天眼”系统,保障公共资源全过程“阳光交易”。通过高清音视频监控、物联网技术等实时掌握评标进度,对评标全过程进行数字见证;留痕迹、归档案、防篡改、可追溯等全流程轨

迹追踪自动上云;远程异地评标扩大专家抽取地域范围,打破当地专家“小圈子”“关系网”。截至目前,新区共完成337个建设工程招标投标项目的数字化见证。

衍生服务“一图清”
拓宽“高效办成”路径

为进一步优化营商环境,深化政务服务改革,新区印发《青岛西海岸新区政务服务领域审管执信服“一图清”改革工作方案》,成立新区“一图清”工作推进专班,建立部门联席会议和联络员制度,运用“一盘棋”思维,强化部门间沟通协调机制,确保“一图清”工作有序、有力推进。按照“资源全量化、服务最优化、利企最大化”原则梳理涉企资源,对各领域资源进行要素精细化分解,18个区级主责单位通过座谈、调研、问卷调查等形式,收集有效意见建议208条,深入挖掘本领域高频急需涉企资源,确保资源要素内容实用性高、需求性强。同时,以用户视角,围绕企业生产经营全过程,梳理审批、监管、执法、信用、增值服务五大领域涉企服务资源,进一步延伸政务服务链条,推行线上“一图清”改革,建立起“一个口子对企业”助企服务新模式。目前,已汇集行政审批、综合执法、市场监管、金融服务、医保社保、政策咨询、法律服务等领域200余项服务资源,申报入口、智能客服、政策获取“一图可查”,有效解决企业群众“多头问”“查找繁”“办事难”问题。

另外,新区在全面落实国家和省、市“一件事”基础上,按照“办理高频、涉及面广、反映问题多、体现特色”标准,围绕“四张名片”、特色园区等重点工作,全面动员挖掘“一件事”揭榜挂帅场景120项,按照“重点示范、逐步实施、广泛覆盖”的原则,归集“一图清”专区。以“啤酒之城”国际名片为例,新区高标准打造“啤酒节服务保障一件事”,区行政审批服务局联合17个职能部门成立流动政务服务队伍,提供审批“就地办”服务。

省人大常委会来新区 开展文物保护 “一法一条例”执法检查

王良带队
韩守信佟海燕陪同

□记者 仪博文 报道

本报讯 10月16日,省人大常委会副主任、党组副书记王良带领执法检查组来西海岸新区开展文物保护“一法一条例”执法检查。市人大常委会副主任韩守信,区人大常委会党组书记、主任佟海燕陪同检查。

执法检查组一行先后对海草房、琅琊台遗址等进行了实地检查,听取有关工作情况汇报。

执法检查组对新区贯彻实施文物保护“一法一条例”、文化遗产保护传承等工作取得的成效予以肯定。执法检查组强调,政府及有关部门要提高政治站位,严格执行文物保护法律法规,正确处理好经济社会发展与文物保护的关系,切实做到在发展中保护、在保护中发展。要加强宣传引导,加强文物保护宣传教育,努力营造“保护文物、人人有责”的良好社会氛围。要坚持创新驱动,拓宽工作思路,推进文物合理适度利用,积极推动文化、文物、旅游深度融合,推动经济社会高质量发展。

中国海洋大学 西海岸校区东门启用

□记者 李宛遥 报道

本报讯 10月20日,在中国海洋大学建校100周年之际,中国海洋大学西海岸校区举行东门启用仪式。据悉,东门是西海岸校区主大门,于今年7月5日开工建设、9月30日竣工,建筑面积170平方米,建筑高度7米。

西海岸校区是海大建设特色显著的世界一流大学的重要支撑,是服务海洋强国建设等国家重大战略的重要举措。中国海洋大学副校长王厚杰在致辞中表示,东门的顺利启用是西海岸校区对学校百年校庆的献礼,也是中国海洋大学发展日新月异的生动写照。中国海洋大学将全力以赴推进西海岸校区二期建设,打造经得起时间检验的百年校园。

据悉,海大西海岸校区规划占地面积约2800亩,校区总体规划建筑面积约185万平方米。2022年9月,西海岸校区正式启用,迎来5个学院7000余名师生入驻。目前,该校区二期建设已全面启动,10个单体项目正加速建设,其中包括物理与光电工程学院、海洋技术学院、未来技术学院、未来医学中心、海德学院等教学科研单位。

开发区税务局联合区工信局举办“益企行”科创惠企政策解读会

政策入园,精准惠企

□本报记者 刘宏超
本报通讯员 杨春鹤

为更好地支持科技创新企业发展的税费优惠政策落地落实,助推新区科技创新企业高质量发展,近日,青岛开发区税务局联合西海岸新区工信局(科技局、大数据局)走进山东科技大学国家大学科技园,举办“益企行”科创惠企政策解读会,为园区企业科技创新赋能助力。

解读会上,工作人员聚焦科创企业涉税需求,围绕高新技术企业所得税优惠、研发费用加计扣除、制造业领域固定资产加速折旧、创业

投资企业和天使投资个人投资初创科技型企业有关税收优惠政策等,开展面对面宣讲和答疑,为20余家高新技术企业现场解答提问35个。

“税收政策讲解专业性和实用性强,我收获颇丰、受益良多,希望以后能多举办这样的活动。”绿燃(青岛)高科新能源技术有限公司财务负责人赵军说道。解读会重点突出、干货满满,参会企业纷纷表示,本次培训内容丰富实用,从政策解读到实际操作,系统全面地解读了科技型中小企业申报流程和研发费用加计扣除等支持科技创新企业发展的税收政策,对企业有很大帮助。

区工信局(科技局、大数据局)高新技术科工作人员薛龙表示:“2023年新区科技型中小企业、高新技术企业数量双双突破1500家,科创企业的高质量发展也得益于税惠红利为企业持续创新注入的强大动能,企业技术创新发展的动力更足了、空间也更大了。”

接下来,青岛开发区税务局将持续聚焦高新技术企业、科技型中小企业等重点创新企业,落实落细“便民办税春风行动”各项举措和税费优惠政策,以税收红利“精准落袋”助力企业“轻装前行”,进一步推动新区科创企业转型升级、蓬勃发展。

(上接第一版)能量循环、综合利用为主线,以经济、生态和社会效益并重为导向,构建集约化、标准化、组织化、社会化相结合的种养加协调发展模式。

青岛海青茶业投资有限公司园区面积218.18亩,是集茶叶种植、加工销售、特色茶品研发、茶树品种选育、文旅观光于一体的现代化茶业综合企业,历经多年的发展,已经做到全程不使用化学农药、化学肥料、除草剂,严格标准化生产,保证每一片茶叶质量均可全程追溯。

下一步,区农业农村局将大力发展生态低碳农业,加快推进农业全面绿色转型,充分发挥生态农场示范引领作用,打造绿色优质农产品品牌,提升农业生态产品价值,推动新区农业绿色低碳高质量发展。