

只进『一扇门』巧解『千千结』

全力打造『一站式接收、一揽子调处、全链条解决』综合服务平台
新区24个『一站式』矛盾纠纷调解中心投用，建立人民调解组织435个

□本报记者 李宛遥

1个区级“一站式”矛盾纠纷调解中心和23个镇街“一站式”矛盾纠纷调解中心全部建成并投入运行；全区备案各级各类人民调解组织435个……近年来，西海岸新区聚焦群众身边“关键小事”，以让群众“只进一扇门，最多跑一次”为目标，推进区、镇街两级“一站式”矛盾纠纷调解中心标准化建设、规范化运行，全力打造“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”综合服务平台，努力将矛盾纠纷调解中心建设成为群众矛盾纠纷化解的“终点站”，探索出一条因地制宜的基层治理新路径。

整合各方资源 办好群众身边“关键小事”

“感谢你们。没有你们的辛苦调解，我真不知道这事啥时候才能解决。”在滨海街道“和谐大院”，胶州市民徐某将一面致谢锦旗送到工作人员手中并感谢道。

原来，徐某承包了滨海街道一家企业的外墙涂刷工程，完工后工程款一直拖欠。无奈之下，他来到滨海街道“一站式”矛盾纠纷调解中心寻求帮助。收到诉求后，负责调解的网格员邀请矛盾双方来到“和谐大院”的“巡回审判庭”，法律调解员向企业负责人阐明了拖欠工资的法律后果。经过5轮调解，企业负责人最终同意一次性付清总计6万余元的拖欠工程款，双方矛盾顺利化解。

据悉，滨海街道以“和谐大院”为依托，打造了“一站式”矛盾纠纷调解中心，通过街道、社区、网格、微网格“一体化”联动调解体系，实现“‘小事’马上

调、‘大事’街道调、‘难事’联动调”。

整合资源、融合功能，让矛盾纠纷调解中心解决好群众身边的“关键小事”。为实现这一目标，西海岸新区推进区、镇街两级“一站式”矛盾纠纷调解中心标准化建设、规范化运行。其中，区级“一站式”矛盾纠纷调解中心整合区公共法律服务中心、区诉讼服务中心、区劳动争议仲裁中心、区法治宣传教育基地于一体，为市民提供矛盾调解、法律咨询、诉讼、法律援助、劳动仲裁、行政复议、司法鉴定、公证和心理咨询等服务；各镇街“一站式”矛盾纠纷调解中心汇聚多部门入驻，搭建线上线下相融合的矛盾纠纷化解体系，形成矛盾纠纷“一窗受理、及时分流、多元化解、评估反馈”工作闭环。截至目前，全区24个“一站式”矛盾纠纷调解中心均已建成并投入运行。

激活共治力量 “浪花”撑起解纷“半边天”

如何打通联系服务群众的“最后一米”，让一般矛盾纠纷化解在村居层面？琅琊镇给出了自己的答案。

据悉，该镇在64个网格内选拔100余名具备优秀调解能力的妇女，依托矛盾纠纷调解中心创立“浪花调解”工作队。工作队充分发挥女性特有的“热心、真心、知心”优势，以“蹲街头、话家常”方式开展家庭纠纷摸底排查工作。针对排查出的矛盾隐患，“浪花调解”工作队以村为单位，细致分类并建立详尽工作台账，确保对每一起矛盾都能提早干预、及时跟进、定期调解。

“浪花调解”工作队成立以来，琅琊镇的矛盾纠纷化解率显著提升。在化解一对婆媳积怨的案例中，“浪花调解”工作队队员主动联系双方，搜集并向婆媳展示二人过去的温馨生活照片和录

像，引导双方回顾往昔幸福记忆，对照审视当前紧张的关系，最终使双方深受触动，重拾久违的亲情。

近年来，西海岸新区以“平安品牌”创建为抓手，多个镇街因地制宜打造了个性化、多元化矛盾调工作品牌。除了琅琊镇的“浪花调解”工作队，辛安街道创建了“辛安桔灯”服务品牌，设立“桔灯会客厅”；灵山卫街道推出“小卫说事”“小卫说法”系列栏目，用“品牌特色”擦亮“平安底色”。

截至目前，新区共建立各级各类人民调解组织435个，其中镇（街道）人民调解委员会23个，村（社区）人民调解委员会371个，行业性、专业性人民调解委员会41个，覆盖交通、医疗、劳动、物业、旅游、校园、婚姻家庭、知识产权等众多领域。

定期入户走访 让矛盾纠纷化解在萌芽

日前，黄岛街道前湾小区党员中心户吕海霞所管辖楼道内的两户居民因噪音问题发生争执，吕海霞得知后第一时间赶到现场，耐心倾听双方诉求，并分别进行劝解，最终化解了矛盾，两户居民握手言和。

据悉，前湾小区有33栋楼，党员中心户41名，联户党员41名。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，前湾小区党支部构建了一支以党支部为核心、党员中心户为主体，融合街道人民调解委员会、律师、志愿者等多方力量的多元化调解队伍，常态化开展“进楼入户”工作。

前湾小区党支部联合小区党员中心户，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，广泛开展进楼入户工作，全覆盖排查矛盾纠纷，让居民在家门口“找到人、办成事”，做到“问题不出小区、矛盾家中解决”。对于排查发现的矛盾纠纷，由党

员中心户第一时间现场化解处置，对现场不能化解的及时上报小区党支部，小区党支部协调矛盾双方进行调解，实现“人在小区行，事在小区办”。

为提升矛盾纠纷化解效能，西海岸新区还依托窗口服务、行业热线、网格微信群等途径广泛收集群众诉求，统筹干部、网格员、平安志愿者等力量定期入户走访，开展矛盾纠纷大起底、大调处行动，及时发现群众的“闹心事”“烦心事”。同时，实行三级调解制度，确保专人专管，调处及时，确保“小事不出村、大事不出镇（街道）”“矛盾不上交”，切实把矛盾风险化解在萌芽阶段。新区还秉持“法为上、理为先、和为贵”理念，不断夯实城市治理基础，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，用心、用智、用情化解群众矛盾“千千结”，共绘基层治理“同心圆”。



区检察院举行新人额检察官宪法宣誓仪式

□记者 李宛遥 报道

本报讯 “忠于《中华人民共和国宪法》，维护宪法权威，履行法定职责，忠于祖国、忠于人民，恪尽职守、廉洁奉公，接受人民监督，为建设富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国努力奋斗！”近日，黄岛区（西海岸新区）人民检察院举行新人额检察官宪法宣誓仪式。仪式上，该院的新人额检察官面向国旗，庄严宣誓。

宣誓结束后，新人额检察官纷纷表示，将在今后的工作中践行承诺、砥砺前行，忠实履行检察官职责，用实际行动捍卫宪法法律尊严，维护社会公平正义，永葆检察干警的高尚情操和政治本色，努力做一名无愧于党和人民的新时代检察官。

“律师课堂”赋能 提高执业水平

□记者 李宛遥 报道

本报讯 为进一步加强新区律师队伍建设，近日，西海岸新区2024年第四期“律师课堂”举行。

培训以“律所发展及青年律师成长”和“商事仲裁常见实务问题分析”两个主题展开。培训过程中，山东锦晖泰程律师事务所负责人分享了律所专业化管理及精品化服务的经验，并为青年律师的成长提出建议；专业律师结合仲裁办案经验对商事仲裁优势、仲裁协议效力辨析、撤销仲裁救济路径等内容进行了分享。

据了解，西海岸新区“律师课堂”由新区律师行业党委发起，旨在通过邀请业内专家、资深律师就律师实务、职业道德和执业纪律等方面进行培训，全面提高律师的业务水平，推动新区律师队伍正规化、专业化、职业化水平再上新台阶。

推进“两所共建” 提升服务效能

□记者 李宛遥 报道

本报讯 记者日前从红石崖司法所获悉，为发挥司法所和基层法律服务所各自优势，更好服务群众，红石崖司法所和红石崖基层法律服务所积极开展“两所共建”，通过整合基层法律服务资源，提升法律服务的覆盖面和服务效能。

据统计，“两所共建”以来，已为200余人次提供法律咨询。同时，两所还结合各自职能特点，深入校园、企业和社区，共同举办了12场法律咨询和法治讲座活动。

下一步，红石崖司法所将进一步完善“两所共建”工作机制，加强双方沟通与协作，不断优化服务内容，努力为市民提供更加优质、高效和便捷的法律服务，搭建市民法律需求与基层法律服务之间的“连心桥”。

