

六汪镇便民服务中心全面升级,打造“一站式、全融合、智慧化”为民服务阵地

便民服务焕新更贴心

□文/图 本报记者 梁玉鹏

为切实提升基层政务服务质效,努力开展好“零距离、嵌入式”的便民服务工作,今年8月,六汪镇便民服务中心进行全面升级改造。经过两个多月的紧张施工,提升改造后的新中心于近日正式投入启用。升级后的便民服务中心成为集智慧办事、宣教互动、公益服务等功能于一体的现代政务服务综合体,为居民提供更加舒适、便捷的办事服务。



▶ 六汪镇便民服务中心工作人员为办事居民提供贴心服务。

咨询导办有温度 政府公开更透明

宽敞明亮的服务大厅、设施完备的多功能区域、优化完善的服务体系……11月13日,记者来到升级后的六汪镇便民服务中心看到,服务台有导服人员,智能化自助服务区安静整洁,十几个便民服务窗口一字排开,工作人员精神饱满地为前来办事的居民提供服务。

“作为大厅的‘神经枢纽’,升级后的服务台安排了两名专职引导服务人员,为前来办事的居民实行统一叫号、导办、分流,提供必要的业务辅导。”六汪镇便民服务中心主任丁钦胜介绍,导服人员根据帮办代办服务事项清单,提供咨询导办、帮办代办、老年公交充值等服务,让居民办事更省心。同时,服务台还配备饮水机、应急药箱、雨伞、充电宝、轮椅等便民服务设施,为老年人、残疾人等特殊群体提供个性化服务。

为切实提高政务公开透明度,升级后的大厅设立了“政务公开”专区,配有一台查询电脑,方便企业、群众查询相关政务信息。此外,还在政务公开栏定期公布惠企政策、劳动就业、社会保险等宣传资料,方便办事群众查阅了解。

自助服务智慧办 合理布局提效率

记者看到,在中心进门处摆放着一台“政务一体机”自助服务终端机。据介绍,这台“政务一体机”有两项功能,分别是“自助办”和“视频办”。“自助办”可通过身份证刷卡办理社保、医保、公积金、税务、不动产登记等业务,查询的社保、医保、公积金、不动产登记信息均可直接通过“政务一体机”打印。“视频办”可通过微信小程序“云办大厅”办理涉及行政审批、人社、医保、公安等部门的237项业务。申办人只需带着手机、身份证即可扫码连线区直业务部门后台人员,实现业务视频审批、在线办结,并为申办人提供多样化、自助便捷服务。“在这个区域,我们也安排了工作人员为办事群众提供咨询服务,随时解决群众在办事过程中遇到的问题。”丁钦胜说。

六汪镇便民服务中心大厅内开设了残联、居民养老、医保、公益岗、就业创业失业、企业职工社保等11个综合服务窗口,在窗口的后面则是一间单独设立的后台审批区域。“之前大厅窗口布局不够合理,群众办理业务时材料都直接堆放在台面上。”丁钦胜告诉记者,升级后的大厅重新布局服务窗口,单独设立后台审批区,这样“受办分离”的格局,能大大提高办事效率。

打造就业新平台 贴心服务再升级

“没想到来办理业务的同时,还找到了工作。”六汪新村村民李全举高兴地告诉记者,他通过大厅新设立的“就享家”乐业服务站找到了一份满意的工作。

为了搭建起企业与求职者之间的互动平台,升级后的中心精心打造了集需求归集、岗位匹配、技能提升、政策宣传等功能于一体的“就享家”乐业服务站。“在这里,我们为劳动者提供就业、创业、培训等需求登记,并统一发布到镇域企业联络微信群,为企业和求职者牵线搭桥。同时,我们还及时收集企业招聘信息,在大厅电子屏上滚动播放,为求职者提供全链条的家门口就业创业服务,切实打通就业创业服务的‘最后一公里’。”丁钦胜说。升级后的服务中心还有一大亮点,就是新增设了母婴室,让宝妈带娃办事不用愁。

下一步,六汪镇便民服务中心将不断完善“一站式、全融合、智慧化”为民服务阵地,不断优化功能、做好服务、办好实事,将便民服务中心打造成为联系服务群众、加强基层治理的重要平台。

长江路街道强化党建引领,持续提升小区精细化治理水平

服务暖心有感,邻里和睦有爱

□记者 刘宏超 通讯员 李春霖 报道

本报讯 近日,长江路街道武当山路社区绿岛印象小区党群服务站揭牌启用。该党群服务站依托小区公共用房打造,面积100平方米,设有党员教育、民主议事、助老爱幼、文体艺术等功能板块,旨在为社区党员群众提供一个集学习、交流、娱乐于一体的综合性服务平台。

今年以来,长江路街道强化党建引领,按照“建强组织、培育骨干、典型带动、服务为民”的工作思路,扎实开展党建引领社区物业协调共治、小区公共资源管理规范提升、业委会组建攻坚等工作,不断推进小区精细化治理水平实现新提升。通过构建“街道党工委-社区党委-小区党支部-楼栋(楼院)党小组-党员中心户”五级组织

架构,在全街40个社区成立小区党支部121个、楼栋党小组418个,并发动1312名党员中心户带头参与小区治理,实现党员联四邻、四邻带全民。

为了选好小区党支部带头人,长江路街道按照“四心两强”(热心、爱心、善心、公心,党员群众中威信强、责任心强)的标准,择优选拔121名小区党支部书记。其中,由业委会主任兼任的38人,由机关企事业单位退休老干部担任的9人,由社区“两委”成员担任的81人,并在两个月内完成176个业委会组建,实现组建率达91.2%。

在推进小区公共资源管理规范提升中,长江路街道按照“清、收、管、用”的思路,累计收回“两房”“两共”5.72万平方米,清缴物业费欠费28.24万元,35个小区开展盘活利用公共资源项目54

个,新增公共收益196万元。同时,抓好“一管四统”制度贯彻落实,累计存管公章160个,开设资金账户91个。

长江路街道还凝聚公安、综合执法、物业公司、业委会及“双报到”人员等力量,搭建“沉江心声”“倾听峨眉”等议事平台,累计解决停车难、物业纠纷等问题235件。此外,街道还开展了“大海邀请草原来”“月盈游园会”“山河披锦绣、盛世写华章”等文化惠民活动163次,不断丰富居民的精神文化生活。

下一步,长江路街道将持续深化党建引领小区治理,着力在强组织、建阵地、优服务、惠民生上下功夫,让居民感受到实实在在的变化,享受到实实在在的红利,加快把小区建设成为党的领导有力、治理精准有序、服务暖心有感、邻里和睦有爱的“幸福家园”。

黄岛街道

岗位送到家门口 精准服务促就业

□记者 丁霞 报道

本报讯 11月12日,黄岛街道在街道便民服务中心开展“‘微光’汇聚——金秋有约·‘职’等您来”秋季招聘会活动。

本次招聘会重点面向辖区未就业高校毕业生、退役军人及家属等重点群体。吸引赛轮、台玻光电等32家企业参加,提供涉及专业技术人员、质检员等20多个工种的600余个就业岗位,现场达成就业意向92人。现场还设置了“社区微业”就业咨询台和就业维权服务专区,为求职者提供全方位就业服务。此外,本次招聘会充分利用线上平台优势,通过西海岸新区“就业创业一张图”、“智找活”灵活用工平台小程序等,引导100余名求职者线上求职。

下一步,黄岛街道将依托“就享家”乐业服务站,积极整合各方资源,搭建供需对接平台,全面提升基层公共就业服务质效,促进居民“家门口”就业创业。

宝山镇

召开政策宣讲会 助力企业引人才

□记者 王艺华 通讯员 梁爱晨 报道

本报讯 近日,宝山镇组织15名规模以上企业、专精特新企业、高标准农业产业园区的负责人,召开“红心聚宝 揽才筑山”宝山镇重点企业园区人才政策宣讲会,并邀请区招才中心相关工作人员开展人才政策专题解读。

会上,区招才中心工作人员围绕国家、省、市各级人才政策和高层次人才申报条件等方面开展专题辅导,并详细解读海外引才、特支计划、泰山领军人才等政策,耐心解答企业代表提出的各类问题。

下一步,宝山镇将进一步搭建人才供需对接平台,通过实地调研走访,深入了解企业的人才需求,为企业发展提供“一对一”“面对面”精准服务,营造“近悦远来”人才生态。

滨海街道

开展急救培训 提升自救互救能力

□记者 张静 报道

本报讯 日前,滨海街道红十字会组织辖区博爱家园、托育机构的相关人员开展急救持证培训。

活动现场,藏马救援队长通过播放视频的方式,为大家详细讲解了心肺复苏术、海姆立克急救法、自动体外除颤仪的使用方法等知识,并手把手指导学员进行实操演练。通过此次培训的学员将获得急救救护资格证书。

接下来,滨海街道红十字会将继续为博爱家园、托育机构提供急救“急救侠”服务,鼓励引导广大居民积极参与急救工作,在辖区营造“人人学急救,急救为人人”的浓厚氛围。