

# “善美宝山”调出好“枫”景

宝山镇依托“一站式”矛盾纠纷调解中心，促进基层矛盾纠纷高效化解

□本报记者 王艺华

近年来，宝山镇以坚持和发展新时代“枫桥经验”为抓手，以打造“善美宝山”矛盾纠纷调解品牌为契机，依托“一站式”矛盾纠纷调解中心，充分发挥人民调解在化解基层矛盾纠纷工作中的重要作用，推动以法治化手段解决矛盾纠纷，筑牢维护社会和谐稳定“第一道防线”，绘就“善美宝山”好“枫”景。

## >>搭平台<< 打造解纷“终点站”

宝山镇高标准搭建矛盾纠纷调解平台，在镇一级打造全新“一站式”矛盾纠纷调解中心，通过整合综治办、信访办、司法所、综合执法、基层法律服务所等专业力量，对各类矛盾纠纷分级分类、精准推送、高效化解。同时依托行政村“一站式”矛盾纠纷调解站、自然村“一站式”矛盾纠纷调解室，实现“只进一扇门，最多跑一地”，最大限度方便基层群众和企业，确保纠纷不升级、矛盾不上交，打造矛盾纠纷调处“终点站”。

宝山镇设立无差别受理窗口，“一个窗口”受理群众提出的各类事项，实时就地化解矛盾纠纷。针对事权不在本级或本级难以化解的矛盾纠纷，通过吹哨机制借助上级部门资源化解，实现“一窗受理、全科服务”。

此外，健全“三级处置”工作法，对所有矛盾纠纷健全台账、分类处置，在切实化解矛盾纠纷的同时，逐步提升问题化解满意度。建立会商研判机制，定期组织相关部门，协商解决重大矛盾纠纷，分析研判辖区内矛盾纠纷化解工作形势，做到提前介入、防止矛盾升级。建立监测预警机制，充分运用线上线下平台，加强动态监测，全面排查掌握辖区矛盾纠纷态势，及时将纠纷解决在源头。宝山镇连续三年获得“青岛市信访工作示范镇”荣誉称号。

## >>强队伍<< 凝聚治理“大合力”

宝山镇打造了一批个人品牌调解室，通过选拔热心公益事业的村民参与人民调解工作，充分发挥他们人熟、地熟、情况熟的优势，将矛盾纠纷化解在基层。截至目前，宝山镇已成立“杨力调解室”“老赵说法室”“老董和事室”等特色调解室，共调解矛盾纠纷40余起。

宝山镇充分发挥法律顾问专业作用，为9个行政村、44个自然村配备法律顾问，鼓励、支持、引导法律顾问积极参与村级法律事务处理和矛盾纠纷化解，帮助完善村规民约、村民自治章程等。今年以来，镇村法律顾问共解决矛盾纠纷29件。

此外，持续优化人民调解队伍结构，成立“果先锋”调解工作室，选拔92名群众基础好、带富能力强的果农党员加入村庄矛盾纠纷调解员队伍，开展“果先锋”矛盾纠纷排查调处专项行动。同时，以“党建引领德育乡村建设”为平台载体，建强由镇村干部、网格员、政法干警、“五老人员”、律师、基层法律服务工作者等人员组成的调解工作队伍，充分发挥在职党员“红色探头”作用，全面推行机关党支部和农村党支部结对共建，实行农村在职党员“分片包户管点”责任制，不断健全社情民意收集机制，清单化摸排民生需求96条。

## >>提效能<< 建立调处“新模式”

宝山镇坚持完善矛盾隐患排查化解机制，实行镇党政主要负责人接待日制度，将每月20日定为固定接待日，通过面对面倾听群众诉求，成功化解矛盾纠纷80余起。同时，选拔20余名综合素质高、业务能力强的机关干部组成“项目管家”服务团队，深入各类市场主体725家，收集问题意见130余条，帮助企业化解用工问题等30余个。

宝山镇建强“一核多元”矛盾调解模式，推行“1+5+N”联动工作机制，即以镇党委政府为“1”，通过联动公安、综合治理、社会治理、综合执法、司法行政“5”个部门，深度整合辖区44个自然村、企事业单位等“N”种社会资源，打造共建共治共享的基层治理新模式。同时，定期组织工作人员深入田间地头，听取村民意见建议，及时解决民生诉求。

此外，宝山镇严格落实矛盾调解“612”工作流程，即按照接待、交办、面谈、研判、调处、回访6个环节，发挥“一站式”矛调中心的积极作用，强化矛盾纠纷调处人员和资源2个保障，做好矛盾纠纷调解工作。自“一站式”矛调中心成立以来，按照“612”工作法，切实加强了矛盾纠纷分析研判，有针对性地面向企业和群众开展政策宣讲，实现与群众面对面沟通、心贴心调解。

## 长江路街道

### 深化校地融合 促进民族团结

□记者 刘宏超

通讯员 李春霖 报道

本报讯 为进一步铸牢中华民族共同体意识，推动校城统战融合走深走实，11月14日，长江路街道联合中国石油大学(华东)，在长江中路社区省级民族团结进步教育基地，举办“校地融合 互嵌发展”高校大学生社会实践基地启动仪式。

仪式上，长江中路社区党委向中国石油大学(华东)教师米娜瓦尔·胡吉颁发社区民族团结指导员聘书。随后，与会人员共同参观了社区铸牢中华民族共同体意识体验馆，并学习了非遗“泥叫虎”的制作技艺。

下一步，长江路街道将继续深化“全国民族团结进步模范集体”创建经验，抓实抓细“情满长江·石榴红”民族团结品牌建设，持续拓宽驻区高校学生参加社会实践渠道，推动社会实践活动内涵化、规范化、常态化、长效化发展。

## 红石崖街道

### 宣讲人才政策 助企招才引智

□记者 仪博文 报道

本报讯 日前，红石崖街道联合区招才中心，组织来自青岛自贸片区、红石崖街道、王台街道的20余家重点企业，共同举办“红心系英才”重点企业人才政策宣讲活动。

现场，区招才中心就《关于深入实施“梧桐树”聚才行动的意见》开展专题辅导，针对申报对象、申报条件、申报补贴等方面同与会企业代表进行交流，并围绕国家、省、市各级人才政策等进行详细讲解。

通过互动交流，加深了企业对新区人才政策的了解，激发了企业招才引智的积极性，进一步树牢“人才是第一资源”的共识。下一步，红石崖街道将持续深化“红石汇智”人才服务品牌建设，积极开展“红心系英才”政策宣讲等系列活动，努力营造尊才、重才、敬才、爱才的浓厚氛围。

## 张家楼街道

### 配强森防装备 筑牢安全屏障

□记者 周莹 报道

本报讯 近日，记者从张家楼街道采访获悉，今年以来，该街道不断强化森林防火装备规范化建设，增加微型民用消防车等新型森林防火装备配备种类及数量，全力提升森林防火应急响应能力和处置效率，切实维护辖区群众生命财产安全。

截至目前，张家楼街道共购置森林消防车8辆，并购置无人机、风力灭火机等装备，大大提高了森林防火的监测预警、快速响应和高效扑救能力。

接下来，张家楼街道将持续强化森林防火工作力度，不断优化和完善装备配置，同时做好装备的日常维护和保养，切实筑牢森林防火安全屏障。

黄岛街道联合区中医医院举办中医药文化健康市集活动

# 中医“赶大集”，健康惠百姓

□记者 丁霞 报道

本报讯 为传承弘扬中医药文化，普及中医药健康养生知识，不断满足群众的中医药健康服务需求，日前，黄岛街道在幸福小镇举办了一场集诊疗、养生、食膳、文化、医药知识于一体的大型中医药文化健康市集活动，吸引了众多市民前来咨询、体验。

本次活动由区卫生健康局指导，黄岛街道、区中医医院主办，黄岛街道九曲河社区协办，共设置中医专家义诊、特色疗法体验、中医传统手作、药膳香囊茶饮、健康知识科普等板块。现场，来自区中医医院肝胆病科、内分泌科、骨伤科、老年病科等24个科室的专家坐诊，为群众提供健康咨询、中医脉诊、体质辨识、疾病筛查等服务。其中，中医专家还为前来参加活动的市民推荐了适合的中医特色疗法，如耳穴压豆、刮痧、棍针、拔罐、艾灸等，让市民亲身感受中医药文化的独特魅力。“通过活动，我不仅更加了解自己的身体状况，还学到了很多实用的中医知识。”市民许桂香说道。

活动现场还展示了中医传统手作，通过近距离体验碾药、搓丸、手工



区中医医院专家现场为居民进行中医诊疗。

卷艾等，让市民对中医药知识有了更直观了解。

今年以来，黄岛街道与区中医医院加强沟通协作，共举办各类健康义诊、知识讲座等活动20余场，得到辖区居民群众的一致好评。下一步，黄

岛街道将继续传播推广中医药文化，持续链接各类高端医疗卫生资源，不断创新活动模式，为辖区居民提供更加丰富多彩的中医药文化体验，让中医药更好地服务人民群众的健康生活。