

“万事无忧”解锁“幸福密码”

薛家岛街道新港山路社区推动社会工作与志愿服务融合发展,打造服务型社区

□本报记者 丁霞

薛家岛街道新港山路社区成立于2010年,近年来,该社区坚持党建引领,创新“3+2”工作法,聚焦“专业组织、专业队伍、专业服务”,不断探索“社会工作+志愿服务”融合创新发展,全力打造“港好有你 治享家园”服务型社区,逐步形成“社工引领志愿服务、志愿服务助推社会工作”的良好互动局面,加快构建共建共治共享社会治理新格局。

►在新港山路社区,志愿者为居民提供推拿服务。



以专业组织支撑治理格局

“我们社区内有海尔山海湾、京海园2个居民小区,现有居民8900人,目前在册党员103人、在职党员51人。”新港山路社区党委书记范偌为告诉记者,社区以“YI新向未来”党建品牌建设为主线,打造“自我创业”型党群服务中心。同时动员在册党员、在职党员、联建共建单位工作人员等组成24支志愿服务队,在职党员每人每月进社区提供志愿服务4次,在岗时长每人每周5小时,为独居老人、困难家庭等群体提供服务。目前,该社区与青岛大学医疗集团西海岸第二医院、青岛真情巴士集团有限公司等34家企业达成共建协议。

新港山路社区不断提升社会工作专业人才总量,夯实基层专业服务力量,社区现有工作人员17人,其中社会工作者2人、助理社会工作者7人。新港山路社区与青岛理工大学社会工作专业深度合作,依托专业社工力量,创新“场地换服务”模式,建立“社会工作实习实训基地”,先后有近百名大学生在新港山路社区开展实习实践活动。同时成立10余个社会服务组织,引入中医按摩、城市书屋等便民场景,开展“爱在新港山”“亲子社区运动会”等“社会工作+志愿服务”项目20余项。

以专业力量提升服务效能

新港山路社区整合山海湾小区内19处物业用房,化零为整置换2600平方米空间,并由薛家岛街道和海尔集团共同出资600万元,打造新港山路社区服务中心。此外,创新推出“1个主阵地+3个联阵地”模式,切实提高志愿服务水平。“我们把社区作为志愿服务主阵地,包含社区居委会、小区活动室等8处社工服务阵地。‘3个联阵地’分别是‘高校联动阵地’‘企业联动阵地’‘党建联动阵地’,为主阵地提供支持。”范偌为介绍。

新港山路社区依托新港山路社区工作服务站,引入新区唯一一名高级社会工作者入驻社区办公,并组建了一支由专职人员和专业人员合作开展工作的“两专工作队”,成立社会工作者和社区志愿者联席会议工作小组。同时,引导在职党员、商圈户主、小区居民注册成为社区志愿者,并鼓励他们报考社会工作者职业水平考试,着力培养一批精通“社会工作+志愿服务”的复合型人才。

新港山路社区还创新打造“社会工作+志愿服务”联动机制,引进专业社工力量,形成“2+17+N”志愿服务矩阵,即覆盖辖区2个小区、17名社区工作人员、N名社会工作者,让志愿者能够多形式、多平台、多内容参与社区志愿服务。

以专业服务打造特色品牌

新港山路社区还建立完善的积分兑换制度,在社区“爱心超市”每季度举办一次兑换活动,志愿者可通过参加“蒲公英”志愿服务平台活动换取积分,用积分兑换生活用品,实现以“小积分”带动“大治理”。目前,社区已在平台注册志愿者300余人,发布志愿服务活动200余场,惠及群众近1000人。

立足辖区人员流动性大、外来人口多,呈“候鸟型”居住的特点,新港山路社区挖掘一批有威望、有特长、有号召力的居民和流动党员,积极搭建“新港解忧社”“银铃筑梦课堂”“YEAH归人”等多元平台。同时,依托社区邻里节,打造“睦邻友好”文化品牌,吸引外来流动人口参与社区活动,进一步激发社区治理活力。

“凡是来到这里,保准让你黑脸进门、笑脸出门。”说起新港山路社区创新打造的“万事无忧”工作室,居民宋来义告诉记者。为解决矛盾纠纷、增进邻里和睦,新港山路社区充分发掘20余名社区“明白人”组成“邻里解忧团”,打造了“万事无忧”社区工作品牌。目前,社区已与80余名“社区能人”签署共建共治共享协议,并开设34门特色课程。今年以来共组织各类志愿服务活动100余场,惠及居民8000余人次。

胶南街道

为户外劳动者 打造温馨港湾

□记者 祁璟

通讯员 吕瑞峰 王殷霞 报道

本报讯 近日,胶南街道工会驿站正式启用。启用仪式现场,20余名环卫工人、外卖员、货运司机等户外劳动者受邀前来参观体验。该驿站的启用,为户外劳动者提供了一个暖心便利、夏日纳凉、冬日驱寒的爱心家园。

记者走进驿站看到,站内整洁舒适,空调、桌椅、冰箱、微波炉、饮水机、雨伞、充电器、医药箱等设施一应俱全,不仅为劳动者营造了舒适的休息环境,还为他们提供免费饮水、手机充电等暖心服务。驿站还设置了智能门禁系统,劳动者用微信扫码就能进入,确保24小时服务不间断。“街道考虑得太周到了。有了驿站,冬天我们能喝上热水,吃上热乎饭了,工作累了也有地方歇脚了。”环卫工人郭金梅开心地说道。

接下来,胶南街道总工会将聚焦职工群众所需,建好、管好、用好工会驿站,全力保障驿站高效运行,积极开展送温暖、送清凉、送文化等活动,切实提高职工群众的获得感、幸福感和安全感。

灵山岛保护区

增强消防意识 提高应急能力

□记者 刘宏超 报道

本报讯 11月是消防安全宣传月。日前,灵山岛保护区组织开展消防安全知识宣传及应急演练。

今年以来,灵山岛保护区先后开展电动自行车隐患全链条整治、消防通道和逃生通道整治、高层建筑及日租房消防安全整治等专项行动,全面织密“安全网”。联合物业、公安等部门深入排查整治电动自行车消防安全隐患,累计排查300余处,发现问题60余处;出动人员83人次,对辖区生产经营场所及小区消防通道问题开展检查,累计发现整改隐患26处;对辖区高层建筑开展全方位检查,共出动人员56人次,排查隐患17处;对辖区日租房开展起底式摸排,共摸排67家。

辛安街道

关爱银龄生活 健康义诊相伴

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日,辛安街道联合青岛市市立医院、辛安医院,共同开展“关爱银龄生活 健康义诊相伴”活动。

活动中,市立医院内分泌科专家为居民讲解了糖尿病等疾病的危害及防治措施。辛安医院的医护人员免费为居民提供测量血压血糖、口腔检查、中医脉诊等服务,并围绕饮食、运动、药物治疗等方面,为前来咨询的居民答疑解惑,制定个性化诊疗建议。此外,市立医院还将专业的检查设备下沉到社区,在临时理疗室中开展糖尿病人专项下肢血管多普勒、足部定量检查等,让糖尿病患者在家门口就能享受到优质的医疗服务。

服务“零距离”,激活“邻聚力”

灵山卫街道朝阳门社区开展便民服务大集活动,提升居民获得感、幸福感

□记者 祁璟 报道

本报讯 近日,灵山卫街道朝阳门社区在观海华庭一期小广场,组织开展便民服务大集活动。

在义剪区域,真情巴士志愿者一边根据老人的需求修剪发型,一边亲切地与老人聊家常。理完发,老人们个个精神抖擞,脸上洋溢着满意的笑容,志愿者热情的服务赢得了老人一致夸赞。

“社区提供的免费义诊对我们老年人来说实在是太贴心了。”正在排队老人对此次活动赞不绝口。义诊

现场,医务人员耐心地为居民提供血压血糖检测等服务,并详细解答居民咨询的健康问题,给予科学的健康指导。

在小家电维修区域,志愿者们耐心服务,为居民检修故障电器,在志愿者的帮助下,十几件小家电“重获新生”。维修过程中,志愿者们还耐心地为居民讲解如何对故障电器进行自检等知识,并为居民讲解安全用电常识。

本次便民服务大集还引进了优质

商家,让居民不出小区就能买到物美价廉的蔬菜水果和日用百货,切实满足了居民的购物需求。

“前期我们通过调研,详细了解了居民的所需、所求,再利用社区网格群以及网格员入户宣传的方式,号召居民积极参加集市活动。我们希望通过举办接地气、有温度的文明集市活动,切实提升群众的获得感、幸福感,进一步增强社区‘邻聚力’,将丰富多彩的邻里活动打造成社区的一张亮丽名片。”朝阳门社区党委书记王怀忠说道。