

办好民生“微实事”，提升群众“微幸福”

珠海街道聚力解决群众身边的“关键小事”，以暖心服务为群众幸福生活持续“加码”



▼安远路社区工作人员和党员志愿者协助施工人员铺路。

▲刘家园马厂安置区完成回迁分房，让群众实现“住有宜居”。



群众之事无小事，一枝一叶总关情。基层治理既要关注群众“急难愁盼”的民生大事，也要解决群众“天天有感”的关键小事。近年来，珠海街道以保障和改善民生为出发点，聚焦群众关切的“小问题”，将“我为群众办实事”的理念贯彻到日常工作中，从细微处展现服务意识，以民生温度检验服务成效，为群众幸福生活持续“加码”。

用气实现“瓶改管” “燃起”幸福新生活

“很开心，天然气既经济又安全，以后煮饭、洗澡等会更加方便，也放心很多。”

“我们小区以前换液化气罐可费劲了，生活在这里的大多都是老年人，儿女不在身边，自己扛不动，让别人送还得花钱，现在有了天然气，随时都能开火做饭，方便又安全，再也不用为液化气用完了而着急，省钱更省心。”

近日，珠海街道青松街社区基础公司家属院的居民们聚在一起，纷纷说起接通天然气的好处。

青松街社区基础公司家属院是一个老小区，小区无电梯，居民常年扛着液化气罐上楼生火做饭，不仅存在液化气罐更换的诸多不便，还存在极大的安全隐患，成为居民们的一块“心病”。

为解决辖区群众急难愁盼问题，今年下半年，青松街社区将该

小区“瓶改管”燃气安全整治列入清单，迅速组织开展专题会议进行研讨，通过入户走访、选举居民代表座谈征集意见建议、意向摸排等方式交流商讨，并积极与新奥燃气公司沟通联系，进行实地勘察。经过多方共同努力，最终，天然气管道铺设入户，小区居民告别“扛罐上楼”，开启幸福生活新篇章。

协同联动解民忧 铺好小区“舒心路”

前不久，有居民向安远路社区反映，创新科技城三期智云小区的观景活动区域有一个人行通道侧门，日常散步、接送孩子的居民经常由此出入。然而，由于前期规划建设问题，此处路面未硬化，每逢下雨天气，道路泥泞不堪，不仅影响环境卫生，而且存在安全隐患。

得知这一情况后，安远路社区工作人员立即进行现场察看。了解具体情况后，社区随即联动街道城市管理办公室研判解决方案并现场完成对施工量的统计。街道城市管理办公室很快便组织施工人员对该处路面进行硬化施工，社区工作人员和党员志愿者同步协助施工人员铺路。

经过两天的施工，土坑没有了，路面平整了，一条笔直平坦的人行道直通门口。看到路面修复后，小区居民纷纷竖起大拇指：“这下再也不担心老人出行了，太感谢了。咱社区动作快、部门效率高，为街道办实事点赞。”

充电设施“扩容” 实现“充电自由”

牌坊街社区君安嘉阳光里小区共有12栋楼、847户居民，小区流动人口较多，电动自行车充电端口不够用一直是困扰居民的烦心事。

近日，小区党支部及时搭建平台，召开会议，通过入户征询，倾听居民心声，以“合理布局、规范充电、方便居民”为前提，增设5个电动自行车充电棚，充电端口由120个增加到390个，为居民电动自行车充电提供了便利，营造了安全、舒适的生活环境。

此外，牌坊街社区探索下沉一级抓小区，在君安嘉阳光里小区设立小区党支部，小区推选9名党员中心户和12名联户党员组成小区党支部，把党的组织和工作延伸到群众“家门口”，让资源、服务、管理集聚在居民小区，健全完善全覆盖纵向到底、横向到边的基层治理体系，形成“社区党委-小区党支部-党员中心户-联户党员”的四级组织架构，横向聚集小区业委会、物业服务企业等群体，织密社区治理“一张网”。

以微小之行，筑民生之实。下一步，珠海街道将继续聚焦居民关切的“小问题”，践行为民服务宗旨，及时听取收集群众诉求意见，把小事办好、把好事办实，通过贴心优质的暖心服务，努力当好群众“知心人”，提升群众获得感、幸福感和安全感。（董梅雪）



▲君安嘉阳光里小区增设电动自行车充电棚，为居民提供充电便利。

