

西海岸新区在全市率先开展物业服务第三方评估,检验物业服务质效

# 物业好不好,第三方来“打分”

□本报记者 丁霞

引入物业服务第三方专业评估,是规范物业服务活动,维护业主和物业企业权益的一剂“良方”。日前,《青岛西海岸新区住宅物业服务质量第三方评估技术规程(试行)》(以下简称《技术规程》)出台,新区在全市率先引入第三方力量对物业服务质量开展专业评估,检验物业服务质效。

据了解,万科翡翠之光小区是新区首个引入物业服务第三方评估的小区,该小区建成于2019年,服务标准为五级,物业服务费每月每平方米2.85元,2023年全年收费率98.45%。为及时发现物业服务过程中的短板弱项,有针对性地开展物业服务整治提升,小区物业服务单位青岛万科物业服务有限公司聘请第三方评估机构,针对小

区物业服务现状开展评估。

第三方评估专家组对照《技术规程》规定,通过现场检查、查阅资料和问卷调查等方式,对物业服务合同履行情况、综合管理服务检查、房屋安全管理情况、设施设备维护保养情况、秩序维护检查、绿化现场、保洁现场、业主满意度测评开展等内容进行专项评估。

专家组以评估过程中收集的资料和查勘数据为依据,为项目出具客观、完整的结论性意见,对企业整改提升等具体方面,给出提示建议,为物业企业优化服务质量提供了有力支撑。

目前翡翠之光小区已对照评估报告,开展了为期两周的服务提升工作,先后就维修服务记录、变压器除尘记录、给排水设备养护记录、风机控制柜接线端子螺丝除锈、消防泵房内消防

电话的准确接听、门岗值班室墙面渗水,以及楼梯、扶手、门窗巡检等相关问题项进行了专项提升与完善,报告中涉及的问题已完成90%。经初步统计,整改提升后,业主满意度对比上个月提升1.76%。

第三方评估机制的引入,从第三方的角度发挥专业技术力量,客观公正地评价物业服务质量,为业主和物业企业提供专业、公允的参考,有利于合规企业在公正、公平、公开的环境下开展业务竞争,充分保障业主权利,在和谐互动中实现“双赢”。

下一步,区住建局将指导更多的企业、业主合理应用《技术规程》,加强物业服务事中事后监管,建立和完善公正公平、质价相符的物业服务市场机制,为新区市民提供高质量物业服务。

## 海发科创投获评AA+主体信用评级

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日,青岛海发产投集团(以下简称“海发产投集团”)子公司——青岛海发科技创新投资有限公司(以下简称“海发科创投”)获得国内权威信用评级机构东方金诚出具的AA+主体信用评级。自此,海发产投集团体系内拥有两家获得AA级及以上评级的主体(金融公司AA级),这标志着海发产投集团经战略整合、重组揭牌之后,在转型发展方面取得了新的阶段性成果。

根据功能定位,海发科创投将作为海发集团资本运作中心和股权投资中心,紧密围绕青岛市24条重点产业链和集团主导产业,以战略性新兴产业为主要投资方向,积极匹配城市发展战略,逐步打造成为国内一流的科技创新投资平台。

主体信用评级作为衡量现代企业建设水平的重要标准,是企业品牌价值、核心竞争力的重要体现。此次获得AA+主体信用评级,有利于海发科创投抓住科创债市场扩容窗口期,发挥发行优势,为科创企业引入资金支持,助力科创企业全生命周期良性发展,推动技术创新向新质生产力加速转化。

## 优化营商环境 新区在行动

区医保局持续提升服务质效,减轻企业群众办事负担

# “双线一免”让群众更有“医”靠

□本报记者 张静

为进一步优化营商环境,提升医保经办服务效率,今年以来,西海岸新区医疗保障局聚焦企业实际需求,积极推进“双线一免”服务举措,通过优化线下窗口服务、创新线上业务办理模式以及精简业务流程,切实提升医保服务质效,有效减轻企业群众办事负担,助力优化营商环境。

在线下服务方面,区医保局创新实施医保与人社“窗口共驻、业务联动”模式,在区政务服务大厅设立一体化联动专区,提供“只取一号、联合受理、一窗办结”的便捷服务模式。通过流程整合,企业和群众在办理医保及相关业务时,无需往返多个窗口,大幅节省时间和精力。据统计,自该模式实施以来,日均办件量达400笔,

广受企业和群众好评。此外,为进一步提升企业业务办理质效,区医保局将参保登记、异地备案等常见医保业务下放至全区23个镇街医保站,让企业和个人可以就近办理,打通医保服务“最后一公里”。

区医保局还充分利用数字化手段,推动线上“一事联办”服务落地。协同税务、人社等部门,将参保登记、退休申报及企业信息变更等业务整合为“一件联办”,实现了跨部门、跨层级的“一表申请、一网通办”。这一模式有效减少了企业重复填写和多次提交材料的负担,通过简化流程缩短了审核时间,使企业医保办理效率得到显著提升。对于企业职工而言,职工基本医疗保险参保登记已与个人就业登记事项全面归并,进一步实现了信息“多跑路”、群众“少跑

腿”。

为更好保障个人权益,区医保局在生育津贴业务上推行“免申即享”模式。参保女职工在联网结算生育医疗费用时,系统自动触发产前检查费支付和生育津贴发放,无需人工提交申请或提供证明材料。通过信息系统的自动校验与申报,极大简化了流程。截至目前,已有4200余名职工通过“免申即享”政策受益,累计拨付津贴金额超过890万元。这一举措不仅提升了服务效率,也为企业减轻了行政事务负担,进一步优化了企业用工环境。

接下来,区医保局将继续以企业和群众需求为导向,深化改革、优化服务,为企业发展和个人权益保障提供更加高效、便捷的医保支持,助力新区经济社会高质量发展。

## 吴江路道路管网工程完成竣工验收

□记者 刘腾 报道

本报讯 日前,吴江路道路管网工程顺利完成竣工验收,即将全面开放交通并转入市政日常运营维护。

吴江路道路管网工程位于青岛开发区长江路片区,规划定位为城市次干路,由青岛开发区投资建设集团有限公司建设,青岛亿联建设集团股份有限公司承建,全长313米、宽24米,其中机动车道宽15米、绿篱1.5米、人行道3米。主要建设内容包括道路、交通、给水、绿化、路灯等工程。工程完工后,将进一步完善周边路网体系、便利居民出行和缓解区域通行压力。

## 深化校企交流 赋能林业发展

□记者 李宛遥 报道

本报讯 国家储备林建设项目(以下简称“国储林项目”)是西海岸新区践行“双碳”国家战略和乡村振兴战略,促进林业产业转型升级,实现一二三产融合发展的重点推进项目。11月15日,区属国有企业融发集团携手青岛农业大学草业学院、园林与林学院,就推动森林资源培育转型升级进行全面深化交流,旨在推动林业生态的可持续发展,实现经济效益和社会效益双提升。

交流会上,双方紧紧围绕经济林树种选择、林下经济建设模式、共建实验研发平台、科研成果产业化落地等话题展开深入交流,并就如何高效利用与保护国家森林资源,深入探讨国储林项目的战略规划与实施路径达成一系列共识。双方将发挥各自优势,进一步加强交流,实现资源共享,以新区为试点,逐步推广,共同将国储林项目打造成为具有代表价值的标杆型项目,促进青岛市林业产业转型升级,为新区绿色生态建设和林业产业发展注入新活力。

2024中外人文交流教育实验区工作交流暨推进会在新区举行

# 拓展“朋友圈”,促人文交流

□记者 丁一 报道

本报讯 11月19日,由教育部中外人文交流中心主办的2024中外人文交流教育实验区工作交流暨推进会在青岛西海岸新区举行。本次会议以“锚定教育强国目标,深化实验区建设”为主题,详细解读了教育强国背景下基础教育对外开放的政策规划,全面总结了2024年工作情况和实验区建设五年来的成效经验,分析了薄弱环节和不足,明确了下阶段的工作思路。

会上,教育部中外人文交流中心与宁夏教育厅、西海岸新区教育和体育局与成都市教育对外交流中心分别签署了共建合作协议,青岛市与成

都市的13所学校签署了姊妹学校合作协议。新区围绕搭建教育国际交流合作平台的探索与实践作创新案例分享。会上还发布了2024年度中外人文交流特色学校名单、《中外人文交流特色学校建设计划课题成果汇编》两项成果。

据了解,本次会议还在青岛第九中学、西海岸新区实验初级中学、太行山路小学、香江路第二小学4所学校设置了分组校长对话环节,对更深层次推动中外人文交流和教育高水平对外开放具有积极的引领指导意义。

自中外人文交流青岛教育实验区成立以来,新区通过用活优质资源、统筹区域资源、挖掘在地资源等

方式,致力于为师生搭建安全优质的国际交流平台,提升中外人文交流质效,先后有70所中小学申创中外人文交流特色学校并开展项目研究。新区成立了世界汉学中心理事会、中外人文交流协作体、青少年中外人文交流实践基地和足球文化国际交流中心,创建了“Hello,伙伴!”中外人文交流品牌,打造了“与大师面对面”“五洲文化进校园”等6个品牌项目,形成了多部门联动、各学校并进的工作机制。截至目前,新区国际友校总量突破100对,遍及五大洲30个国家和地区,国际友校资源日益丰富,开创了青少年友好交往和文明交流互鉴的新局面。