

▼“邻里巴士”设置“招呼站”。



本版图片均由本报记者董梅雪摄  
「邻里巴士」——W7路公交车“开跑”。

### 点对点 // “邻里巴士”上线,灵活设置4处“招呼站”

当天上午10时,记者来到孙家沟社区,在小区北侧,一辆Mini版的公交车正停在车位上,车体外观是真情巴士创新设计的IP形象“小巴司”,它活泼可爱、憨态可掬的形象格外吸睛。

前不久,在区交通运输局的指导和长江路街道的支持下,真情巴士集团对长江路街道部分小区进行了实地调研和出行问卷调查,了解到孙家沟社区居民短距离出行需求旺盛,存在“步行不近、开车不便、打车不值”的窘境。为此,真情巴士主动服务、精心规

划,为社区量身定制了“邻里巴士”线路,在孙家沟社区内、家佳源门口等地灵活设置4处“招呼站”,途经井冈山路地铁站,乘客只需招手示意即可停车,减少候车时间,提升居民出行体验。

为便捷“邻里巴士”通行,线路统一配备6米纯电动公交车型,发挥低碳环保、车身小巧的优势,不仅能在小区内部道路停靠,还能够灵活穿梭于大街小巷,最大程度提高周转效率,真正实现“家门车门无缝衔接”。紧凑小巧的车型、灵动精致的外观,不仅提高了

公交出行的吸引力,也为新区街头增添了一抹“亮色”。

“车次密、点对点、速度快”是孙家沟社区居民体验“邻里巴士”后的第一印象。“以前去家佳源买东西步行要一公里,回来拎着东西走这段路对于我们老年人来说真是不算近。现在有了咱‘邻里巴士’,下楼就能坐上车,高峰时每隔6分钟就有一趟车,路上也只要五六分钟,麻溜儿就到了,真是太方便了。”刚体验完“邻里巴士”的王荣芬老人激动地竖起了大拇指。

### 速度快 // 高峰发车间隔6-8分钟,出行时间最高节省68%

“邻里巴士”是青岛真情巴士集团推出公交服务新模式,采用“社区提供场地+公交提供服务”的合作方式,以社区站点为中心,为居民提供个性化、精准化的公交服务,利用微巴串联起社区附近的主干公交线路、地铁站、购物中心等地,实现家门-车门-目的地的无缝衔接,助力构建“一刻钟便民生

活圈”。

经统计,“邻里巴士”开通后,孙家沟社区居民去家佳源、井冈山路地铁站等地的出行时间较之前最高节省68%,车辆高峰发车间隔6-8分钟,高峰发车间隔10-12分钟,能够在上下班高峰等客流集中时实现快速接驳。不少居民的出行方式由步行、电动自

行车转变为乘坐公交车,有效满足了“最后一公里”的出行需求。

“今后,真情巴士将聚焦民生需求,关注乘客出行变化和发展趋势,围绕社区合作等方式探索‘邻里巴士’的更多可能性,解锁公交出行新模式,为群众提供更加高效、便捷、舒适的出行体验。”真情巴士集团营运部部长徐博文说。

### 服务优 // 满足个性化需求,“真情”铺就群众出行便利路

随着地铁6号线一期的开通,新区地铁逐渐连线成网。作为公共交通的关键“两翼”,公交地铁两网更深度的融合,才能更好支撑公共交通整体效能发挥,提高市民出行体验。

小举措连接着大民生,企业的为民服务体现在点点滴滴的细节之中,“邻里巴士”只是真情巴士服务民生的缩影。多年来,真情巴士以增进民生福祉为目标,在线网优化、服务提升、品牌创建等方面持续发力。

今年以来,真情巴士新开7条、优化15条公交线路,精准捕捉并满足乘客出行需求。截至目前,真情巴士已上线11条“响应式停靠”公交线路、开通10条微循环公交线路,实现96条线路与地铁接驳,不断优化公共交通服务网络。

为践行“美好源于真情”的服务理念,真情巴士持续提升服务品质,为新区各高校、各大企业、中小学校等开通150余条定制线路,满足市民多样化出行需求。

此外,真情巴士还开通了覆盖旅游、赶海、就医等多个生活场景的10余

条公交专线,探索公共交通的多元应用场景。其中,26路“菜农专线”服务连续升级,十年助力菜农增收,相关服务举措被央视《天下财经》《新闻直播间》等多个栏目报道,让公交服务成为市民幸福指数提升的重要组成部分。

下一步,真情巴士将继续担当国企责任,聚焦解民忧、办实事、暖民心,满足市民个性化出行需求,不断提升公交服务能力和品质,为构建更加便捷、绿色、和谐的城市交通环境贡献力量,提升群众的获得感和幸福感。

# 出门上街真麻溜 公交开进小区里

车次密、点对点、速度快,「小巴司」成街头一景  
全市首条「邻里巴士」在新区开跑,引市民齐声点赞

□本报记者 董梅雪  
本报通讯员 刘卫杰

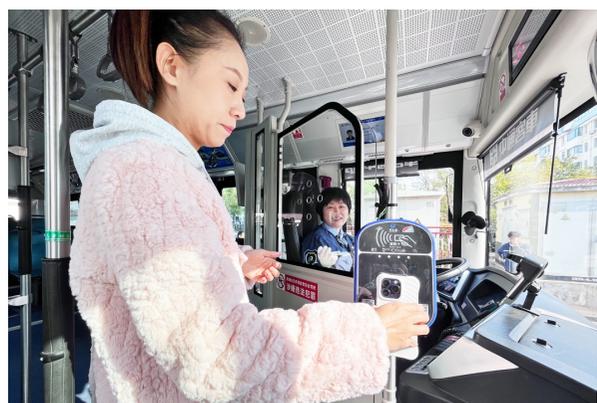
为提升公共交通网络通达深度、扩大公交服务广度,充分满足新区市民“最后一公里”出行需求,11月20日,真情巴士开通青岛市首条“邻里巴士”——W7路公交车线路,这也是真情巴士开通的第10条微循环公交线路。W7路公交车从孙家沟社区发车,经社区内部路、庐山路、长江中路、井冈山路到达井冈山路地铁站D口,全程约8分钟。

“真是太方便了,公交车直接开进小区,出了家门就能坐上公交,真是省时又省心。”长江路街道孙家沟社区居民刘敏高兴地说。

公交开进小区里,出了家门就进车门,真情巴士通过灵活的巴士路线连接小区、商圈及主要交通枢纽,为居民带来了便利的出行体验。



▲真情巴士工作人员热情搀扶老人上车。



▲市民纷纷尝鲜“邻里巴士”。