

这个“和事佬”，居民都服气

退休老党员任尊才发挥专长协助社区调解矛盾纠纷，靠“法、理、情、让”赢得居民信任



□本报记者 丁霞

今年72岁的任尊才是一名有着52年党龄的老党员，因子女在西海岸定居，2003年退休后，他从泰安肥城搬至薛家岛街道新港山路社区居住。2020年，社区了解到任尊才在退休前曾在肥城矿务局从事法律工作，有着丰富的调解经验，便邀请他加入社区“解忧社”，协助社区调解居民矛盾纠纷，为社区治理贡献力量。

自加入社区“解忧社”以来，任尊才以饱满的工作热情为居民解决了一个又一个烦心事，成为了社区的“金牌调解员”。“办事效率高”“事情能解决”“公平也公正”……提起“老任”，社区居民都对他赞不绝口。而“黑脸进门，笑脸出门”，也成了居民对任尊才所在“解忧社”的一致评价。

加入“解忧社” 用心用情解心结

“这件事本身就不是什么大事儿，这一聊啊，我心里的疙瘩就解开了。”近日，在新港山路社区矛盾调解室，因楼道杂物清理问题与物业别扭了一周的居民，经过社区工作人员和“解忧社”成员的开导，终于放下了心中的芥蒂。

“物业和业主本应该是一家人，理应相互理解、支持和配合，遇到矛盾，大家换位思考一下，互相体谅，才能海阔天空嘛。”任尊才笑着说道。

民生事无小事，任何一起小纠纷对居民来说都是闹心事。记者了解到，为妥善解决矛盾纠纷，增进邻里和睦，新港山路社区于2020年成立了“解忧社”，充分发动群众、组织群众、依靠群众解决好群众自己的事情，把矛盾化解在基层，提升社区治理效能。

了解到任尊才在退休前曾在肥城矿务局从事法律工作，有着丰富的调解经验，社区便邀请他加入“解



任尊才(右)和物业工作人员一起调解邻里矛盾。

忧社”，协助社区调解居民矛盾纠纷，为社区治理贡献力量。

记者了解到，任尊才随身携带的笔记本扉页上写着“法、理、情、让”四个大字。“这四个字是我开展居民调解工作的原则，我希望在帮助居民化解矛盾纠纷时，做到‘讲法律、讲道理、有情感、有温度’。”任尊才说，截至目前，他参与化解的纠纷达50余件，满意率均为100%。

除了做好居民纠纷调解工作，任尊才还经常为社区居民宣讲法律知识，深受居民的欢迎。在他的影响下，社区居民的法律意识不断提高，矛盾纠纷越来越少。

搭把手出份力 当好居民“贴心人”

“要想成为一名优秀的调解员，就必须当好居民的‘贴心人’。”任尊才说，“多问一句，多帮一把”是他一直以来坚持的原则。

有一次，任尊才在一户居民家门口看到，污水正从门缝里不断涌出，便立即打电话联系业主。“老任，我在外地出差，一时半会儿回不去，我信得过你，你帮我处理下吧。”业主在电话里向任尊才说道。得到业主的委托后，任尊才和物业工作人员一起，联系开锁师傅打开了房门，找人疏通了下水道，并在此后的一周时间内，帮助这户居民开窗通风，最后更换了门锁。“其实我和这户居民平时也不怎么联系，但

“老任”说：

“退一步海阔天空，让三分心平气和。调解的最终目标是一个‘和’字，心平气和了，人和气顺了，社区才会和谐。”

身影无处不在 退而不休“担大任”

“今年6月，物业要对一些存在安全隐患的梧桐树进行修整，有些居民不同意，想找我们一起阻止物业的行为，我当时拒绝了。”任尊才说，“我对他们说，有些过高的梧桐树接近居民楼，不仅影响屋里的采光和通风，遇上雷雨季节还存在较大的安全隐患，所以必须支持物业对这部分梧桐树进行修剪。”

“任老师，您当时说得真对，如果不修剪的话，遇到雷雨天气确实存在不小的安全隐患。”时隔三个月，当时反对的居民看着路边整齐的梧桐树，略带歉意地对任尊才说道。一声“任老师”，也成了对任尊才最大的肯定。

2022年4月，新港山路社区党委响应上级党组织号召，设立了“红帆支部”，作为外来流动党员的任尊才再一次拥有了新的身份。来到“红帆支部”后，任尊才提议由“红帆支部”牵头组建一批文艺队伍，进一步丰富居民的精神文化生活。如今，山海湾合唱队、舞蹈队、朗诵队、书法队等队伍常年活跃在社区，吸引了越来越多的居民参与到文化活动中来。

任尊才退休不退色，身体力行地践行着一名共产党员的为民服务初心。他的身影无处不在，活动室、楼栋间、调解室……他总说：“大家都是为了社区好，咱社区和谐了，邻里的日子才能越过越好！”

他知道我是个“热心肠”，也了解我的为人，才放心把这事儿交给我。”任尊才说。

在当好居民“贴心人”的同时，任尊才还当好邻里间的“和事佬”。他定期带领“解忧社”成员到居民家中和附近商铺进行走访，及时排查化解矛盾纠纷。他还牵头开展了“倾听邻里之声”活动，畅通居民诉求反映通道，助力社区和谐稳定。

一次，一位老年居民向任尊才倾诉，楼上邻居的女儿晚上10时还在弹钢琴，吵得老两口睡不着觉。任尊才与社区工作人员在了解到具体情况后，把两家人叫到了新港山路社区矛盾调解室。

调解刚开始，双方各执一词，互不相让。任尊才找到矛盾纠纷关键点，与楼上住户沟通能否在晚上9时之后不再让孩子练琴。经过一番协商，楼上住户同意了他的提议，老人也对练琴的孩子表达了支持与鼓励，最终双方达成和解。“退一步海阔天空，让三分心平气和。调解的最终目标是一个‘和’字，心平气和了，人和气顺了，社区才会和谐。”任尊才说。

把“文艺大餐”送到基层职工心坎上

□本报记者 谭宁
 本报通讯员 陈晓宇 周晓娜

日前，由西海岸新区工委宣传部、西海岸新区总工会主办的“中国梦 劳动美”2024“我在你身边”职工文艺演出走基层系列活动走进青岛市机械技术学校。

演出现场，工会慰问团的演员们与学校师生同台献艺，他们以舞蹈、歌

曲、武术、非遗变脸、魔术、情景剧等多种形式，为现场观众带来了一系列精彩纷呈的节目，赢得台下观众阵阵掌声，充分展现了新时代工人队伍建功新时代的主力军风采以及新时代技工学校学生良好的精神风貌。

据悉，自“中国梦 劳动美”2024“我在你身边”职工文艺演出走基层系列活动启动以来，先后走进风河生态运动公园项目工地、沈海高速公路ZT8

标段项目部、青岛市机械技术学校、西海岸公用事业集团、青岛地铁6号线二期施工现场、青岛京东方光电科技有限公司、山东港口青岛港董家口港区、中电光谷青岛产业园区等地，将精彩纷呈的文艺节目送到基层职工身边，送到基层职工心坎上。

据介绍，“我在你身边”职工文艺演出走基层系列活动以送文化、送知识、送温暖的形式走进企业、走进工

地、走进社区、走进学校，走进新区的劳动一线，共有近万名职工观看了演出、进行了互动，在新区共同唱响了“中国梦 劳动美”时代主旋律。

下一步，区总工会将以“职工演给职工看、职工唱给职工听”的形式，持续开展“职工文艺演出走基层”等职工喜闻乐见的活动，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，擦亮职工群众文化生活幸福底色。