

# 服务送上门,当好贴心人

## 隐珠街道打好优化营商环境“组合拳”,赋能企业高质量发展

□本报记者 梁玉鹏

为进一步优化营商环境,今年以来,隐珠街道持续聚焦企业需求,不断创新企业服务模式,提升企业服务质量,切实亮真招、出实举,全力解决企业在经营发展过程中的痛点、难点问题,助企纾困解难,增强企业发展信心。

▶ 隐珠街道举办企业家联谊座谈会,架起政企沟通“连心桥”。(资料照片)



**服务上门**  
解企业燃眉之急

近日,隐珠街道辖内一家汽车销售服务公司资金链出现问题,融资需求迫在眉睫。

据悉,该汽车销售服务有限公司于2023年年底落户西海岸汽车城园区,以销售零跑新能源汽车为主营业务。2024年下半年,该企业因资金链出现问题,同时车辆订单量大,公司资金周转面临严峻考验。

了解到企业面临的难题,隐珠街道相关负责人立即赶到企业,深入了解情况,现场协调资源,为企业对接多家银行机构,并为企业贷款项目争取绿色通道。最终,在街道的协调帮助下,青岛银行为该汽车销售服务有限公司定制了个性化贷款产品,确保300万元贷款及时到账,解决了企业的燃眉之急。

据隐珠街道相关负责人介绍,贷款资金到账后,该企业成功完成了单月交付车辆60辆的业绩,并达到了纳统条件,全年预计交付600辆,销售额将达到9000万元以上。

为进一步发挥金融支持作用,近年来,隐珠街道常态化举办“银企微互动”活动,积极搭建银企交流平台,精准高效解决企业资金需求,拓宽企业融资渠道,为企业高质量发展提质赋能。

**搭建平台**  
架起政企“连心桥”

针对企业在用工方面存在的种种问题,11月14日,隐珠街道举办“合规用工半月谈”第一期活动,召集了包括工业、商贸业、服务业等行业的16家企业代表参加。

本次活动特邀国家一级人力资源管理师、隐珠街道商会秘书长门吉祥,围绕社保、工伤、薪酬、劳动合同等方面进行讲解,并详细解答大家提出的用工疑问。

“合规用工半月谈”活动是隐珠街道常态化服务企业的又一创新,通过让企业服务企业,拓展了服务企业的方式和渠道。接下来,隐珠街道将持续举办“合规用工半月谈”活动,不断创新活动形式、丰富活动内容,充分发挥辖区规上服务业企业的力量,助力所有企业合法合规用工。

与此同时,为加强政企交流互动,推动企业健康快速发展,隐珠街道还创新开设“企业发展健康沙龙”系列活动,通过交流座谈、专家授课等方式倾听企业发展诉求,为企业健康发展保驾护航。截至目前,隐珠街道已连续举办四期健康沙龙活动,为百余家企业提供人力资源、法律服务、合规管理、企业文化等专题辅导服务,形成“企业点课、街道开课”的良好局面。

**积极推介**  
提升企业知名度

隐珠街道建立“1+N”干部包企工作机制,由街道党政负责人、部门负责人和机关干部组成企业服务专员队伍,主动入企问需求、问安全、问发展、问信息、问建议,全力做好助企纾困工作。同时,建立协同联动和信息共享机制,明确问题办理责任和办结时限并实行销号管理,一般性问题3日内办结,需区层面协调支持的问题10日内明确办理路径和办结时限,确保企业诉求“事事有回应、件件有着落”。

隐珠街道还在微信公众号“企”明星专栏的基础上细化推出“好企优品”板块,宣传推介辖内企业的优质产品,提升企业的市场知名度。“双十一”消费旺季,街道按照消费品以旧换新工作部署,系统梳理推介辖内首批符合家电以旧换新政策的企业及产品,将优化营商环境的具体行动转化为实实在在的惠企利民举措。

同时,利用“灵山湾拉网节”、“牛街”鸣锣开市、元宵节民间艺术表演等街道重大节庆文化活动的契机,为企业搭建交流展示平台,精心融入企业宣传、产品展销、商贸交流、经贸洽谈等内容,进一步宣传企业品牌形象,提升企业影响力,将“文旅优势”加速转化为“经济优势”。

网格员化身矛盾“调解员”、争做邻里“和事佬”,辛安街道——

# “小网格”编织“大和谐”

□本报记者 徐丽

今年以来,辛安街道不断强化网格化管理服务体系,充分发挥网格员在化解居民矛盾、促进邻里和谐等方面的作用,引导他们化身矛盾“调解员”、争做邻里“和事佬”,有效解决居民诉求,积极回应群众关切,让“小事不出网格、大事不出社区”,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

近日,家住前湾港西路社区宸悦府小区的居民高德林遇到了一件烦心事:楼上住户经常在半夜制造异响,严重影响他休息。为此,高德林曾多次上门沟通,但双方在沟通时多次

发生口角导致关系紧张,甚至发展到半夜互相捶打墙面的地步,不仅激化了矛盾,还影响了其他住户的正常生活。

面对这一问题,前湾港西路社区网格员陈锦安迅速介入,通过前期耐心细致沟通,顺利将两位居民邀请到社区进行面对面协商。在协商过程中,网格员与社区工作人员耐心倾听双方诉求,并引导他们换位思考,体谅对方的难处。最终,在网格员的努力下,双方握手言和。

日前,前湾港西路社区网格员刘佳花接到望山居小区一位居民反映称,自家单元楼前的树木生长茂盛,

严重影响家中采光,遇有雷雨大风天气,树枝容易折断掉落,存在安全隐患。

“是否可以修剪树枝,改善居民家中光线与通风?”当刘佳花协调物业为居民修剪树枝时,修剪工作却“意外”遭到一楼粮油店店主的反对。店主不仅百般阻挠,还在树上安装了摄像头,并将货车停在树下,阻止修剪。面对这一难题,刘佳花多次上门与其沟通,最终,店主同意修剪,事情得到了妥善处置。

在辛安街道网格化管理服务模式的推动下,网格员以高度的责任心和使命感,成为了维护社区和谐稳定的重要力量,在“小网格”编织“大和谐”。

宝山镇

## 校地党建共建 赋能乡村振兴

□记者 王艺华

通讯员 丁霞 报道

本报讯 近日,宝山镇召开风河源村乡村振兴合伙人党建联建座谈会。

座谈会上,山东科技大学经济管理学院乡村振兴党支部与风河源村党委签订党建共建协议书,并确定党建联建平台、党群联动发展、多元人才培养等联建共建项目。现场还举行了“山东科技大学经管人才培养实践基地”揭牌仪式。

座谈结束后,与会人员来到青岛风河源生态农业科技有限公司、青岛鼎新益民食品有限公司实地调研,就企业在生产经营、销售管理等方面遇到的问题进行深入探讨。

胶南街道

## 关爱生命 “救”在身边

□记者 祁璟

通讯员 刘文昊 吕瑞峰 报道

本报讯 日前,胶南街道虎背山路社区联合志愿服务“队社企共建”联盟成员单位山海情救援队,共同开展“生命至上,‘救’在身边”家庭救护科普活动。

活动中,山海情救援队队员为大家详细介绍了心肺复苏的标准操作流程,现场演示了针对不同年龄段人群的海姆立克急救法的操作步骤,并手把手指导居民进行实践操作,确保大家能够熟练掌握应急救护知识,提高自救互救能力。

六汪镇

## 交通宣传赶大集 文明出行人人心中

□记者 梁玉鹏 报道

本报讯 近日,六汪镇社会治理中心联合黄岛公安分局交警大队四中队等单位在六汪大集开展“文明交通宣传引导”主题活动。

现场,交警为居民发放了交通安全宣传单,并向大家讲解了骑电动自行车不佩戴头盔、逆行、闯红灯、不按车道行驶等行为的危害。

志愿者协同交警在大集的主要路口和人员密集区域设置执法点,对过往车辆进行检查,并向违规驾驶员讲解其行为的危险性,提醒大家要遵守交通规则、安全文明出行。

藏马镇

## 公益摄影进社区 定格最美夕阳红

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日,藏马镇团委联合新时代文明实践所、昆仑照相馆,组织开展了“夕阳红·最美微笑”阳光公益免费摄影活动。

拍摄过程中,志愿者帮助老人们整理衣物、调整拍照姿势。摄影师耐心地与老人沟通交流,了解他们的需求,力争拍出最好的效果。随着快门的响起,一张张幸福的笑脸定格在相机中。