

退而不休的“金牌调解员”

赵同忠用心用情做好矛盾纠纷调解工作,为街道和谐稳定贡献余热



□文/图 本报记者 祁璟

今年65岁的赵同忠退休之前在灵山卫街道办事处从事信访工作,并多次获得“信访工作先进个人”等荣誉称号,20多的工作经历让他积累了丰富的调解经验。2019年退休后,赵同忠希望自己能继续为居民服务,而街道也正好需要经验丰富的老干部来充实矛盾调解队伍,于是在2020年,赵同忠被街道返聘为人民调解委员会调解员。

自担任调解员以来,赵同忠始终秉持“小事不扩大,大事不激化,矛盾不上交”的原则,累计调解矛盾纠纷600余件,涉及金额2000余万元,为街道和谐稳定贡献着自己的力量。今年,赵同忠还被灵山卫街道授予“金牌调解员”称号。

走进当事人心里 才能真正化解矛盾

在调解矛盾纠纷的过程中,赵同忠始终坚持以法律为准绳、以事实为依据、以情理为桥梁,通过“情”“理”“法”相结合,努力打通纠纷症结,解开群众心结。



赵同忠退休不褪色,为街道和谐稳定贡献力量。

今年,赵同忠接到一起欠薪维权案件:一方当事人于2021年完成对方当事人委托的施工任务后,对方总以“自己资金周转困难,实在难以一次性支付”为理由,拒绝支付总计约10.5万元的工资,并一拖就是三年。

了解情况后,赵同忠一边不厌其烦地与双方当事人进行沟通,一边回到家后反复查阅各种欠薪维权案例、研究相关法律条文。经过赵同忠近一周的耐心调解,双方最终达成了分期支付工资的调解协议,此次纠纷得以圆满解决。

“不同的矛盾纠纷,要用不同的方法调解。走进当事人心里,才能真正把矛盾化解。”谈起调解工作,赵同忠说,调解工作不仅要公平公正,更要以人为本、以情为重,情法相融,多一点人情味儿,才能把调解工作做实、做好。

把群众的烦心事 当自己的事来办

赵同忠深知民生事无小事,任何一起小纠纷对居民来说都是烦心事,所以从干调解工作的第一天起,他就告诉自己:“一定要把群众的烦心事当成自己的事来办。”

“要不是街道调解员的帮忙,我家的事也不会解决得这么快。”一位因宅基地问题而导致住房困难的当事人,在事情圆满解决后,为赵同忠及他的同事送来了锦旗。“当时,这起纠纷比较麻烦,我和同事查阅了很多相似案例,并且研究了大量法律条文,才终于找到了一个让双方都满意的调解方案。”赵同忠说。

自担任街道人民调解委员会调解员以来,赵同忠在调解完矛盾纠

纷后经常会收到当事人送来的锦旗。赵同忠说:“我只是干了自己应该干的事。只要我的努力能让双方的矛盾纠纷化解,我就会觉得非常开心。”

在调解矛盾纠纷的过程中,赵同忠很少能够按时吃饭、按时休息。“把双方当事人叫到一起进行调解是有难度的,所以一旦人凑齐后,就要抓紧时间与他们进行沟通,了解他们的诉求,尽快找到一个让大家都满意的方案。只要双方能握手言和,我就算不吃不睡也值了。”赵同忠说。

只有心中有法 才能不负信任

在赵同忠的办公桌上放着一本书,书皮已经有些破旧的《中华人民共和国民法典》,不难看出,这本书已经被他翻阅了无数次。在调解工作中,他要求自己做一名“不是律师的律师”,“只有懂法才能更好地维护群众的合法权益。”赵同忠说,“只有做到心中有法,才能不辜负当事人对我的信任。”

不仅如此,赵同忠还经常在工作中向律师和其他调解员学习请教,虽然他已经六十多岁了,但他从来没有觉得这有什么难为情。“多问多听多看多了解,才能增加自己的法律知识,才能在调解矛盾纠纷时做到游刃有余。”赵同忠说。

赵同忠在调解员的岗位上已经工作了4年时间,这期间,他凭借扎实的法律功底和娴熟的调解技巧,赢得了群众的广泛赞誉。“我要继续努力、不断学习,为人民调解事业、为社会和谐稳定竭尽全力。”赵同忠表示。

新时代美德信用西海岸

真情巴士“梦之翼”爱心服务团队为11名特殊儿童送去冬日温暖

情暖折翼天使,点亮希望之光

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 刘卫杰

“我喜欢,谢谢阿姨……”
“新衣服,好看……”
“高兴……”
……

近日,青岛真情巴士“梦之翼”爱心服务团队发起人陈立菲和另外6名团队成员一起,驱车40公里来到泊里镇一所特教机构,为11名家庭比较困难的孩子送去了精心挑选的衣服和鞋子。孩子们穿上新衣、新鞋,脸上洋溢着幸福的笑容,虽然他们的语言表达能力有限,但都在用自己的方式诉说着对这群公交叔叔阿姨的感谢。看着孩子们的笑脸,陈立菲和同事们的脸上也不禁露出了笑容。

据了解,陈立菲是真情巴士66路

驾驶员,同时也是“梦之翼”爱心服务团队的发起人。在2020年6月的一次营运任务中,她结识了当时只有9岁的希希(化名)和他的奶奶逢女士。最初引起陈立菲注意的是祖孙两人乘车时分别刷的是敬老卡和爱心卡,后来随着遇到的次数越来越多,陈立菲便慢慢地了解了二人的情况。

原来,希希是一名自闭症患儿,每天中午,逢女士都要带着希希乘坐66路公交车前往特教机构上课。陈立菲对希希的遭遇心疼不已,同时也暗下决心要尽自己的力量帮助这个孩子。于是,每次遇到希希和他的奶奶,陈立菲都会热情问好,并尝试与希希沟通,耐心询问希希的兴趣爱好,引导他说话、打招呼,还会自费购买一些好吃的、好玩的带上车,在遇到希希时送给他。就这样,4年间,他们从

陌生到熟悉,陈立菲热情真诚的态度也感染着祖孙二人,温暖着他们的出行路。

通过希希,陈立菲又接触到了特教机构的其他孩子,便萌生了要帮助更多孩子的想法。今年6月份,陈立菲牵头成立了“梦之翼”爱心服务团队,吸引了殷焕峰、丁守福、安百杰、李常江、于磊、张红娥、韩凯华、徐向志等真情巴士职工加入。他们每个月都会带着积木、拼图、画板等益智玩具来到特教机构,和孩子们玩游戏,陪他们做益智训练。经过几个月的陪伴,如今,孩子们已经学会用自己的方式和陈立菲他们交流。

前几日,在与特教机构老师的交流中,陈立菲了解到学校在泊里镇还有一个分校,里面有30多名特殊儿童,70%都是自闭症患儿,其中有11

名孩子家庭比较困难。了解情况后,陈立菲和团队成员决定给这些家庭困难的孩子们置办新衣服和新鞋子。为了保证尺码合适,陈立菲特意提前来到学校,询问孩子们的身高、体重、鞋码,然后根据尺码精心挑选合适的衣服和鞋子。采购完后,陈立菲还在每个衣服包装袋和鞋盒上都做了标记,使名字与尺码相对应,方便辨认。

“谁家都有孩子,都拿孩子当个宝,这事儿咱原来不了解,现在知道了就肯定要帮一把。只要孩子们高兴,我们做的一切都是值得的。”陈立菲表示。

多年来,真情巴士职工长期帮扶60余名儿童、对接5所特殊教育机构,用真情付出照亮特殊儿童前行路,用无私奉献点亮新时代文明之光。