

探路纠纷“最优解”，当好百姓“解忧人”

刘华明坚守人民调解一线10余年，带领团队年均调解案件达3000余件



新区发展我在其中 新区未来有我参与

□本报记者 李宛逵

11年前，他投身诉前调解工作，探索出“法律援助+人民调解”特色化解模式；8年前，他创新提出交通事故联调机制，该机制被市中院、市司法局、市公安局等五部门采纳，五部门联合出台了《道路交通事故损害赔偿纠纷案件联动调解暂行办法》；6年前，他带领团队联合新区人社部门共同打造“人民调解与劳动稽查联动”机制，探索高效解决劳动纠纷新路径；5年前，他创新提出将交通事故人民调解人员接入区法院“道路交通事故一体化平台”，在平台受理人民调解相关业务，实现人民调解与法院调解无缝连接；今年，他牵头成立医疗纠纷人民调解委员会，组建专家顾问团队，探索医调互动新模式，致力于推动医患和谐……他就是山东省人民调解员协会副会长、青岛西海岸新区人民调解员协会会长刘华明。

从劳动争议、道路纠纷再到医患矛盾，十余年来，刘华明凭着对人民调解工作的执着和热爱，始终坚守在人民调解第一线，持续探寻解纷“最优解”，带领团队年均调解案件3000余起，努力当好群众贴心人、解忧人，为社会和谐稳定贡献力量。

>>怀为民之心<< 做群众权益保障的“贴心人”

秉承为民之心调解矛盾纠纷，以温暖人心，是刘华明矢志不渝的追求。

“人们在生活中难免会遇到矛盾纠纷，不可能每次产生矛盾纠纷都通过打官司来解决。这个时候，人民调解工作便显得尤为重要。”刘华明说，人民调解是维护社会稳定的“第一道防线”，对他来说这是一份充满社会责任感、自豪感的工作。

2017年春，一名家境贫寒的村民因劳资和工伤补偿纠纷找到了刘华明。尽管当时刘华明正发着高烧，但他依然坚持为村民提供帮助。在详细了解情况后，刘华明不但为村民联系律师，还陪同村民一起立案。在接下来的日子里，他多次找到涉案建筑公司负责人，通过释法明理，最终帮助村民追回了20余万元的欠薪和工伤补偿金。

2018年7月，一件涉及216人的讨薪案在刘华明的调解下得以圆满解决。面对这起复杂的案件，刘华明带领团队第一时间介入，提出了“法律援助”与“人民调解”相结合的策略。在炎炎夏日里，他四处奔波、多方调解，最终在两个月内成功将涉案职工的工资全额索回，同时将企业盘活，职工又重新得到安置，获得了新的工作机会，办案结果受到各界高度认可。

>>怀探索之心<< 做调解机制创新的“探路人”

勇于探索是刘华明一大鲜明的



刘华明(中)组织开展调解工作。

工作作风。“只有不断探索，创新调解机制，才能高效解决群众急难愁盼问题。”刘华明说。

刘华明创新提出交通事故联调机制，该机制被市中院、市司法局、市公安局等五部门采纳，五部门联合出台了《道路交通事故损害赔偿纠纷案件联动调解暂行办法》，建立交通事故纠纷诉前“一站式”调解机制。

为解决海事纠纷发生后事实责任难以分清、不好界定等痛点，刘华明经调研了解到船方大多都投保有协会互助保险和意外伤害保险。于是，他创新提出将交通事故纠纷诉前“一站式”调解机制引入海事纠纷调处，在全市率先开展海事纠纷化解工作。案件达成调解协议后法院给予司法确认，既能保证案件公证，又为当事

人节约了费用，取得了良好的办案效果。

“劳动争议案件有仲裁程序，以前是不允许进行财产保全的，案件发生后很容易造成财产流失，职工利益很难得到维护和保障。”刘华明介绍。为此，他积极与新区人社部门探讨劳动争议调解联动机制，通过人民调解、法律援助、劳动人事争议仲裁联动工作机制，以及人民调解与劳动稽查联动机制，成功调解了多起群体性案件。

此外，刘华明还牵头成立了商事纠纷调解中心、企业司法工作室等特色化解平台，调处的新区某置业公司与某物业公司纠纷案、青岛某铸造机械有限公司劳动人事争议案被评为新区十佳人民调解案例。

>>怀大局之心<< 做和谐医患关系的“守护者”

“2012年，我亲眼目睹了一场医患纠纷，明明应该站在‘共同战胜病魔’战线上的患者和医生，却因为缺乏沟通和理解而相互对立，当时我内心很受触动，觉得自己必须要做些什么，不久后，我便干起了调解工作。”刘华明说。

“由于医学本身具有未知性、风险性、复杂性等特点，以及患者高期望值与医学本身局限性之间的矛盾，医疗纠纷时有发生，部分医疗纠纷矛盾激化甚至引发激烈冲突，损害了医患双方合法权益，扰乱了正常医疗秩序，影响社会和谐稳定。在医患之间构筑起‘缓冲区’，是快速化解矛盾、解决纷争，维护医疗秩序的有效途径。”刘华明说。

今年4月，刘华明牵头成立了医疗纠纷人民调解委员会，打造专业化调解团队，并组建了专家顾问团队。他通过搭建医疗调委会与医疗机构的沟通渠道，建立信息共享、互动合作的长效工作机制，力争探索出调解医患矛盾的最优路径。

作为一名基层法律服务工作者，刘华明从事人民调解工作10余年来，始终保持对法律服务工作的热情和对人民群众的深情，扎根基层、奉献社会，带领团队年均调解案件3000余件，为百姓解开了一个又一个“心结”。刘华明先后获得全省优秀人民调解员、全国人民调解工作先进个人、全国新时代司法为民好榜样等荣誉称号。

新华保险荣耀鑫享智赢版终身寿险持续热销

在我国经济社会发展进程中，保险业作为社会保障体系的重要支柱和社会治理体系的重要组成部分，发挥着稳定器和减震器的作用。

在经济环境复杂多变的当下，家庭资产的稳固面临诸多挑战。家庭资产的规划需要综合考虑市场波动、通胀风险以及财富传承等多方面因素。面对这些潜在风险，人寿保险的作用愈发凸显，其风险管理和财富管理功能成为保障家庭资产稳定的有力支撑。风险管理功能可有效应对人身风险对家庭经济可能造成的冲击，而财富管理功能则通过长期的主动积累和专业机构的资金运用，有效抵御利率风险，确保家庭财富的稳健增值与传承。

新华保险推出的“荣耀鑫享智赢版

终身寿险”具有诸多独特优势。具体如下：

稳健增长^[1]

18周岁^[2]（含）后且交费期间届满后，身故或身体全残保险金不低于基本保险金额 $(1+2.5\%)^{(n-1)}$ ^[3]，保单利益终身增长。从财富增长角度看，它具有出色的成长性，除保障增长外，现金价值也随着时间推移快速增长，为家庭资产的长期增值提供了有力保障。在保障功能方面，提供身故或身体全残保险金，在客户遭遇不幸时能为家庭撑起一把经济保护伞。

[1]“稳健增长”为合同生效180日（不含）后的保险责任，个别年龄被保险人身故或身体全残保险金在部分保单年度可能存在例外情况，具体以条

款和正式合同为准。

[2]“周岁”指周岁保单周年日。

[3]n为身故或身体全残时的保单年度数。

利益明确

保单的各项利益都清晰地写在合同之中，合同载明保单利益，保障锁定终身，不受市场波动影响，让客户对家庭财富的规划有了明确的预期和安全感，有效稳固财富的风险防线。

助力传承

该产品具有强大的财富传承功能，客户可根据自己的意愿指定身故保险金受益人，实现财富的定向传承，确保家庭财富有序地在代际间延续，

为家族的长远发展保驾护航。

此外，客户在需要资金时，可以通过减保^[4]或保单贷款^[5]等方式获取现金流，以应对家庭突发的资金需求，真正体现了对客户多样化需求的满足。

[4]每个保单年度累计申请减少的基本保险金额之和不得超过合同生效时基本保险金额的20%。减保后，保险费不得低于我公司规定的最低标准。

[5]贷款金额不得超过申请贷款时合同现金价值的80%扣除各项欠款后的余额，每次贷款期限最长不超过6个月。

注：1.以上公司介绍相关数据均截至2024年6月30日。

2.本宣传资料仅供参考，产品责任、责任免除等内容以条款和正式保险合同为准。