

办好民生事，答好民心卷

琅琊镇聚焦群众急难愁盼，把民生实事办到百姓心坎上

□本报记者 徐丽

近年来，西海岸新区琅琊镇坚持以人民为中心的发展思想，将办好百姓生活中的“具体事”作为推进民生工作的“小切口”，常态化开展一线走访，零距离倾听群众诉求，面对面征求意见建议，力求在解决群众急难愁盼的过程中，交出温暖的“民生答卷”。

▶ 琅琊镇利用城镇“金边银角”，建设儿童趣乐空间。



深入一线问需求，精准快速解难题

琅琊镇持续落实“四下基层”制度要求，组织镇级包村干部、网格党员干部、网格员等全面开展入户走访，通过“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”活动，共计走访居民23265户，收集群众反映诉求129条，并迅速予以响应，大部分问题得到了及时有效解决，极大地提升了居民的幸福指数。

“我们平时工作比较忙，尤其到了寒暑假，孩子在家无人照看，我们非常担心孩子的安全问题。这些年，镇上办的假期托管班可帮我们解决了大难题。”胡家山村村民

肖维霞告诉记者。

胡家山村是一个沿海村庄，每到寒暑假，孩子们都会成群结伴到海边玩，因此，孩子的安全问题成了家长们最头疼的事情。为解决孩子假期无人照看的问题，琅琊镇社会治理中心联合团委、妇联群团组织，积极对接辖区高校大学生志愿者，在镇内定点开展假期公益托管班，覆盖12个行政村(社区)，为100余名少年儿童提供了托管服务，既丰富了孩子们的假期生活，又有效解决了家长的后顾之忧。

此外，琅琊镇还通过“线上+线

下”相结合的方式，面向全体居民开展基层治理“有您参与更精彩”意见建议征集活动。线上，该镇利用微信公众号发布意见建议征集活动，并邀请人大代表、政协委员以及青岛理工大学、青岛职业技术学院的支教大学生志愿者参加；线下，在各小区、村庄组织多场“面对面”交流会，广泛收集广大群众的意见建议。目前，活动共收集意见建议80余条，涵盖推动乡村绿色能源利用、打造电商服务平台、完善交通设施等多方面，其中5条建议被镇级采纳，为琅琊镇的建设发展提供了有益参考。

民生诉求快响应，好事办到心坎上

“我在这个小区住了11年了，眼看着周边的新小区都供上暖了，能不能帮我们这个老小区也解决一下供暖问题，好让我们温暖过冬。”家住琅琊镇光大秀竹庭小区的居民李彩云说道。

据悉，光大秀竹庭小区建成于2008年，现有居民218户。由于建成年代较早，未规划建设供暖配套设施。2023年冬季以来，该小区多位居民通过公众投诉渠道反映集中供暖问题。琅琊镇接到居民诉求后，立即组织相关部门多次到现场查看并研究解决方案。经过多方努力，目前已完

成供热站建设单位的招标投标程序，并计划在2025年春节前完成全部供热工程建设，尽快帮助小区居民实现集中供暖梦。

为更好地解决群众问题，琅琊镇依托12345政务热线等公众投诉平台，及时了解群众诉求，切实解决群众的操心事、烦心事。通过建立并实施“日通报-周调度-月考核-季总结”工作模式，琅琊镇今年以来共计受理公众投诉事件近3000件，满意率、解决率均达到85%以上。

与此同时，琅琊镇以改善民生为出发点和落脚点，全力推进乡村振

兴，扎实办好民生实事，稳步推动各项乡村振兴助力工程项目建设。该镇持续推进断头路打通、背街小巷改造提升、休闲空间建设打造等“靓颜”工程；创新实施“微空间、微改造”行动，充分利用城镇“金边银角”，打造“口袋公园”“儿童趣乐空间”“阳光运动场”“健康步道”；年内将新建11个街心公园，新增和提升城市绿地2.3万平方米、绿道15公里，畅通20公里“观海通廊”……随着一系列乡村振兴助力工程的完工，村民们的生活品质得到了提高，村庄的“颜值”也得到了提升。

“浪花”服务送关爱，扶危济困暖人心

琅琊镇坚持党建带群建、妇建“三建联动”，聚力打造“浪花”社会治理服务品牌，创新“四力六治”多元化、体系化模式，构建起共建共治共享的基层社会治理新格局。

琅琊镇以网格为载体，通过招募和培训，广泛凝聚企事业单位职工、社会组织成员、“两代表一委员”等230余人，共同参与志愿服务活动。同时，聚焦矛盾纠纷、群防群治等六大领域，精心打造“浪花调解”“微治管家”“晴琅帮办”“浪花妈妈”“巾帼护航”“平安渔嫂”六个子品牌，为群众提供全方位、立体化的志愿服务。

近年来，琅琊镇在对困境儿童的帮扶工作中发现，有些孩子的父

母常年在外务工，有的孩子因故失去父母，在成长过程中缺乏必要的亲情陪伴和交流。为此，琅琊镇创新打造“浪花妈妈”社会治理服务品牌，通过“拉网式”摸排镇内孤儿、单亲儿童、留守儿童以及困境老人等弱势群体，形成帮扶台账，为他们提供贴心周到的关爱与帮助。此外，琅琊镇还积极整合机关女干部、属地自然村的女性专职网格员、女性村“两委”成员、女人大代表、学校女教师、卫生院女性医护人员、爱心女企业家以及热心妇女等多方女性力量，成立“浪花妈妈”志愿服务团队，构建“1+1+X”志愿服务小组(即1名女性机关干部+1名属地自然村的社会治理专职网格员+X名专业志愿者)，

分组跟踪每一名困境人员，有针对性制定帮扶关爱方案，让每人都能感受到“浪花妈妈”的温暖与关怀。

此外，“浪花妈妈”还与多家心理健康机构、未成年人保护中心、社会公益组织等合作，组织开展户外亲子采摘、非遗体验等活动，并定期走进校园，全面了解困境儿童的生活状况和学习情况，让他们在精神上有所依托、情感上有所交流、心理上有所疏导、生活上有照顾、社会上有关怀。

下一步，琅琊镇将以推动乡村全面振兴为抓手，在提升乡村产业发展水平的同时，全方位推进民生工程，千方百计解民忧、惠民生，让群众的获得感更足、满意度更高，助推乡村全面振兴。

胶南街道

发挥人大代表作用 推动民生实事落实

□记者 祁璟

通讯员 丁琪 胡洛恺 报道

本报讯 为充分发挥人大代表监督作用，促进民生实事项目落到实处，近日，胶南街道人大工委组织住街市、区两级人大代表开展民生实事项目调研活动。

调研组一行先后到街道工会驿站、阳光一号小区党群服务站、“就享家”乐业服务站等地，通过现场观摩、询问交流等方式，了解街道民生实事项目推进落实情况并取得成效。

今年年初，胶南街道紧密围绕群众职工实际需求，确定了涵盖加强就业创业保障、完善养老服务设施、丰富群众文体生活等15个方面(类)的民生实事项目，一次性安置5个经合社、1200余户的郭家小庄安置区有序建设，秦家庄养老服务驿站开餐营业等民生实事项目总体进展顺利，并取得了显著成效。

灵山岛保护区

举办劳动维权讲座 营造和谐劳动关系

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日，灵山岛保护区便民服务中心联合灵山岛司法所、大岔口社区，共同举办劳动维权专题讲座。

本次活动特邀山东光浩律师事务所律师石永丽律师，为大家详细介绍了劳动合同的签订和解除、劳动纠纷的常见类型及处理方法等内容，并发放了劳动维权宣传资料。

为进一步扩大劳动法规宣传覆盖面，灵山岛保护区组织辖区企业负责人和劳资专管员进行集中培训，并在新城吾悦广场设立法律咨询、投诉受理等服务台，实现“面对面”答疑、“零距离”服务。灵山岛保护区还注重强化欠薪源头治理，每周开展进企业、进工地、进商铺、进社区活动，全面排查欠薪隐患，解决欠薪纠纷。

薛家岛街道

聚力反诈宣传 齐心共筑平安

□记者 丁霞

通讯员 孙心怡 报道

本报讯 日前，薛家岛街道联合青岛农商银行黄岛支行、中国石油大学(华东)，共同开展“聚力反诈宣传，齐心共筑平安”反诈宣传活动。

活动中，网格员为居民们发放了防诈骗宣传手册，并呼吁大家主动参与反诈宣传活动，为构建平安社区贡献力量。大学生志愿者为居民们介绍了电信诈骗的常见手段以及防范技巧，提醒大家注意财产安全，牢牢守住自己的“钱袋子”。青岛农商银行黄岛支行的工作人员结合银行业务特点，为居民们讲解了正确的理财方法，并指导居民如何识别虚假交易平台。

接下来，薛家岛街道将持续加大反诈宣传力度，让反诈宣传实现全覆盖、无死角，在辖区营造全民反诈的良好氛围。