

优化营商环境 新区在行动

新区智慧政务综合体建设成效获评全市行政审批服务系统典型案例

数智赋能，高效办成一件事

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 胡全福

日前，市政府新闻办召开新闻发布会，公布青岛市行政审批服务系统“高效办成一件事”改革创新基层典型案例，西海岸新区“打造线上线下协同高效的智慧政务综合体”案例名列其中，其工作经验和典型做法向全市进行宣传推广。

随着经济社会数字化转型和新技术创新迭代，打造智慧化的“政务服务综合体”成为各地政务服务变革的新需求、新挑战、新机遇。新区以“全市当标杆、全省走在前、全国争一流”为目标，以“高效办成一件事”为总抓手，以数字赋能为保障，积极打造线上线下协同高效的智慧政务综合体。经过精心规划建设，总建筑面积2.6万平方米的区政务服务中心于2024年1月正式投用，600多名工作人员通过168个窗口向企业群众提供

2000余项政务服务及便民服务，日均接待企业群众4000余人次。

科学布局，夯实“集约化”政务为民基础。区政务服务中心综合考虑实际办公需求、人流量、业务关联性、办事便利度等多方面因素，科学整合36个部门入驻12个服务分区，提供一窗无差别受理服务。在企业开办、工程项目、社保、医保、税务等业务办理需求量大或业务复杂的分区，设置“肩并肩”辅导区，变“等待服务”为“主动服务”。同时，在区政务服务中心大厅还设置了志愿服务、图书阅览、充电宝、母婴室、水吧等人性化设施和区域，为民服务更有温度。

资源延伸，拓宽“增值式”政务服务路径。立足融合办，打造集人大代表联络、立法信息采集、政策法规服务于一体的“三站合一”法治专区，实现立法联系与政务服务“共促共成”。打造政务“公开+服务”增值服务专区，全市率先启用全国“人民满意的

公务员”张大为工作室基层工作站，提供疑难业务定制服务。组织党员先锋队走一线上门办，常态化送服务、送政策进园区、进楼宇。立足云上办，在全省率先打造“视频办”模式，实现225个区级事项227处服务点就近可办，编制完成《山东省政务服务视频办工作规范指引》，并在全省推介。

数智转型，致力“全方位”服务提质升级。搭建“智慧大厅”综合管理平台，集成统一取号、咨询引导、进度查询、预约签到等多项便民服务，实时归集办件信息、好差评等数据并自动统计分析，实现服务全流程可追溯、快响应。线上线下同步推行数字化场景，线上依托“智审慧办”专区，线下依托“网上办事体验区”，同步推进26个高频场景，实现减材料减填写比例60%以上。在全市率先建成数字政务驾驶舱，通过驾驶舱可以对事项流、窗口流、设备流、数据流、人流等进行动态监控，实现了线下大厅的线上管理。

2024年度“高质量发展强担当”市级榜样名单发布

新区两人获评市级榜样

□记者 陈蔚 报道

本报讯 为进一步发挥榜样示范引领作用，青岛市以“高质量发展强担当”为主题，组织开展了2024年度“发现榜样”活动。经推荐、综合比选、征求意见，最终确定市级榜样20名。其中，西海岸新区公交驾驶员于义睦、“核武老人”魏世杰2人入选。

于义睦，青岛真情巴士集团有限公司K1路公交驾驶员。从业25年，于义睦以公交十米车厢为原点，用万里车辙书写助人为乐的精神丰碑。车厢内，他真情服务，保持无事故无投诉，年均收到表扬超千件。车厢外，他助老扶困，长期照顾多位空巢老人、困境儿童，志愿服务对象超百人，个人累计支出超13万余元。与此同时，他不断延伸志愿服务触角，在全国各地累计宣讲

600余次，受众超12万人。从一名普通的公交驾驶员，到一支2400余人志愿服务团队的带头人，再到影响十万余人的公益达人，于义睦带领更多人加入崇德尚善的队伍，将助人为乐的精神发扬光大。近年来，他先后荣获“全国五一劳动奖章”“中国好人”“全国感动交通年度人物”“全国十大最美公交司机”“全国总工会宣讲达人”等荣誉称号，他所创立的义睦劳模创新工作室先后获评山东省劳模和工匠人才创新工作室、山东省学雷锋示范点等荣誉。

魏世杰，原中国工程物理研究院副研究员。1964年，魏世杰从山东大学物理系毕业后，投身核武器研究领域，在中国工程物理研究院（原核工业部第九研究院）从事核武器研究与试验工作。在青海221厂和四川绵阳核基

地，他隐姓埋名26年，参加了我国第一颗原子弹、氢弹及导弹核武器的研制工作。在核武器研究期间，魏世杰曾担任九院三所课题组长、大组长，以及研究所学术委员会委员兼秘书长，主持完成了17项核武重要的原创性科研项目，为铸造我国国防核盾牌奉献了全部的青春和热血。生活中，他是一位身扛重担的丈夫和父亲，无微不至照料3位重病亲人，无怨无悔、不离不弃。照顾家庭的同时，他继续发挥余热，投身科普事业，坚持不懈弘扬“两弹一星”精神。他把普及科学、提高全民素质作为后半生的奋斗方向，撰写了《原子小演义》《飞行传奇》等多部科普著作，并义务到山东科技大学、青岛理工大学等近百所高校开展200多场科普报告，惠及听众6万多人。

董发集团“四四方略”管理品牌入选山东省企业管理现代化创新成果

奋力打造全国一流园区运营商

□记者 董梅雪 报道

本报讯 12月9日至11日，山东省企业管理现代化创新成果评审委员会发布了第三十八届山东省企业管理现代化创新成果名单，董发集团申报的管理创新成果《国企推动高质量转型发展，创建“四四方略”管理品牌》榜上有名。

山东省企业管理现代化创新成果评选是在省经信委、省国资委和省企业联合会指导下，省管企业及中央驻鲁各大企业积极参与的省级评奖活动，评选结果经评审专家初审、预审、答辩和终审最终确定。获奖成果在全省公布和推广，在全国具有重要影响力。9月23日至9月26日，第三十八届山东省企业管理现代化创新成果发布会在烟台召开，董发集团与来自全省电力、能源、

交通、烟草、石化、建筑、通信、汽车、机械等20多个行业的400多家企业，共同在大会上进行答辩交流。

加强管理是企业发展的永恒主题，是企业实现基业长青的重要保障。此次获奖成果主要总结董发集团2019年以来，以对标国内一流管理提升行动为切入点，以打造一流园区运营商为目标，全方位创新“四四方略”管理品牌，集中力量推进集团化管控与管理变革，高标准运营五大园区，聚焦高端绿色化工项目集群式发展，做大国有资本和国有企业的相关举措。

在管理品牌的持续影响下，集团依托董家口化工园区、冷链物流基地产业园、国际大宗商品交易中心、董家口综合保税区、董家口新材料及绿色

化工科创园等五大园区，围绕构建“投、融、建、管、营”产业链条，着力打造“管理科学规范、投资管控严细、主责主业突出、队伍团结奋进”的全国一流园区运营商，发展壮大高端化工、新能源新材料、节能环保等优势产业，提升项目建设保障力、产业集群竞争力、园区功能承载力、营商环境吸引力，为董家口经济区打造国内一流的绿色循环智慧化工园区贡献力量。

此次成果发布，是权威机构对董发集团企业管理水平的认可，是对集团近年来创新工作的肯定。下一步，董发集团将把管理创新成果转化为推动公司发展的强大动力，力争一流、唯旗是夺，持续擦亮董发品牌，助力新区高质量发展。

防范低温雨雪冰冻灾害 加强风险隐患排查整治

□记者 李宛遥 报道

本报12月12日讯 今天上午，西海岸新区举行低温雨雪冰冻灾害防范应对工作部署会议，分析研判低温雨雪冰冻天气发展趋势，研究部署防范应对措施。

会议指出，当前新区正面临新一轮大风寒潮天气的严峻挑战，各级各部门要保持高度警惕，切实增强责任感和紧迫感，密切关注天气变化，加强低温雨雪冰冻天气的检测预警，及时准确发布预警信息，做好各项防范应对工作。要结合冬季灾害特点，聚焦交通运输、建筑施工、海上安全、住房安全、城市运行、文化旅游、农业生产等重点行业领域，加强风险隐患排查整治和安全防范，严防恶劣天气引发的安全事故，减少灾害损失。

10个案例获评全市典型实践案例

新区着力构建新型 智慧城市生态体系

□记者 王雪

通讯员 徐长缘 报道

本报讯 近日，在2024年青岛新型智慧城市暨城市全域数字化转型典型实践案例评选活动中，西海岸新区共有10个案例获评“2024年青岛新型智慧城市暨城市全域数字化转型典型实践案例”，区工信局（科技局、大数据局）获评“优秀组织单位”。

近年来，新区在推进数字化转型及新型智慧城市建设工作中取得优异成绩，获批国家政务数据直达基层建设试点、山东省一体化大数据平台县级节点建设试点以及省市两级全区域、全领域数字化转型试点，荣获2022—2023年度中国新型智慧城市五十强区、2022世界智慧城市大奖、全国智慧健康养老示范基地等荣誉，2023年以全省第一的成绩获评省四星级成长型智慧城市。2024年，新区的智慧社区项目入选国家数据局城市全域数字化转型典型实践案例，城市云脑项目获评智慧城市先锋榜优秀案例，在2024年“数据要素×”大赛山东分赛决赛中，以全省第一名的成绩获“城市治理”领域省一等奖。

下一步，区工信局（科技局、大数据局）将以场景创新、数据驱动引领新型智慧城市发展，加快推进城市全域数字化转型，助力建设“善感知、会思考、有温度”的新型智慧城市生态体系。

（上接第一版）应有贡献。孙永红强调，生物医药产业是新区重点发展的战略性新兴产业，有关部门要准确把握产业发展趋势，加大招商引资力度，持续完善产业链条、做大产业规模。要营造一流营商环境，强化资源要素保障，在科技研发、人才引进等方面加大政策支持力度，持续优化对企服务，助力企业不断做强做优做大。

（上接第一版）提供一个安全、舒适的参观环境。要不断丰富展品内容，突出地域特色，体现新区元素，注重互动体验，打造集科普性、知识性、趣味性、实用性于一体的科普平台。要找准科技馆公益性与社会化运营的最佳结合点，全力满足公众的参观需求，把科技馆打造成展示新区文明形象的窗口，积极推动新区科普事业高质量发展。