

杨家山里院子旅居(黄泥巷组团)成为新区首家山东省五星级民宿

“田园旅居”何以出圈？

《好客好品》

□文/图 本报记者 梁玉鹏

近日,山东省五星、四星旅游民宿评定结果公布。其中,位于西海岸新区铁山街道的杨家山里院子旅居(黄泥巷组团)被评定为山东省五星级民宿。这也是新区第一家获此殊荣的民宿。

近年来,铁山街道坚持走“生态优先、红色传承,农文旅融合发展”之路,重点打造杨家山里青岛市级乡村振兴示范片区。作为片区“田园旅居”乡宿品牌的核心项目,杨家山里院子旅居(黄泥巷组团)围绕“让游客留下来”,以村集体为主体租赁村民闲置宅基地13处,由融源杨家山里投资发展有限公司打造特色民宿集群,实行统一运营、统一管理,带动周边村民自发成立民宿37家。同时,植入餐厅、咖啡馆、文创园区、户外亲子活动场地等公共配套业态,充分保障游客“吃住玩”需求。此次被评定为省五星级民宿,标志着杨家山里片区民宿业发展迈上了新台阶,也为铁山街道全域文旅产业的转型升级注入了新活力。



新闻更精彩
扫码看视频



▲院子旅居民宿的风格更符合现代审美需求。

● 高标准打造乡居典范 五星级民宿实至名归

12月12日,冬日的黄泥巷村虽然没有了旺季时的热闹与喧嚣,却有着一份独属于它的宁静与祥和。进村向西而行,杨家山里院子旅居·壹号院民宿就坐落在山里河的北岸,这是一栋两层楼的新式建筑,洁白的墙面、木质的院门、砖石垒砌的院墙,让它与周围的民房并没有显得格格不入。

“我们的民宿建设分为重建和翻新两种方式,壹号院民宿就是重建的典型代表。这里原来是破旧的民房,交到我们手里后,我们将中式美学与现代生活方式完美融合,在继承中创新,既保留了老房子的特点,又以现代化的手法加以演绎,有一种质朴的时尚。”融源杨家山里投资发展有限公司董事长宋苗苗告诉记者,院子旅居民宿秉承“原山原水原生态,原汁原味原生态”及修旧如旧的理念,打造“一院一品”,充分体现院落美学、家的天地。

记者走进民宿看到,一楼北侧的房间为厨房和餐厅,一张木质长桌靠窗摆放,同样风格的餐椅分列左右。在餐桌旁边则是开放式的厨房,咖啡机、热水壶等小家电一应俱全。一楼南侧被布置成了会客厅,宽大柔软的沙发搭配简约的茶几和椅子,偌大的落地窗让整个房间显得宽敞明亮。顺着楼梯上到二楼,一南一北两个房间得益于房屋整体的设计考量,都有南向的大窗户,保证了充足的采光和远眺的视野。

“为了达到五星级民宿的服务标准,我们调研了很多五星级酒店,在民宿的基础设施配置、风格特色等方面下了很大的功夫,这才有了现在的样子。”宋苗苗介绍,在接受五星级民宿评定的过程中,专家评审团从环境和建筑、服务和接待、安全和卫生等6个大项及60个小项进行了严格评分,“最让我印象深刻的就是民宿管家在端咖啡上桌时,因为餐具摆放不准确遭到了扣分,严苛的打分标准让我们深切体会到了民宿评五星的不容易。”

● 技能培训提升服务水平 返乡村民变身民宿管家

“虽然每天的工作流程已熟记于心,但真到了迎评的时候,心里还是非常紧张。”院子旅居民宿金牌管家杨园园说,作为融源杨家山里投资发展有限公司的元老,她是民宿、公司和村庄发展变化的见证者。

杨家山里是杨园园的故乡,这里承载着她儿时的美好记忆。大学毕业后,杨园园在青岛城区工作、成家,小家庭迎来新生命之后,她曾做过一段时间的“家庭主妇”。2020年,朋友告诉她杨家山里即将进行改造,准备开拓乡村文旅新产业。“刚好那段时间我处于很迷茫的状态,不知道自己可以做什么有价值的事情,听到这件事,我便决定回到杨家山里,为家乡的发展出份力。”杨园园说。

在杨家山里院子旅居民宿,像杨园园一样返乡就业创业的年轻人不在少数,民宿管家很多也是附近的适龄村民,他们熟悉这片土地,在经过公司专业化的培训后,成为民宿的第一管理者,今年45岁的曲金瑾就是其中之一。“之前在附近的工厂上班,后来加入了融源杨家山里投资发展有限公司,在公司的统一培训下,不仅学习到了民宿管理服务方面的技能,还开拓了自己的视野。能在家门口上班,我感觉很幸福。”曲金瑾说。

在服务质量方面,杨家山里院子旅居民宿提供24小时管家式服务,以保证顾客入住体验。融源杨家山里投资发展有限公司通过开展“首届旅居管家技能竞赛”“时髦村民培训计划”等比赛、培训,全面提高员工的服务技能和服务水平,截至目前已开展各类培训11场次。“院子旅居民宿目前共有6名管家,她们都是附近的村民,通过培训成为院子旅居民宿管家中的一员。”宋苗苗介绍说,像“时髦村民培训计划”,通过开展插花、下午茶、甜品摆放、毛巾造型等专业知识讲解实操培训,最大程度提升民宿管家的服务质量。

● 创新一体化运营平台 打造乡村振兴新样板

杨家山里乡村振兴示范片区是青岛市十大乡村振兴示范片区之一,生态、文化等资源丰富,是远近闻名的乡村旅游目的地。如何让杨家山里的文旅资源成为一个更具竞争力的整体,成为铁山街道和融源杨家山里投资发展有限公司共同考虑的问题。

“目前,公司已在片区内布局田园共创学堂、院子旅居、田园会客厅、梧桐花开餐厅、在山里·露营地、老石头小酒馆、儿童乐园等11个板块。此外,片区内还有青岛月季山冰雪大世界等知名景点,如何打通市场与资源配置渠道,将乡村资源、产业项目、资金人才精准对接,调动群众增收致富的内生动力,推动乡村产业多元化发展成为我们一直思考的问题。”宋苗苗介绍,在各方的共同努力下,去年12月,青岛市首家乡村振兴一体化运营平台——西海岸新区杨家山里乡村振兴示范片区一体化运营平台正式启用。按照“统一品牌形象、统一经营监管、统一宣传推介”思路,打包片区内文旅景点、民宿、农家宴、研学基地、农产品深加工基地等各类资源,由融源公司作为运营主体牵头,联合平台各单位,聚焦游客需求开展“订单式”运营。今年以来通过开展赏花节等33项一体化运营活动,已接待游客60余万人次,民宿、餐饮订单同比增长超30%,旅游总收入超1亿元。

“我们将持续丰富游客的游览体验,不断做优果蔬采摘、休闲露营、民宿餐饮、农村电商、星空研学等多元业态,打造更多定制化、个性化、特色化的文旅产品,全面激发片区发展活力,实现联农带农富农。”铁山街道党工委副书记、政法委员葛宝华表示。

下一步,杨家山里片区将继续加强区域品牌建设,积极申报杨家山里3A级景区,放大樱桃采摘节等特色节庆活动的吸引力、影响力,充分用好乡村振兴一体化运营平台,努力建设农业强、农村美、农民富的宜居宜业和美乡村典范,为打造乡村振兴齐鲁样板先行区贡献力量。

▼曲金瑾正在整理民宿房间。



▲依托老旧民房打造的老石头小酒馆



▲院子旅居民宿成年轻人聚会休闲新选择。