

胶南街道坚持有解思维,创新“四个一”矛盾纠纷调解模式

有事找调解,万事好商量

□本报记者 祁璟

胶南街道是西海岸新区工业重镇,辖区工业企业集聚、外来务工人员多,历史遗留问题复杂,矛盾纠纷调解面临着巨大压力。为打通矛盾纠纷化解渠道,该街道坚持系统思维、有解思维,积极践行新时代“枫桥经验”,创新推出“四个一”矛盾纠纷调解模式,筑牢基层矛盾纠纷化解“第一道防线”。今年以来,胶南街道公众投诉受理量同比下降18.44%、信访量同比下降29.82%、万人起诉率同比下降38.5%,群众满意率提升19%,解决率提升14%,形成了“有事找调解,万事好商量”的良好氛围。



▲在优化营商环境服务小站,街道工作人员(右)耐心倾听企业诉求。

>>建好一批阵地<< 搭建矛调“和谐之桥”

打造一站式“核心阵地”。胶南街道高标准打造“一站式”矛盾纠纷调解中心,设置群众接待室、调解室、心理咨询室、分析研判室等功能厅室,组织信访、司法、综治、社会治理等力量常驻“受理窗口”,其他责任部门“随叫随驻”,由专职法律顾问在法律咨询窗口值班,实现“只进一扇门、最多跑一地”。

完善分散式“前沿阵地”。为实现群众“家门口”调解,街道在5个社区、30个经合社均设置矛盾纠纷调解室,由专职调解人员接待群众。结合区域人口特点,在5个社区不同位置集中张贴睦邻友好宣传语、播放孝老爱亲公益视频、动态更新便民服务宣传栏,着力打造各具特色的为民解忧“终点站”。

融合服务式“特色阵地”。胶南街道立足辖区企业集聚特点,将企业作为基层治理重要参与主体,在大东科技等6家大型企业的“营商环境小站”派驻调解专员。同时,深入车间一线,进行常态化走访排查,针对劳务纠纷、资金纠纷等问题,做到第一时间发现、第一时间处理、第一时间解决。目前,已为25家企业、235名职工提供106次法律政策咨询、劳资纠纷建议等服务,切实打通服务企业“最后一公里”。

>>建立一套机制<< 完善矛调“和谐之钥”

优化“六大”前期分流转办机制。为全面掌握辖区矛盾纠纷事项,推动各类投诉应调尽调,胶南街道创新梳理现场接访、转诉转访、来信来电、上级转办、收集上报、警地联动六大调解事项来源渠道,涵盖12345政务热线、信访、接警信息等内容,将需要调解的事项直接流转至矛盾纠纷调解中心解决,实现苗头性、倾向性问题“一揽子”掌握、“闪电

式”化解。目前,已通过各平台收集调解事项579件,推动矛盾纠纷“多口进、一体办”。

推行“三级”中期研判解决机制。针对矛盾纠纷涉及面广、难易程度差距大的问题,胶南街道细分“复杂、一般、简单”三级矛盾事项。将历史遗留、牵扯面广等矛盾纠纷归入复杂矛盾,由街道矛调中心牵头,召集相关分管负责人、业务团队或社区攻坚办理;将偶发性、应急性等较简单的矛盾纠纷归为一般性矛盾,由各相关团队和社区办理;将邻里纠纷、家长里短等矛盾纠纷归为简单矛盾,由经合社专业调解人员负责办理。今年以来,已解决复杂矛盾19项、一般矛盾67项、简单矛盾493项,实现矛盾办理从“一把抓”向“层级化”转变。

强化“三类”后期督办追责机制。街道创新推出转办单、交办单、督办函三类办理单,明确责任主体、办理时限,从根本上避免推诿扯皮、久拖不决。同时成立督查、纪检、党建联合矛调事项督办小组,定期开展“沉浸式”督查,对进展缓慢事项给予黄灯警告,对执行不力团队“黑榜”批评警告,将矛盾调解工作与团队考核挂钩,确保快解决、快处置。

>>培育一支队伍<< 汇聚矛调“融冰使者”

建强专职调解“专业团”。依托街道“一站式”矛盾纠纷调解中心,建立“领导带头、骨干负责”的核心调解团队,街道20名副处级以上干部每日“排表坐班、开门接案”,集中调度分管领域矛盾纠纷事项;选拔7名群众工作能力强、调解经验丰富的工作人员,设立矛盾纠纷调解团队作为专门科室,每个业务团队明确一名专职调解员,形成114名业务骨干组成的调解队伍。

培育兼职调解“智囊团”。吸纳360余名“人熟、地熟、情况熟”的党员中心户进入社区、经合社调解委员会,根据党员中心户区域位置,划分272个微网格,以“微议事”为切

口,实施微排查、微议事、微防控、微调处、微治理“五微一体”治理模式,帮助化解矛盾纠纷200余起,为基层治理注入“暖心剂”。

利用社会调解“服务团”。街道积极发挥法律工作者、调解能手、“两代表一委员”等熟悉法律政策、具有丰富基层经验的优势,组织青妇等群团组织参与特定事项调解,壮大基层人民调解工作力量。目前,街道调解能手臧金兰、李宗妍已调解邻里纠纷案件、婚恋家庭案件等矛盾纠纷事项50余起,并成功打造“金兰调解工作室”个人品牌调解室,调解案例被青岛市委政法委选登推广。

>>调处一批纠纷<< 书写矛调“暖心篇章”

用“心”调解邻里纠纷。胶南街道辖区流动人口多,居民社会背景、文化水平存在差异,邻里之间“抬头不见低头见”,难免产生矛盾。街道在处理邻里纠纷时,坚持“以心换心”,成功调解140余起邻里纠纷矛盾。

用“情”调解家庭矛盾。胶南街道始终把维系家庭和谐作为调解家庭矛盾的目标,通过多部门联合调解,成功帮助2个家庭解决儿童抚养、入学难题等问题。

用“力”调解复杂难题。针对调解征地拆迁过程中发生的矛盾纠纷,胶南街道调解团队第一时间成立老干部工作组进行现场勘察,并坚持依法、依规、依例,提前准备好政策文件、历史台账和会议记录等,成功调处化解了一批征地纠纷。

胶南街道坚持以人民为中心的思想,聚焦群众最关心的问题出实招、求实效,发挥人民调解作用,不断加强矛盾纠纷调处化解能力水平,坚持“小案事不小、小案不小办”,推进诉、访、患前置性化解、一体化解决,切实做到“小事不出经合社、难事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。

灵珠山街道

做好人才引育工作 助推高质量发展

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为了进一步做好人才引育工作,提升街道高层次人才创新工作站工作质效,日前,灵珠山街道召开人才政策宣讲会。

会上,区招才中心业务科室工作人员详细解读《西海岸新区“梧桐树”2.0版人才政策》,从申报对象、申报条件、政策横向对比等方面,对顶尖人才引领工程、英才攀登工程等新区六大人才工程进行重点讲解;青岛农商银行灵珠山支行工作人员对企业生产经营相关的融资产品进行介绍;与会企业代表就人才引育、创业扶持和中小企业融资贷款等进行了现场咨询和讨论交流。

近年来,灵珠山街道高度重视人才工作,以优惠政策赋能高层次人才“引、育、留、用”。街道相关部门、辖区相关企业充分用好各级人才政策,围绕人才“引得来、用得好、留得住、见实效”工作思路,汇聚人才资源,助推街道经济高质量发展。

薛家岛街道

反诈宣传零距离 守好居民钱袋子

□记者 丁霞 报道

本报讯 为增强居民知法、守法、用法意识,近日,薛家岛街道金沙湾社区联合中国石油大学(华东)经济管理学院志愿服务队,共同开展“反诈宣传零距离,筑牢全民防诈骗墙”反诈情景剧进社区活动。

活动中,大学生志愿者们表演了精心编排的反诈情景剧,用居民喜闻乐见的方式,为大家传授识别、防范电信网络诈骗的方法,让大家了解诈骗分子的各种作案手法,从而增强防范意识。此外,志愿者们还结合典型案例,为居民介绍了各类诈骗的特点,提醒大家注意财产安全,牢牢守住自己的“钱袋子”。

接下来,薛家岛街道将继续加大反诈宣传力度,不断增强辖区居民的获得感、幸福感和安全感,营造平安、和谐、稳定的社会环境。

宝山镇

文艺演出下基层 文化惠民暖人心

□记者 王艺华

通讯员 胡颖 报道

本报讯 近日,区茂腔艺术中心走进宝山镇,为群众送去了精彩的戏曲、歌舞表演,让村民的精神文化生活更加丰富多彩。

演出现场,茂腔小戏、歌曲、舞蹈等节目轮番上演,赢得了观众的阵阵掌声和喝彩声。

接下来,宝山镇将继续以群众需求为导向,积极举办形式多样、内容丰富的文艺活动,将文艺活动与理论宣讲、志愿服务、黄河大集等惠民活动有机融合,真正做到文化为民、文化润民、文化惠民,让广大村民群众共享文化发展成果。