

多元共治擦亮幸福底色

珠海街道新松街社区打造服务型社区，打通服务群众“最后一公里”

共建共治共享 打造幸福家园

新松街社区是典型的村改转型社区，辖内有9个居民小区和3个股份经济合作社，“半城半乡”特点十分明显，各项工作千头万绪。

“为做好社区工作，我们秉持共建共治共享理念，致力于打造一个集党建、社区服务、休闲为一体的综合性社区。同时健全完善‘民事民议、民事民办、民事民管’自治机制，依托‘诉速办’平台，畅通居民发声渠道，开通‘社区小新’微信服务号，及时回应居民诉求。”新松街社区党委书记李芳萍说。今年，新松街社区建立“幸福家园”共建议事会制度，积极协调辖区“双报到”单位、物业服务企业，解决12345投诉事项541件；依托“初心驿站”，充分发挥党员先锋模范作用，联合区行政审批局在职党员，共同解决金珠花园小区楼顶漏水问题；建立“邻里监督制”和定期清理制，联合社区“双报到”单位铁路消防救援站的工作人员、业委会成员、物业服务企业工作人员、居民代表等，共同整治电动自行车上楼充电和楼道乱堆乱放等问题；打造“逢五说事”和“书记有约”协商议事机制，对重点民生问题按程序开展众议众解，达成一致意见后迅速推动落实，并接受群众监督。

凝聚多元力量 提升治理质效

作为珠海街道开展城市居民小区公共资源管理规范提升行动试点社

□本报记者 董梅雪

近年来，珠海街道新松街社区坚持抓党建、强基础、优服务、惠民生，结合阵地优势和社区居民的实际需求，将打造“服务型社区”作为社区党建的重要抓手，推进实施“党建+多元共治”社区治理模式，打通服务群众“最后一公里”。

区，今年上半年，新松街社区聚焦“沉睡”资源，集中开展物业管理用房、小仓库、架空层等公共资源管理规范提升行动。以越秀和悦府小区为例，社区在该小区打造了小区党群服务站、“和悦议事亭”、“和悦大厅”等，进一步拓展了小区公共活动空间，提升了居民生活品质。

“在行动中，我们引导多元参与，由小区党支部全面领导，小区业委会直接主导，物业服务企业积极配合，小区党员、居民代表等众多利益相关方广泛参与，构建社区治理新格局。”李芳萍说。

社区居民诉求多样、众口难调，如何破解这道社区治理难题？新松街社区通过网格重构、力量深耕及全面整合资源等方式，促进组织、服务与治理深度融合。同时，联合共建单位携手并进，共同探索党建引领下多元主体协同参与的社区治理新格局。

今年，新松街社区遵循“邻近性与融合性”双重原则，对辖区3932户住宅及1000余家沿街商铺进行了精细划分，形成了4个高效运作的网格单元，

并建立“社区+网格员+微网格”三级联动体系，将社区“两委”人员、物业工作人员、党员中心户、居民代表、社区民警等多元力量下沉到网格，形成“协作配合、协同联动”的工作格局，推动各类问题在网格内化解。

聚焦居民需求 提供精准服务

新松街社区坚持“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所忧”的理念，持续做好居民服务保障工作，为居民幸福“保驾护航”。

为解决居民急难愁盼，今年下半年，新松街社区将基础公司家属院小区“瓶改管”燃气安全整治列入清单，通过入户走访、座谈交流、意向摸排等方式征集居民意见建议，并与新奥燃气公司沟通联系，进行实地勘察。经过多方共同努力，最终，天然气管道铺设入户，小区居民彻底告别了“扛罐上楼”的日子。

此外，新松街社区聚焦家庭教育需求，依托珠海学区教育服务中心、珠海中心幼儿园，组织开展一系列线上线下活动，不仅帮助家长解决了育儿难题，还解决了双职工家庭寒暑假孩子无人照料的问题。

下一步，新松街社区将进一步完善社区治理体系，统筹提升社区协调能力、服务能力、管理能力、动员能力，汇聚各方资源力量，齐心协力解决好居民急难愁盼，当好居民的“贴心人”，努力让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

薛家岛街道

消防宣传进社区 安全意识入人心

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前，薛家岛街道汉江路社区联合万象美物业，开展“应急演练始于心，防患未然始于行”消防安全宣传活动。

活动中，消防人员为物业工作人员和居民发放消防安全宣传资料，并向大家详细介绍了居家安全隐患排查、消防安全设备的使用方法、消防通道撤离规范等内容。随后，组织开展火灾模拟演练，消防人员现场为居民示范了灭火器的正确使用方法和邀请居民亲自操作体验。

通过此次消防安全进社区活动，进一步提升了居民的消防安全意识，提高了居民的应急处置能力和自救互救能力。接下来，薛家岛街道将积极开展各类消防安全整治和宣传教育活动，推动消防安全知识深入人心，为居民营造安全和谐的居住环境。

六汪镇

凝聚“青”力量 温暖残疾人

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，六汪镇团委联合镇社会治理中心、勳力同心公益组织等，前往辖区两家残疾人安养中心开展青年志愿者助残志愿服务活动，为残疾人送上温暖与关爱。

活动中，医护人员耐心地为残疾人量血压、测血糖、做心电图，并根据他们的身体状况给出专业的治疗建议。针对一些需要长期服药的残疾人，医生们认真地为他们配药，并向他们介绍了药品的使用方法和注意事项。此外，志愿者们还细心地为残疾人理发、整理床铺、剪指甲，并与他们聊家常，为他们送上慰问品。

接下来，六汪镇团委将带动更多青年力量加入到志愿服务中，不断创新工作方法，提升服务水平，在辖区营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围和良好风尚。

黄岛街道

八旬老人迷路 网格员暖心相助

□记者 丁霞 报道

本报讯 日前，黄岛街道大福岛路社区居民微信群里出现了一条求助信息：一名老人独自在小区附近徘徊，找不到回家的路。

看到信息后，网格员赵帅帅、陈浙第一时间赶到现场。在交流中得知，老人今年86岁，近日刚搬到儿子家中居住，他本想在小区附近散散步，但因对周边环境不熟悉，导致迷路。

随后，网格员立即通过“一家亲”治理平台查找相关信息，并顺利联系上老人的儿子。但老人的儿子此时正在外地，要几日后才能回来。经过沟通，最终决定联系其他亲属接老人回家。等待期间，网格员耐心地陪老人聊天，安抚老人的焦虑情绪。一个多小时后，老人的亲属将其接走。“感谢网格员的热心帮助，让老人平安回家。”老人亲属感激地说道。

青岛昆泉物业工作人员韩原原助力宏福佳苑小区打造垃圾分类五星小区

当好“带头人”，带动“大家分”

□本报记者 仪博文

近年来，红石崖街道周密部署、广泛宣传、强化督导，扎实有序推进生活垃圾分类工作，并取得了良好成效，辖区多个居民小区获评“青岛市城市生活垃圾分类五星小区”。在这一过程中，涌现出了一批示范效果好、带动能力强的垃圾分类工作“带头人”，青岛昆泉物业管理有限公司工作人员韩原原就是其中之一。

作为宏福佳苑小区垃圾分类工作负责人，韩原原积极参加各种培训，学习垃圾分类相关知识，掌握正确的垃圾分类方法。同时，她还利用晨夕会、周例会、专题会等，为同事宣讲讲解垃圾分类政策。

“帮助大家明白垃圾分类的重要性，这项工作就成功了一多半。”韩原原说，为了保证垃圾分类宣传效果，针对不同人群，她选择了不同的宣讲方式。除了入户进行垃圾分类宣传和通过公告栏、微信群等渠道发布垃圾分类政策和操作指引外，她还组织开展“大手小手齐动手 共创环保新佳苑”等垃圾分类知识趣味竞赛，通过寓教于乐的方式，帮助居民掌握垃圾分类知识，增强环保意识。

“小区垃圾分类工作重在宣讲，



韩原原(左)为居民宣讲垃圾分类知识。(资料照片)

更在行动。”韩原原通过业主恳谈会等方式与居民进行面对面交流，了解他们的意见和建议，解决垃圾分类工作中存在的问题。此外，她还指导成立垃圾分类志愿者团队，动员居民加入其中，提高居民参与垃圾分类的积极性。

在韩原原的带动下，越来越多的小区居民自觉参与垃圾分类工作，宏福佳苑小区垃圾分类工作也取得了

显著成效，并获评2024年“青岛市城市生活垃圾分类五星小区”。“垃圾分类工作取得的成果，居民们都能实实在在地感受到。看着小区环境越来越好，我工作更有劲头了。”韩原原开心地说道。

下一步，红石崖街道将多措并举积极推进生活垃圾分类工作，打造更加成熟的生活垃圾分类样板，建设更加整洁舒心的美好家园。