

灵山卫街道积极探索多元、高效化解矛盾纠纷新路子

绘就善治卫城“新枫景”

□本报记者 祁璟 本报通讯员 付鑫

近日,灵山卫街道召开2024年度矛盾纠纷调解工作总结大会,表彰矛盾纠纷调解工作“十佳调解品牌”“十佳调解案例”“十佳调解员”。自2023年11月以来,灵山卫街道高标准打造“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,积极构建“七调”(警调、社调、民调、访调、裁调、检调、诉调)联动调解格局,探索多元、高效解决基层矛盾纠纷新路子,绘就善治卫城“新枫景”。截至目前,累计化解矛盾纠纷1236起,推动民生诉求量同比下降28%、信访量同比下降10.9%、诉讼量同比下降80%。

创新源头治理体系 实现“诉求有门”

“前哨防线”与“堡垒枢纽”相衔接。在社区治理最薄弱、最前沿的区域,灵山卫街道创设“卫民哨”,建立最前沿的问题收集机制、最快速的响应处置机制、最大化的矛盾吸附机制。同时,统筹街道社会治理办、综治办、信访办、司法所等4个部门组建“一站式”矛盾纠纷调解中心,打造基层治理的核心枢纽、坚强后盾。

“线上接诉”与“线下接访”相贯通。紧抓群众诉求反映线上、线下双渠道,针对线上诉求,实施“回访重办”“高频事件”和“回头看”三大攻坚行动,推动群众满意度大幅提升。针对线下群众来访,推行“一口受理、精准分办”工作机制,责任单位第一时间面对群众、奔赴现场。

“接诉即办”与“未诉先办”相结合。灵山卫街道聚焦诉求响应,紧盯“早”“快”发力,推进“接诉即办”向“未诉先办”延伸。创新搭建“书记下午茶”等新型对话载体,及时倾听群众诉求,解决群众“烦心事”。充分发挥网格员、党员中心户、楼栋长等“探头”作用,深入排查整治群众身边的安全隐患,切实维护辖区和谐稳定。

创新矛盾化解体系 确保“化解有道”

建立三级化解机制。灵山卫街道秉承“就地化解”工作目标,建立“网格、社区、街道”三级矛盾化解体系。“网格”主“调”,强排查、抓苗头、除隐患;“社区”主“解”,搭建议事调解平台;“街道”主“攻”,“一案一策”、攻坚克难。

健全激励引导机制。为推动一批历史遗留“疑难杂症”实现破冰,灵山卫街道出台《矛盾纠纷化解经费管理办法》,统筹135万元,设立“社区、合作社矛盾纠纷化解专项经费”。

建强多元调解队伍。灵山卫街道健全完善“政法力量+专业调解组织+人民调解力量”队伍体系,在全区首创试点“公调对接”“诉调对接”融合模式,街道诉讼量同比下降80%。同时,将辖区划分为520个微网格,积极动员业委会成员、党员、志愿者等力量,成立人民调解队伍,充分发挥人民调解“第一道防线”作用。

创新赋能增效体系 加码“平安建设”

用“品牌特色”擦亮“平安底色”。灵山卫街道坚持因地制宜,加强社区调解员队伍建设。同时,聚焦劳动争议、医患纠纷、房产纠纷等多领域矛盾纠纷,培育形成“卫民解薪愁”等5个专业化行业调解品牌。

用“法治指数”提升“平安指数”。灵山卫街道坚持以法治筑牢长治久安之基,将200余名调解员纳入“法治带头人”培育工程,推动矛盾纠纷源头预防和前端化解,形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

用“数智引擎”加码“平安建设”。为强化数智赋能,打造立体化信息化社会治安防控体系,灵山卫街道投资400余万元打造东方影都智慧安防社区,实现人口治安、业态经营的智慧管理。同时,投资3000余万元,建设智慧派出所,打造智慧指挥、智慧防控、智慧服务的新警务模式,实现长效“智”理。

灵珠山街道

实战演练砺精兵 筑牢森林防火墙

□记者 刘宏超 报道

本报讯 近日,灵珠山街道组织开展森林火灾综合实战演练。

本次演练以木厂口东花兰片区发生森林火情为背景。随着警报声响起,消防人员迅速集结,按照预定方案,有序展开各项任务。演练过程中,队员们明确分工、科学扑救,灵活运用灭火水枪、灭火风机等装备,采取“水灭火为主,风力灭火为辅,打阻结合、分割包围、各个歼灭”的战术,对模拟火点进行了有效控制和扑灭。随后,经指挥人员验收火场,达到无火、无烟、无气“三无”后,迅速组织扑救人员安全撤离。此次演练充分检验了消防人员的应急反应能力、现场处置能力和装备实操水平,整个演练过程井然有序,达到了预期效果。

藏马镇

代表履职进社区 健康义诊暖民心

□记者 仪博文 报道

本报讯 为充分发挥人大代表密切联系和服务群众作用,将“有事找代表”实实在在落到实处,近日,藏马镇人大联合医务工作者在胡家庄社区中心卫生室开展义诊活动。

活动期间,医务工作者耐心地为村民提供测量血压、中医诊脉等服务,并根据他们的身体状况给出专业的治疗建议。同时,发放健康科普宣传材料,为村民们普及健康知识,进一步增强他们的健康保健意识。此次活动共接待村民30余人次,让村民在家门口就享受到优质的诊疗服务。

下一步,藏马镇人大将深度挖掘人大代表专业优势,进一步拓宽代表履职渠道,开展更多有针对性的履职活动,为居民提供各种便民惠民的暖心服务,打通民生服务“最后一公里”。

薛家岛街道

赋能社区工作者 激发治理新动能

□记者 丁霞 报道

本报讯 为加强社区专职工作人员队伍建设,提升社区工作者的服务水平和治理能力,近日,薛家岛街道韶山路社区组织开展“从心启航,注入能量”团队赋能活动。

活动现场,专业老师为社区工作者们详细介绍了公文的标准要求、写作格式等内容。社区还邀请专业心理咨询团队,开展沟通技巧与矛盾纠纷化解培训,为大家讲解处理公众投诉的方法和应对技巧。随后,举办制香技艺传承活动,让大家在了解和体验制香的过程中,释放工作压力,感受中华优秀传统文化的魅力。

下一步,韶山路社区将强化社区人才队伍培养,搭建更多社区工作者成长发展平台,全力打造一支业务精湛、服务卓越、作风过硬的精英团队,引领社区服务迈向新高度。

王台街道打造瞭王台共享直播间,用“小屏幕”汇聚基层治理“大合力”

让基层治理“出声”又“出圈”

□本报记者 王艺华 本报通讯员 刘悦菲

“大家好,欢迎来到瞭王台共享直播间。今天为大家推介的是我们王台街道的特色农副产品……”近日,一场精彩纷呈的助农直播在王台街道“瞭王台”共享直播间进行。

今年以来,王台街道立足群众多元化需求,积极创新联系服务群众渠道,搭建以街道为中心、居民参与的直播互动平台,把直播带货、服务居民和提升基层治理水平有机结合,用“小屏幕”汇聚“大合力”,让基层治理既“出声”又“出圈”。

瞭王台共享直播间打破时间和地域的限制,通过线上直播、线下动态更新的方式,把红色宣讲、政策解读、技能培训、助农带货、便民服务、健康科普等内容搬到屏幕前,推出初心讲堂、暖心礼堂、称心学堂、贴心课堂四大板块,搭建起“面对面”交流新渠道,以共享直播的方式赋能基层治理。

多场党员干部直播带货活动,让岳家蜜桃、石梁梨、岛耳河水产等特色农副产品搭上直播“顺风车”,走出田间地头、走进千家万户;一场中国农民丰收节暨第五届岛耳河螃蟹节,近万人一起“云”赏丰收沃景、“蟹”逅



瞭王台共享直播间开展助农直播。(资料照片)

乡野王台,让群众既饱眼福又饱口福,打出了“节庆搭台、农产品唱戏”的农文旅“新名片”;一场非遗美食寻味之旅,为群众送上视觉与味觉的双重享受;一场农村经营管理职业技能竞赛、一次青年干部演讲比赛,展示了王台街道青年干部昂扬向上的精神风貌;一堂别开生面的音乐党课,以史串歌、以歌叙事,带领街道党员干部重温党的百年光辉岁月……截

至目前,瞭王台共享直播间已组织活动10余场,累计收看人数超7万人、获得点赞10万+,得到了群众的广泛认可和一致好评。

接下来,王台街道将充分发挥网络直播优势,用好用活瞭王台共享直播间,打造便民惠民的智慧服务圈,不断延伸党组织服务群众触角,切实提升基层治理质效,增强群众获得感、幸福感和满意度。