

一把爱心剪 一份敬老情

真情巴士“公交夫妻档”张盼和韩燕坚持志愿服务十余年,年均收到表扬电话60余个



▲今年端午节期间,张盼(左)和韩燕上门看望他们帮扶的老人。(资料照片)



▲张盼和韩燕坚持为农村老人提供义务理发服务。(资料照片)

义务理发

12年累计服务7000余人次

2012年春天,张盼偶然得知灵珠山街道大芥村孤寡老人韩传来老两口的情况:韩传来时年67岁,患有脑梗,行动不便;他的老伴姜美芹时年64岁,年轻时患有脑炎导致语言功能障碍,两人没有子女,靠低保补贴度日。

了解情况后,张盼便与同事一起上门探望两位老人。当时刚过完春节,按照中国传统习俗,春节前不论男女老少都会理发,迎接新年的到来。但见面时,两位老人的头发却是乱糟糟的。经过询问,老两口表示因为行动不便,所以春节前没有去理发。张盼听后,心中很不是滋味。

巧合的是,张盼在成为公交驾驶员之前曾是一名理发师。于是,他便想发挥特长帮助老人。第二天,张盼

就带上理发工具上门为两位老人修剪了头发。

从那之后,张盼开始关注像韩传来一样的老人。“我驾驶的6路线途经灵珠山街道木厂口、独埠子等村庄。在迎来送往中,我发现有许多行动不便的空巢老人普遍存在‘出门理发难’的问题。”细心的张盼便仔细摸排有需求的老人,一一上门为他们提供理发服务。

张盼助人为乐的精神深深感染了妻子韩燕。“每次给老人理完发回到家,他都乐呵呵的,整个人充满活力,这种积极情绪影响了我。”韩燕对记者说道。2018年,韩燕专门学习了理发手艺,与丈夫一起参与义务理发活动。

平日里,夫妻俩一个在6路、一个在819路执行营运任务,工作服务区域不同,他们就“分片”提供服务。张盼主要为灵珠山街道周边村庄的老人理发,韩燕的服务足迹则主要集中于王台街道的部分村庄,有时夫妻俩也会相互“补位”或一起到村庄开展义务理发活动。久而久之,他们所服务村庄的老人几乎都认识了他们。

据统计,12年来,张盼和韩燕已走遍西海岸新区的45个村庄,累计义务理发7000余人次。为了带动更多人加入义务理发队伍,张盼于2021年在真情巴士集团发起成立了“盼你来”志愿理发团队,并带动60余名同事加入,汇聚爱心为村民做力所能及的实事。

爱心陪伴

让孤寡老人过上“快乐晚年”

2018年,韩燕注册成为一名志愿者并加入真情巴士“微笑”志愿服务团队,而后结识了该团队长期帮扶的家住王台街道的韩淑花夫妇。

据悉,韩淑花自幼双目失明,病魔夺走了她的独生女儿,导致她和老伴痛不欲生。了解情况后,韩燕十分心疼。

“我家和老人家刚巧同住西韩家台村,所以我就承担起了帮扶老人的责任。”从那以后,韩燕定期上门帮两

位老人洗衣做饭、收拾屋子,照料他们的生活起居。

不幸的是,2020年初,韩淑花的老伴病逝了。刚从失去女儿的悲痛中走出来的韩淑花,再一次受到失去亲人的打击。韩燕看在眼里、疼在心里。为排解老人的忧伤,她几乎每天都到老人家中看望、陪伴。

听妻子讲述了老人的不幸后,张盼也积极承担起了帮扶责任。有时韩燕做好了饭菜,张盼便端着碗送到老

人家中;韩燕有事忙不开时,张盼会上门陪老人聊天;逢年过节,张盼和韩燕会挑选好食材一起上门探望老人,为老人做饭……两人就像子女一样帮老人处理家中的大小事务。

日子一天天过去,韩淑花感受到了温暖,对张盼和韩燕愈发依赖,将他们视作自己的孩子,并重新找回了生活的希望。在张盼和韩燕的陪伴下,2021年,韩淑花被评为青岛市“十大快乐老人”。

携手同行

贴心服务频频收获乘客点赞

张盼和韩燕不仅是志愿路上携手前行的好伙伴,也是公交服务中的“师徒档”。

2014年,韩燕由乘务员转岗为公交车驾驶员,当时已在驾驶员岗位工作3年的张盼成为她的“老师”。每天上班前,张盼总会叮嘱妻子安全第一,向她传授安全驾驶经验。多年来,韩燕一直保持着安全事故零记录。

在如何做好服务方面,张盼和韩燕也下足了功夫。为了方便沿途村民

乘车,韩燕创建了微信群,及时发布线路资讯,认真解答乘客提出的各种问题;遇到不会使用微信的老年乘客,张盼会留下自己的电话号码,方便他们咨询乘车;为给乘客提供温馨舒适的车厢环境,韩燕特意装饰车厢,将公交车打造成乘客温暖的港湾……

热心的服务,让张盼和韩燕赢得了乘客的广泛认可。隔三岔五就会有村民拿着自家种的地瓜、芋头等农产

品向夫妻俩表达感谢。两人累计收到锦旗30余面、年均收到表扬电话60余个。

一把爱心剪、一份敬老情、一曲为民服务歌,张盼和韩燕夫妇用行动诠释了奉献的含义。据了解,在真情巴士集团,像张盼和韩燕这样的“夫妻档”还有124对。他们默默奋战在公交一线,伴着滚滚车轮,用责任为城市交通运行注入源源不断的活力,用相互扶持的爱照亮乘客的前行之路。

凡人微光

新区发展我在其中 新区未来有我参与

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 于海蓝

“他们夫妻俩都是热心人。我行动不方便,他们就上门帮我洗衣做饭、打扫屋子,每个月还来给我理发。这么多年了,两口子一直悉心照料着我,很感谢他们。”近日,王台街道韩家台村孤寡老人韩家济给青岛真情巴士打来了表扬电话。

韩家济口中的“夫妻俩”,便是真情巴士驾驶员张盼和韩燕。两人在工作中相互鼓励、相互帮助、共同进步,用责任与付出守护群众安全出行;在生活中相互关心、相互照顾、乐于助人,特别是帮扶了多位空巢、孤寡老人,用平凡的付出、满腔的真情谱写了敬老爱老赞歌,用实际行动传递社会文明新风。