

我在
新区
挺
好的

新区发展我在其中 新区未来有我参与

帕尔姆(青岛)网络科技有限公司联合创始人、总经理霍东旭——

生意做到了欧洲
他把餐饮数字化

□文/图 本报记者 张静

“是什么时候,让你坚定了扎根西海岸的决心?”

“2021年5月,我第一次穿过胶州湾隧道来到西海岸,就被这里优美的自然风光和现代化的城市建设所吸引。尤其是创业期间,新区人社部门还及时为我们送上各项扶持政策,这坚定了我留在这里创业发展的决心。”

……

近日,当记者见到帕尔姆(青岛)网络科技有限公司联合创始人、总经理霍东旭的时候,和他聊起了在西海岸新区创业缘由。他告诉记者,新区是一个充满活力的城市,创业氛围浓厚,政府部门出台了一系列扶持创业的政策。在这里,他找到了梦想的起点,收获了成长的喜悦。



▲霍东旭向记者演示公司研发的点单系统。

来到新区工作,踏上职场之路

2020年,老家在枣庄的霍东旭从山东农业大学计算机科学与技术专业毕业。2021年,他怀揣着对未来的憧憬来到青岛。然而,刚到青岛的他并非一帆风顺。

“有一天雨下得特别大,风也很大,我去参加了一场面试,但被拒绝了。”霍东旭回忆说,“回到酒店的时候,整个人又冷又累。那一晚我不停地问自己,是离开还是坚持?最后,我告诉自己,既然来了,就一定要留下!”第二天,雨过天晴,他整理好简历重新出发。这一次,他的坚持有了回报——在西海岸新区找到了一份软件开发的工作。

初入职场,霍东旭只会埋头写代码,并不了解团队合作的重要性。“当时的领导特别好,他一点点教我,告诉我除了过硬的技术,团队合作和沟通同样至关重要。”霍东旭说,经过一年的努力,他从一个只会单打独斗的职场新人,逐渐成长为懂得合作和沟通

的职场精英。

2022年,霍东旭辞掉原来的工作,加入青岛海尔空调电子有限公司。在海尔工作期间,他参与了多个重要项目,包括电控总成数字化检验、总装线工位监控大屏、电子工艺指导书以及内销数字化出入库系统等。“在海尔的工作经历让我深刻认识到,数字化是赋能企业发展、提高企业竞争力的强大力量。”霍东旭说道。

辞去稳定工作,开启创业之旅

尽管职场之路顺风顺水,但霍东旭心中始终有一个创业梦。2023年,他辞去稳定的工作,开启创业之旅。当年5月,在一位编程老师的邀请下,霍东旭前往欧洲考察,重点考察当地餐饮行业的数字化发展状况。

“欧洲餐饮行业的数字化程度之低,让我大为震惊。”霍东旭回忆道,“许多餐厅仍在用纸质菜单和传统点单系统,不仅效率低下,成本还很高。相比中国的数字化进程,那里就像还停留在上一个时代。”

回国后,霍东旭迅速组建团队,在西海岸新区成立了帕尔姆(青岛)网络科技有限公司。公司成立后,其他两位合伙人留在西班牙负责市场拓展,而霍东旭则留在国内与团队从事产品研发。他们的目标很明确:打造一套涵盖餐饮全链条的数字化解决方案,包括收银一体化服务、自动化订单管理系统、智能库存管理和商家个性化营销平台,为欧洲餐饮市场带来一场数字化改革。

创业初期,他们一边埋头开发产

品,一边积极拓展市场。尽管面临资源不足、技术开发压力大等难题,但团队始终没有放慢步伐。随着产品逐步落地,团队又发现欧洲市场的复杂性远超预期。“文化和商业模式的差异是我们面临的巨大挑战。”霍东旭说,有些商家对互联网不感兴趣,有些只是想用数字化来管账,而有些希望通过数字化实现全方位转型。

为此,团队制定了渐进式推广策略。他们先在小范围内推出扫码点单和电子收银等简单功能,让商家快速见效;随后再逐步推广后厨管理、库存预警、数据分析等更复杂的功能模块。“我们需要一步步与商家建立信任,让商家真正感受到数字化带来的便利。”霍东旭说,这种灵活的策略迅速为团队赢得了市场认可。短短半年时间,他们为50多家客户提供了数字化服务,其中8家为小型连锁品牌,并成功签下了茶百道欧洲市场的订单,为其新店铺提供全套数字化解决方案。

在市场推广中,团队偶然发现欧

洲消费者对“电子集章”有极大的兴趣。于是,他们迅速研发出“印章”产品,专门为商家提供数字化的集章服务。霍东旭说:“欧洲顾客特别喜欢通过集章获取优惠,这种方式不仅可以提升客户黏性,还可以帮助商家实现会员管理的数字化转型,这也让越来越多的商家主动找到我们。”

如果说文化差异是进入欧洲市场的第一道关卡,那么多语言适配便是技术上的“硬骨头”。“多语言适配并不是简单的翻译。”霍东旭解释道,“比如中文菜名只有两个字,但翻译成西班牙语可能需要八九个单词,这不仅影响界面设计,还涉及数据处理的调整。”

为了破解这一难题,团队自主研发了一套多语言翻译与适配工具。该工具不仅支持动态翻译,还能根据不同语言的特点,动态展示不同的页面布局。最能体现其技术价值的是“打印”功能。团队采用图形化打印技术,通过后台配置打印模块,实现了不同语种小票的智能适配。

借助政策红利,逐步站稳脚跟

研发和市场开拓上。”霍东旭说。

此外,新区浓厚的创业氛围为团队注入了强大的精神动力。区人力资源社会保障局专门邀请行业专家为霍东旭和他的合伙人提供创业指导,并及时将最新的扶持政策送到他们手中。前不久,霍东旭还荣获了2024年“青岛市大学生创业明星”称号,这份认可为他的创业之路增添了更多动力。

如今,随着产品在市场上逐步站

稳脚跟,霍东旭对未来充满期待。他计划引入更多具有留学背景的国际化人才,以更好地开拓欧洲市场。同时,他积极筹备下一轮融资,希望能吸引更多战略投资者,助力公司在欧洲市场实现更大的突破。“我们的愿景不仅是为商家创造经济效益,更是希望通过技术创新和服务升级,为全球商家提供更高效、更便捷的解决方案,为社会创造更多的价值。”霍东旭说。