

# 社区“微工厂”，“就”在家门口

黄岛街道不断探索“幸福微业”新思路，多样化就业服务拓宽群众就业创业渠道

□本报记者 丁霞

设立社区“幸福微业驿站”、打造零工“微阵地”，帮助有手艺、想就业的居民实现灵活就业；成立幸福食堂、幸福超市等社区“微工厂”，充分开发低偿帮扶就业岗位，助力居民实现“家门口”就业；设立特色技能培训资金，免费为辖区居民进行技能培训，帮助他们提高就业技能；常态化开展“微招聘”活动，为居民提供精准、高效、贴心的就业服务……今年以来，黄岛街道不断探索“幸福微业”新思路，让居民在家门口端稳就业“饭碗”，品尝到幸福生活“新甜头”。

## 零工“微阵地” 找活更便捷

“感谢街道为我们这些手艺人提供展示技艺的平台。现在，经常有人找我定制各种泥塑玩偶，我也能在空闲时赚取一些零用钱。”近日，在黄岛街道新时代文明实践所，居民管凤秀边捏制泥塑生肖玩偶边对记者说道。

今年，黄岛街道聚焦居民“家门口”就业需求，依托九曲河社区党群服务中心、晨光园商业街、前湾社区党群服务中心搭建“就享家”乐业服务站，通过设立社区“幸福微业驿站”、打造零工“微阵地”，帮助有手艺的居民依靠“技能”实现灵活就业增收。

据悉，各社区依托城镇公益岗设立“就业管家”，他们深入社区网格，动态摸排辖区有手艺、想就业的零工群体信息，并分类制作零工信息清单和用工需求清单，以“幸福微业驿站”为纽带，搭建起“求职-就业”的桥梁。社区居民或企业如有维修、保洁、绿化等用工需求，可通过“就享家”微信群等渠道发布用工信息，社区接单后会就近派遣零工上门服务。目前，各社区已收集零工信息360多条，帮助400余名居民实现“家门口”灵活就业。

## 社区“微工厂” “家门口”上岗

日前，在黄岛街道幸福小镇幸福食堂的后厨内，师傅们正忙着为附近居民、企业职工准备午餐，他们中有的是社区居民，有的是在“幸福微业驿站”登记的周边企业的职工家属。

“我就是幸福小镇的居民，家里有老人需要照顾，去企业上班时不



黄岛街道开展精准滴灌式技能培训，拓宽居民就业渠道。

灵活。在这里打零工，不仅有了了一份收入，还能有时间照顾老人，真是一举两得。”幸福食堂工作人员马美玲告诉记者。

据介绍，九曲河社区通过与市场化机构合作，成立了幸福食堂、幸福超市等社区“微工厂”，充分开发低偿帮扶就业岗位，为像马美玲这样的居民提供就近就业的机会，让他们在家门口就能找到合适的工作。据统计，今年以来黄岛街道已通过企业运营反哺的方式帮助83名就业困难居民实现了“家门口”就业。

## 培训“微技能” 就业路更宽

“目前我正在找工作，通过了解比较，我更倾向于找个充电桩安装运维员的岗位。然而，由于我缺乏工作经验且未参加过相关专业技能培训，导致求职变得困难。幸运的是，街道让我参加了免费的充电桩安装运维技能培训，这让我对找到理想工作充满了信心。”居民宋云磊

表示。

今年以来，黄岛街道以城乡低技能、低收入、高失业、离校未就业高校毕业生“两低两高”群体为重点，深入摸排就业困难人员底数，联合重点用工企业、第三方优质培训机构免费向辖区就业困难人员开展电商直播、收纳师、育婴师、电焊工、充电桩运维管理等特色技能培训，切实满足不同群体的就业技能需求。

为给社区青年提供夜间学习和交流的平台，九曲河社区“就享家”乐业服务站与新华书店联合创办青年夜校，不仅教授视频剪辑、美妆等实用技能，还链接高校资源，聘请青岛滨海学院等驻区高校的教师定期举办职业规划讲座，帮助青年提升自我、增强就业竞争力。

记者了解到，2006年以来，黄岛街道长期设立特色技能培训资金，为辖区居民开展免费技能培训，截至目前已惠及居民2万余人。仅今年以来，就举办特色技能培训13场，惠及居民3000余人，开展精准滴灌式技能培训402人，实现再就业386人次。

## 精准“微招聘” 求职更高效

“找工作不用到处投简历了，家门口就可以实现‘专人帮扶’，甚至在手机上就能找到合适的工作，真是太方便了。”前湾社区居民薛超对精准高效的“微招聘”赞不绝口。此前，薛超一直在家带孩子，现在孩子长大了，她很想找一份工作补贴家用。在一次常态化开展的社区“微招聘”活动中，薛超向就业服务专员表达了求职意愿。在了解了薛超的基本情况，就业服务专员很快便为她匹配了一份按件计酬的工作，现在薛超已成功入职，实现了挣钱和照顾孩子“两不误”。

为更好做好就业服务工作，盐滩社区、九曲河社区不断拓展“就享家”乐业服务站的覆盖面，在商圈、集市等人流密集场所设置流动服务站，安排专人常态化做好就业创业政策解读、岗位推荐等服务，并依托“就业创业一张图”电子导引、“智找活”灵活就业供需平台、“职海冲浪”等线上渠道，为辖区居民进行岗位推荐、就业创业政策解读以及社区“微招聘”等活动。

今年以来，各站点累计发放宣传资料16000余份，举办“家门口”就业创业讲座8场，联动300余家企业开展“微招聘”活动19场，提供就业岗位4000余个，成功帮助1320名居民实现就业。

下一步，黄岛街道将推进“就享家”乐业服务站建设，进一步健全服务网络、下沉服务力量、创新服务模式，推动公共就业服务直达基层、提质增效，让就业服务更多、更好地惠及广大人民群众，让群众就业创业有门路、技能提升有渠道、幸福生活有保障，助力实现高质量充分就业。

灵山卫街道星光岛社区提升政务公开质效，让政务公开深度融入居民生活

# 政务更透明，幸福更有感

□本报记者 祁璟  
本报通讯员 杨阳

为不断增强政务信息公开化、透明化，加强政府信息发布、解读和回应工作，今年以来，灵山卫街道星光岛社区通过强化党建引领、创新公开路径、深化群众参与度，不断强化广大群众的知情权、表达权、监督权，全力打造公开透明的政务公开平台。

据了解，星光岛社区将党建工作与政务公开深度融合，以社区为单位、

以网格为载体，依托红帆支部、网格党支部、红色物业、红色业委会、社区议事厅等阵地，积极开展“职为你来”“洁净沙滩公益行”“环保走秀”“寻海问药”等活动40余场次，深入社区、延伸触角，让政务公开深度融入社区居民生活。

星光岛社区还创新推行“提前介入+服务人员前移”模式，成立一支以社区工作人员、网格员、公益性岗位人员、志愿者等组成的帮办代办队伍，推行“1+N”帮办代办服务新模式，即通

过“1个窗口”和“N名帮办员”为辖区企业、群众提供全流程服务，为特殊群体提供上门代办服务，有效缩减企业、群众办事的办理时限，实现“数据多跑路，群众零跑腿”，企业、群众的满意度、获得感进一步提升。

与此同时，星光岛社区还在线下延伸居民建议征集渠道，线上拓宽群众对社区事务的参与渠道。其中，线下在每个小区设置人民建议征集信箱，在每部电梯内张贴网格架构图，以便居民能够清晰了解所在区域的组织

架构及相关人员的联系方式；线上开通“导航进站 智链万家”建议征集平台，并在各公共空间放置“建议征集二维码”，还首创“共享法庭”“星光影播厅”“岛情直通车”等特色空间，让征集渠道随处可见、征集信箱触手可及、群众建议随时可提。

下一步，星光岛社区将坚持以群众需求为导向，持续创新政务公开形式、提升政务公开质效，推动政务公开走深走实，真正打通为民服务“最后一公里”。