

新区弘文学校为甘肃陇南市武都区对口协作学校学生捐赠御寒新衣

千里送冬衣，暖暖山海情

情系大山学子 捐赠御寒衣物

据了解，隆兴九年制学校位于偏远乡镇，超过80%的学生是留守儿童，生活条件相对艰苦。作为对口协作学校，弘文学校与该校一直保持着紧密联系与合作。

2024年12月，弘文学校副校长王金奎和两名骨干教师前往隆兴九年制学校开展教育教学协作交流活动时，发现学生们身上的衣服较为单薄，这让王金奎他们十分心疼。回校后，王金奎迅速将这一情况反馈给学校，引起老师们的广泛关注。

“我们希望能给那里的学生做点什么，让他们感受到来自新区的关爱与温暖。”王金奎说。考虑到元旦将至，弘文学校的老师们决定为隆兴九年制学校的学生们购买御寒新衣，让他们穿上温暖崭新的衣服迎接新年。

线上线下购买 爱心精准送达

然而，隆兴九年制学校共有276名学生，学生年龄跨度大、身材差异明显，这为购买新衣增添了不小的难度。

为此，弘文学校与隆兴九年制学校紧密对接，请对方协助收集每个学生的性别、年龄、衣物尺码等信息。随后，弘文学校的老师们纷纷行动，有的前往商场挑选上衣、裤子、鞋子等，并寄往隆兴九年制学校；有的在网上下单，标注好学生的名字，确保衣物能够准确无误地送达学生们手中。

得知学校的爱心善举后，弘文学

□本报记者 丁一

千里送冬衣，浓浓山海情。2025年元旦前夕，一场特殊的冬衣发放仪式在甘肃省陇南市武都区隆兴九年制学校举行。当天，该校学生收到了由千里之外的青岛西海岸新区弘文学校老师和学生家长为他们购买的御寒新衣，再次加深了两校之间的山海情谊。



穿上崭新冬衣的隆兴九年制学校学生脸上洋溢着幸福的笑容。

校家委会也积极行动，发动家长们踊跃参与。

很快，276份满载西海岸爱心的衣物从四面八方汇聚而来，陆续送达隆兴九年制学校。在元旦前夕的发放仪式上，学生们兴奋地试穿新衣，脸上洋溢着幸福的笑容。

“衣服很合身，图案也漂亮，我很喜欢。”“衣服穿着很暖和，谢谢弘文学校的老师和家长们。”穿上新衣服，隆兴九年制学校的学生们话语中满是喜悦与感激。

隆兴九年制学校党支部书记张周鹏说：“弘文学校为大山里的学

生送来的不只是御寒的暖衣，还有冬日里暖心的帮扶。这份爱心温暖了学生们的心灵。相信他们在关爱中会加倍努力学习，用知识和爱心书写美好的未来。”

师德师风高尚 树立良好榜样

此次活动是弘文学校加强师德师风建设的生动体现。据了解，这并不是弘文学校首次自发为对口协作学校送爱心。近年来，该校积极履行

社会责任，为隆兴九年制学校寄送图书、衣物，安装窗帘，帮助改善其办学条件，助力学生们健康成长。

长期以来，高尚的师德情操、对弱势群体的关注、以身作则的榜样作用以及持续关怀的教育理念，是弘文学校师德师风建设的重要内容。该校的老师们用实际行动诠释了“大爱无疆、师德为先”的深刻内涵，为学生们树立了良好榜样，传递了正能量。

开展教学帮扶 组织师生互访

山海联袂，赋能前行。近年来，弘文学校与隆兴九年制学校建立起长期稳定的结对帮扶关系。两校不仅在教育教学方面开展深度合作，更在物资援助、师资培训、学生互动等多个层面实现了深入交流。

据悉，弘文学校定期派遣优秀教师前往隆兴九年制学校开展教学示范课、教育研讨等活动，分享先进的教学理念与方法，助力提升当地教师的教学水平。同时，弘文学校积极邀请隆兴九年制学校教师来校交流学习，通过实地观摩、座谈研讨等方式，增进两校教师间的沟通与了解。

在图书资源方面，弘文学校慷慨解囊，为隆兴九年制学校捐赠了大量图书，为学生们提供了更加广阔的阅读视野。值得一提的是，弘文学校在教育对口协作工作中特别注重情感联络，通过组织师生互访等活动，搭建起两校师生之间的情感桥梁。

下一步，弘文学校将与隆兴九年制学校共同努力，推动教育对口协作工作取得更加显著的成效，为学生们的健康成长与全面发展贡献更多力量。

2024年，区交通运输局受理各类政务热线工单近3万件，综合满意率达80%以上

让“交通运输答卷”写满群众幸福感

民意直通，迅速响应

清晨，区交通运输局的办公室一派忙碌的景象。“叮铃铃铃……”，电话铃声响起，工作人员迅速接起电话：“您好，这里是区交通运输局，请说一下您的诉求。”随即边倾听边记录关键信息。“请放心，我们会尽快处理并给您反馈结果。”放下电话后，工作人员马上联系业务部门，传达诉求细节，启动办理流程。

另一边，工作人员打开政务热线办理系统后，看到市民李先生关于老旧营运货车报废更新补贴的咨询信息。在向对方详细解答政策内容后，工作人员收到了李先生的“满意”好评。

这是区交通运输局日常办理群众诉求的一个缩影。每当热线电话响起，或是政务办理系统收到新消息，群众的各种运输证件办理、公交出行等方面的烦心事都会详细传达过来，工作人员快速梳理、分类派发，转至对应业务部门跟踪解决。

在与群众的沟通过程中，工作人员的真诚互动、快速响应和及时反馈，让群众感受到了浓浓暖意。

外学内修，共促提升

热线那头，群众诉求纷繁复杂，涉及面广、关联部门多，给热线这头的处理工作带来了不小挑战。

为了提升工作人员的业务能力，2024年，区交通运输局多次举办学习交流，安排工作人员轮番担任讲解员，分享典型案例、总结处理经验。当遇到关联部门多、处置流程复杂的案例时，各业务科室会展开热烈讨论，梳理最优解决方案，明确后续同类诉求的处理流程，避免由于权责不清造成“服务空白”。

除了内部学习，外部“取经”也是提升业务能力的重要途径。2024年，区交通运输局分批组织工作人员前往青岛市民政务服务热线平台和新区市民诉求解决推进中心学习，围绕沟通对接、部门协同和流程优化等内容，积极寻求上级部门的指导。区交通运输局市民诉求办理部门负责人赵煜说：“我们将常态化开展‘向上看、向外学’活动，把市、区办理群众诉求的宝贵经验带回来，在新区交通领域拓展应用，持续提升诉求办理质效，提升群众满意度。”

用心解难，服务民生

近日，有市民反映，新区83路公交车站点“横云山路地铁站西”距离附近地铁站较远，希望重新规划公交站点位置，实现就近换乘。

接到市民诉求后，区交通运输局立刻会同公交企业赶赴现场实地调研。经勘查，该站点位于团结路上，附近是83路公交场站。该站点设在了场站西侧，而横云山路地铁站位于公交场站东侧，最短换乘距离为400米。受限于场站和路口通行条件，站点优化存在较大难度，在尝试了多种优化方案后，最终决定将站点东移到场站入口处，对向站点改为招呼站，乘客可选择在招呼站或新站点乘车，换乘距离缩短了200多米。

新站点启用后，市民在政务网站上留言点赞，称相关部门行动迅速，对优化后的效果表示满意。此外，区交通运输局还得到区市民诉求解决推进中心的通报表扬。“下一步，区交通运输局将以‘建设人民满意交通’为使命，持续为民办实事、增福祉，用行动和成效回应群众期盼，让‘民生答卷’写满群众的幸福感。”区交通运输局副局长王建军表示。



□本报记者 董梅雪
本报通讯员 解新怡 马蛟易

民有所呼，我有所应。近年来，西海岸新区交通运输局紧紧攥住政务热线这根“民生纽带”，倾听百姓声音、回应群众诉求、解决民生问题，以实实在在的成绩为群众交上了一份满意“答卷”。据统计，2024年区交通运输局共受理各类政务热线工单近3万件，综合满意率达80%以上。