

“民生110”速解烦心事

黄岛街道坚持“逢诉必见面”，精准高效解决居民诉求

□本报记者 丁霞

为精准高效解决居民诉求，2024年10月以来，黄岛街道坚持“逢诉必见面”原则，将社会治理流动车升级为民生办事“110版”直通车，通过“外展+转接”的方式摸清居民急难愁盼，着力解决居民关注的操心事、烦心事、揪心事，切实提升辖区居民的获得感、幸福感和安全感。

>>四字工作法<< 排查问题隐患

“网格员在巡查时，细致排查问题隐患，广泛收集网格内的社情民意，并采取‘查、辨、消、报’四字工作法。在查看确认问题事件后，分析辨别是否可以自行消除。对于无法自行解决事件，及时通过网格通上报。”黄岛街道平安法治和社会工作办公室（社会治理）副主任宋飞告诉记者。

网格员不仅是安全隐患的发现者，更是社区安全的守护者。通过日常巡查、问题识别、快速上报、专业处理等多个环节，保障居民生命财产安全。近日，黄岛街道网格员陈浙、薛青在进行网格巡查时，分别在唐岛路29号楼楼道内以及黄岛街道办事处公交车站附近，发现非法宣传品。“发现非法宣传品后，网格员立即将情况上报给社区和派出所，并对现场周边区域进行仔细检查。”宋飞介绍，网格员在工作中不断延伸为民办事故角，不仅能够“走出去”发现问题，还能做到“汇进来”速接速办，实现了从“闻风而动”向“未诉先办、接诉即办”转变，切实将为群众办实事工作做深、做细、做实。

>>“双蓝”联动<< 创新服务模式

“街道创新推行‘230’工作法，跟踪关注诉求速办、12345政务服务便民热线事件办理情况，在接到居民反映的问题后，社会治理流动车确保2小时内到达现场核实解决。”宋飞说，对于小区内出现的问题，社区工作人员会在30分钟内到达现场，并通过“热线疑难件一现场核实一现场转办一督促跟进一处置答复”形成闭环，切实让辖区居民事有落处、有问必答、快办实办。

近日，网格员接到居民反映，自家单元楼的公共区域下水道发生堵塞，需居民共同出资疏通，由于部分居民对出资存在争议，导致迟迟未疏通。了解情况后，社会治理流动车与网格员迅速行动，网格员第一时间联系社区、物业工作人员以及维修人员，一同到现场商议维修方案、预估维修费用等事宜。在做好充分准备后，当天下午，网格员与社区工作人员对该单元的住户逐户上门沟通，对于不在家的居民则通过电话交流，认真记录居民的意见建议，向居民详细说明情况并答疑解惑，最终成功推动居民共同出资维修。在问题反映的第二天，管道便维修完毕。记者在采访中了解到，2024年第四季度，黄岛街道社会治理流动车与网格员共“双蓝联动”110余次。

>>帮办代办<< 提供暖心服务

“真是太感谢了！我都不用大老远赶回来，咱们网格员就把销户手续代办好了。”不久前，黄岛街道政务热线接到了来自黑龙江的陈娟的求助，称其母亲的户籍在新区，近日在东北因病离世，希望工作人员能够帮忙代办销户手续。网格员管芙蓉在了解具体情况后，第一时间向办理部门咨询所需材料，并转告陈娟。几天后，管芙蓉收到了陈娟邮寄来的户口本、身份证、死亡证明等相关材料，便立即前往派出所为老人办理销户手续，并在办理后第一时间将户口本邮寄返还。

2024年以来，黄岛街道探索创新治理服务新模式，全力践行保障民生、服务群众理念，深入推进“逢诉必见面，逢访必登门”工作举措，秉持严、真、细、实、快的工作作风，走进居民家中，深入诉求现场，贴近居民内心，用真情实意的服务让居民生活更舒心、更满意。下一步，黄岛街道将在为群众办实事方面“深耕细作”，以实际行动为民众排忧解难、办实事办好事，切实提升问题解决率和群众满意度，推动为民办服务服务水平不断提升。

琅琊镇

困境儿童“微心愿” “浪花妈妈”来实现

□记者 徐丽 报道

本报讯 近日，琅琊镇组织开展一系列关爱困境儿童活动。

活动中，琅琊镇妇联发起“浪花妈妈”暖冬行动，动员“浪花妈妈”深入各个村庄和社区，对困境儿童家庭进行走访，耐心倾听孩子们的心声，并将他们的“微心愿”认真记录下来。同时，广泛发动社会各界力量，帮助困境儿童完成生日礼物、书籍阅读、学习用品等“微心愿”。目前，“浪花妈妈”累计开展志愿服务活动200余次，服务困境儿童、残疾人等100余人次，与28个困境家庭建立长期帮扶。

下一步，琅琊镇将进一步完善困境儿童关爱保障体系，持续加大投入力度，从教育资助、医疗救助、心理健康辅导等多个维度为困境儿童提供全方位、多层次的帮扶服务，努力营造全社会关心关爱困境儿童的良好氛围，传播社会正能量。

胶南街道

义诊义剪进社区 健康服务惠百姓

□记者 祁璟
通讯员 王玲 报道

本报讯 为营造幸福和谐的社区氛围，近日，胶南街道双凤山路社区联合街道“队社企”联盟成员单位——幸运草公益组织，共同开展“初冬微寒万物静 健康守护‘义’起来”义诊义剪主题活动。

活动现场，医护人员为居民进行眼病筛查，针对老年人常见的白内障、青光眼等问题详细讲解发病原因，并向居民普及日常眼部护理知识。理发师志愿者们一边给居民理发一边和他们唠家常，热情周到的服务赢得了居民的一致好评。

此次活动让辖区居民感受到了社区的温暖与关怀，进一步拉近了社区与居民之间的距离。接下来，双凤山路社区将立足居民需求，积极协调各方力量，整合多方资源，把更多的便民服务送到居民“家门口”，切实提升居民幸福指数。

王台街道

春联福字送上门 文化下乡暖人心

□记者 王艺华
通讯员 刘悦菲 报道

本报讯 1月7日，民盟中央美术学院青岛分院走进王台街道徐村，开展“送文化下乡 百福进百家”迎春活动。

活动现场，村民们争相邀请书法家们为自己书写春联。书法家们展纸伏案、挥毫泼墨，书写出一幅幅饱含美好祝福的春联和“福”字。

此次活动不仅传承和弘扬了中华优秀传统文化，还丰富了村民的精神文化生活。接下来，王台街道将发挥统一战线优势，创新活动形式、丰富活动载体，开展更多切合群众实际需要的活动，推动乡村文化振兴。

灵珠山街道“灵珠新锐”年轻干部成长训练营开营

为年轻干部成长“充电”“补钙”

□本报记者 刘宏超

为进一步加强年轻干部队伍建设，全面提升年轻干部的政治素养、业务水平和综合能力，今年1月起，灵珠山街道组织开展为期8个月的“灵珠新锐”年轻干部成长培养计划。

1月9日，灵珠山街道“灵珠新锐”年轻干部成长训练营开营仪式举行，街道党政领导班子成员，各社区、各部门负责人以及全体参训学员参加。活动宣读了《“灵珠新锐”年轻干部成长提升项目实施方案》，并现场向训练营授旗。参训学员代表随后作表态发言。

本次“灵珠新锐”年轻干部提升项目以街道35周岁及以下优秀年轻干部为培养对象，组建年轻干部成长训练营，通过授课测评、积分排名、评先树优三大机制，以知识更新、思维重构、习惯养成和能力塑造为任务目标，为街道年轻干部量身定制培养方案，推动年轻干部迅速成长。

活动强调，年轻干部要坚定理想信念，保持清醒头脑，时刻坚守底线，在困难挫折面前勇往直前；要珍惜学习机会，力求学有所思、学有所悟、学有所获；要善学、勤思、多悟，通过学习提升政治素养与应急处突、群众工作



训练营学员进行线上行政职业能力和履职潜质测评。

等能力，将工作做实做细、落地见效；要学以致用、务实笃行，把所学、所思、所悟落实到具体行动中，把培训成果转化为解决实际问题的能力，转化为推动工作发展的动力，在工作中担当作为、磨砺自我。

下一步，灵珠山街道将全面推进“灵珠新锐”年轻干部成长培养计划，

遵循年轻干部成长规律，突出实践实干实绩导向，以发现培养为基础，以强化实践锻炼为重点，以确保选准用好为根本，以从严管理监督为保障，健全年轻干部“选育管用”全链条，推动更多优秀年轻干部脱颖而出、健康成长，为街道高质量发展提供充足干部储备和人才保证。