

区中医医院获评青岛市2024年社会信用体系建设优秀案例

“信用+医疗”提升就医满意度

□本报记者 龚鹏 仪博文

近日，青岛市发展和改革委员会发布《关于公布我市2024年社会信用体系建设典型案例和优秀案例的通知》，西海岸新区中医医院《诚信为本、医路前行，创建“信用+医疗”应用场景》案例获评优秀案例，成为新区卫生系统唯一上榜案例。

近年来，区中医医院将诚信理念应用于医疗服务的每一个细微环节，通过制度创新、品牌创新、服务创新等一系列举措，不断拓展“信用+医疗”应用场景，切实提升医院的公信力与患者的就医满意度，成为新区信用体系建设医疗卫生领域的典型。



▲区中医医院莲子心志愿服务队进社区开展义诊活动。

>>推出“信用就医”<< 信用良好优先就诊

“这是我第一次来这家医院看病，人生地不熟，心里特别着急。幸好有志愿者帮忙，他们不仅给我指路，还陪我去做检查、帮我拿片子，特别贴心。”近日，在区中医医院门诊大厅，前来就医的市民王伟说道。

据悉，区中医医院开展了“志愿服务+信用”活动，以医院的莲子心志愿服务队为依托，动员医务人员和社会志愿者利用业余时间为患者提供导诊、陪检等志愿服务，并根据服务时长给志愿者信用加分。同时推出“信用就医”服务，为信用良好的患者提供优先就诊、先诊疗后付费等贴心便利。

“参与志愿服务让我深刻体会到医疗不仅仅是治病救人，更是传递温暖与关怀。看到患者在我们的帮助下顺利就诊，脸上露出安心的笑容，那种满足感无法言喻。虽然我的业余时间被占用了，却收获了信任和感谢，这比任何物质奖励都珍贵。而且，通过志愿服务加分机制，我感受到了医院对我们付出的认可，这也激励我在今后的工作中，继续把诚信和奉献精神融入到每一个医疗环节中。”区中医医院门诊导医护士丁晓表示。

>>完善制度保障<< 构建诚信医疗体系

据区中医医院门诊部主任殷雪华介绍：“为深入推进卫生健康领域信用体系建设，我们将诚信理念融入医疗服务，探索‘信用+医疗’模式，进一步提升医院管理水平和服务质量。”

据了解，区中医医院制定《青岛市黄岛区中医医院信用管理办法》，加强对药品、医疗器械供应商的信用管理，全方位构建诚信医疗体系。患者如对药品价格有疑问，工作人员依据信用管理体系中的价格公示制度进行解释，确保患者明明白白消费。建立健全高效监督机制，切实加强对医疗服务过程的监督检查，设立投诉举报电话和邮箱，确保及时受理患者投诉和举报。对违反诚信原则的行为“零容忍”，及时处理患者举报医生态度不佳问题，对有疑点的药品进货渠道迅速启动应急预案，确保医疗服务质量和药品安全。

“前期，医院管理层深入研究了信用体系建设的相关政策，结合医院实际情况，制定了全面的实施方案。在制度建设方面，医院组织多部门开展研讨，最终确定了《青岛市黄岛区中医医院信用管理办法》细则。”殷雪华对记者说道。

>>开展宣传教育<< 拓展信用应用场景

“大家看，这是关于高血压的防治知识，按时服药、保持健康生活方式很重要。此外，在就医过程中，咱们要如实告知医生自己的病情。”区中医医院医生一边指着展板，一边对企业职工说道。2024年7月19日，莲子心志愿服务队开展医疗科普和诚信宣传活动。现场摆放着各种宣传展板，医务人员热情地为职工们讲解常见疾病的预防和治疗方法，同时穿插介绍诚信医疗案例。

“我们开展了形式多样的诚信教育活动，走进社区、学校、企业开展医疗科普和诚信宣传，并成立‘8090爱心中药传递志愿服务项目’，把中药送到市民家门口。”殷雪华表示，通过信用体系建设，区中医医院各项管理制度得到高效落实，医务人员的工作积极性和责任感显著增强，医疗服务质量持续提高，患者对医院的信任度和满意度大幅提升，“信用+医疗”应用场景得到社会各界的广泛认可和好评。

“下一步，区中医医院将完善‘信用+医疗’制度，拓展信用应用场景，不断提升服务的广度和深度，更好地为群众健康保驾护航。”殷雪华说。

民生·集装箱

登记服务送上门 有速度更有温度

□记者 仪博文 报道

本报讯 近日，新区市民王先生焦急地来到区不动产登记中心办事大厅咨询：家中老人想将房屋过户给子女，但因刚出院行动不便无法来大厅办理业务，是否有解决办法。服务台工作人员主动表示可为其提供上门服务，并将他引导至上门服务专窗，与王先生确定好上门时间、地址和所需资料。

随后，区不动产登记中心受理科工作人员徐全县和王一凡根据约定好的时间准时来到老人家中。他们为老人细致地讲解过户环节和注意事项，确保老人能够在充分理解的情况下签署文件。过户手续办理顺利，当天就圆满办结。

据统计，2024年，区不动产登记中心共提供上门服务79次，用责任与担当赢得了新区市民的满意和肯定。

青春公益大集 暖心服务惠民

□记者 仪博文 报道

本报讯 为引导广大团员青年积极投身志愿服务，日前，新区团委联合大场镇举办“益动青春·缤纷四季”青春公益大集活动。

活动中，来自黄岛公安分局、大场卫生院、同心缘公益、山海救援联盟、蓝海救援队、雪花公益、爱益通公益等单位志愿服务组织的40余名青年志愿者为群众提供了义剪义诊、小家电维修、法律咨询等志愿服务，并通过发放宣传单、现场讲解等方式，围绕国防教育、环境保护、反诈等内容为群众答疑解惑，热情周到的服务满足了群众多层次、多样化的需求，受到群众点赞。

下一步，新区团委将推动全区青年志愿服务工作品牌化、长效化，广泛动员青年社会组织、青年志愿者开展形式多样的志愿服务活动，为新区经济社会高质量发展贡献青春力量。

关爱老人送温暖 托起幸福夕阳红

□记者 祁璟

通讯员 郑泽 报道

本报讯 近日，胶南街道石寨山路社区开展“情暖冬日 关爱老人”为群众办实事系列活动，进一步营造爱老助老的良好氛围。

活动中，石寨山路社区组织开展阳光公益摄影活动，为辖区老年人免费拍摄照片，定格美好瞬间。社区网格员、新时代文明实践志愿者入户开展反诈宣传活动，提醒老年人警惕“回本快、利润高”的非法集资陷阱。社区还为行动不便的独居老人提供上门送餐服务，让他们切实感受到社区的关怀。

接下来，石寨山路社区将以老年人实际需求为导向，不断创新助老服务形式、扩充志愿服务力量，常态化开展助老爱老活动，积极打造老年友好型社区，切实提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

建功在军营，喜报传家乡

2024年，新区共有2名官兵荣立二等功、102名官兵荣立三等功、432人获评“四有”优秀个人

□记者 李宛遥 报道

本报讯 1月14日，海青镇狄家河村热闹非凡，“二等功臣之家”的牌匾在冬日的阳光下格外醒目。区人武部、区退役军人事务局、海青镇和部队单位组成联合慰问组，为现役军人徐修强家庭送去喜报，为徐修强颁发立功证书和奖章，并给徐修强家人送上慰问金和慰问品。

据了解，徐修强入伍以来表现优异，在军营苦练本领，精通多型装备操作运用与维修，连续两年夺得某科目比武第一名，是军、旅两级该型装备金牌教练员，两次被表彰为“四有”优秀个人，三次获得嘉奖。

慰问组一行来到徐修强家中，与

徐修强及家属拉家常，详细询问家人的健康、工作和生活情况，并向他们致以新春的祝福。徐修强表示，将继续苦练技能本领，争取更大荣光，不辜负大家的期望。

在六汪镇崔戈庄村杨玉柱家中，军地联合慰问组将喜报和慰问金送到其家人手中，感谢他们为国防事业所作的贡献，勉励杨玉柱在部队再创佳绩。

辛安街道港头陈社区的陈蓬勃及家人也收到了这份特殊的荣誉。联合慰问组为他们佩戴绶带、送上立功喜报和慰问金，鼓励陈蓬勃在部队继续发扬优良作风，再创佳绩、再立新功。

据统计，2024年，新区共有2名官

兵荣立二等功、102名官兵荣立三等功、432人获评“四有”优秀个人。过去一年，广大新区籍官兵刻苦训练、矢志强军，一份份记录着官兵辛勤与荣誉的立功喜报从部队送到家乡亲属的手中。各级广泛开展送喜报活动，军人家属倍感光荣，“一人当兵 全家光荣”的社会氛围愈加浓厚。

送喜报活动不仅是对军人军属的一种慰藉和鼓励，更是弘扬拥军优属优良传统、营造尊崇军人良好风尚的重要举措。它让军人感受到家乡人民的牵挂和支持，激励他们在部队安心服役、建功立业；也让军属感受到党和政府的关怀，增强他们的自豪感和荣誉感。