

帮接孩子帮带娃，“共享奶奶”暖四邻

珠海街道新松街社区创新成立“共享奶奶”志愿服务团队，让“老有所为”和“幼有所托”实现双向奔赴

>>发挥余热<< 孩子有了“共享奶奶”

1月15日15时40分，60岁的孟凡淑准时来到东新村幼儿园大门口，准备接孩子们放学。接到孩子后，孟凡淑带着他们来到越秀和悦府小区党群服务驿站，并陪着他们读书、玩耍。17时30分，最后一位家长匆匆走进驿站将孩子接走，孟凡淑当日“共享奶奶”的职责也顺利完成。

孟凡淑是“共享奶奶”志愿服务团队的牵头人。自退休后，她便承担起每天接送孙子上下学的任务。小区里的学龄前儿童大多都在同一所幼儿园就读，偶尔碰到邻居不能及时接送孩子时，孟凡淑便会主动帮忙。“接一个孩子是接，再多带一个又何妨？邻居有难处，咱理应搭把手。”孟凡淑说道。

2024年上半年，越秀和悦府小区利用公共办公用房打造了党群服务驿站，设置便民空间、亲子空间、暖心驿站等功能区。暑假期间，驿站更是热闹非凡，成了孩子们的专属休闲空间。孩子们在这里做游戏、看绘本，玩得不亦乐乎。暑假结束后，孟凡淑便萌生了公益接送的想法，将孩子统一接送送到小区党群服务驿站，帮助邻居解决无人接送孩子的难题。

在社区的助力下，“共享奶奶”志愿服务团队成立。听说有这个项目后，社区居民冯翠霞便第一时间报了名。她说：“能帮邻居做点事儿，发挥余热，我觉得挺好。”

自从加入“共享奶奶”志愿服务团队以后，老人们的生活变得多姿多彩。“看着孩子们开开心心跟着我回家，心里特别高兴。”孟凡淑说，成为“共享奶奶”让她找到了生活的另一种意义。

□文/图 本报记者 董梅雪

从2024年8月份开始，珠海街道新松街社区的两所幼儿园门口，每天下午都会出现几名身穿红色马甲的“奶奶们”。半年来，她们风雨无阻地义务接送孩子们放学，回到小区后，她们又陪着孩子们看书、玩游戏，直到最后一个孩子被家长接走。这个志愿服务团队被居民亲切称为“共享奶奶”，从最初的2人增加到现在的6人，年龄从58岁到62岁不等。



“共享奶奶”孟凡淑为孩子讲故事。

>>接送陪玩<< 架起邻里互助桥梁

“奶奶，我这道题答对没？”“奶奶，这个字咋念呀？”孩子们稚嫩又充满童趣的声音，时常在“共享奶奶”活动空间里响起。

“共享奶奶”团队不仅接孩子们放学，还可以为孩子们提供作业辅导、讲故事等服务。“我们团队里的‘奶奶’们个个身怀绝技，有的是退休老师、有的会剪纸……每天将孩子接到小区党群服务驿站后，这里就成了欢乐的小天地。孩子们有同

龄小伙伴相伴，嬉笑玩闹，我们这些奶奶也没闲着，耐心陪着他们，给他们讲有趣的故事，辅导作业。”孟凡淑告诉记者。

“我和老公工作都挺忙，有时候下班晚，根本没办法及时去幼儿园接孩子。社区的‘共享奶奶’真是帮了我们大忙，太感谢她们了！”小区居民任雪说道。

近半年来，无论刮风下雨，“共享奶奶”们始终坚守在接送一线。她们轮班上岗，毫无怨言。这份坚持，不仅解决了双职工家庭的燃眉之急，更让老人们找到了新的生活价值。她们发挥着自身专长，真正

实现了“老有所为”。在付出与奉献中，老人们内心被满满的成就感填充，获得感与幸福感也在不知不觉间大幅提升。

>>社区护航<< 推行“点单式”接送服务

“共享奶奶”志愿服务团队的成立，是基于双职工家庭的实际需求、老年群体能力意向等情况而成立的。在促进“共享奶奶”志愿服务团队良性发展的过程中，新松街社区扮演了不可或缺的角色。

2024年8月，社区了解到孟凡淑热心帮助邻居接送孩子的事后，在社区进一步走访调研，发现不少双职工家庭存在不能及时接孩子的情况。为引导“老有所为”和“幼有所托”实现双向奔赴，新松街社区找准“互助”契合点，推出“共享奶奶”志愿服务团队项目，探索“一老一小”协同发展新模式，为社区基层治理开拓新局面。

“我们全面摸排了辖区有接送孩子需求的居民，把安全问题向他们详细说明，并叮嘱家长一定要和幼儿园提前做好报备。毕竟涉及孩子的安全，任何细节都不容有失。”珠海街道新松街社区党委书记李芳萍说，“如今，我们已逐步推行‘点单式’接送服务。居民若某天有事无法接孩子，只需在小区群里发布消息，我们与幼儿园协调妥当后，‘共享奶奶’便会按时前去把孩子接回小区。”

“‘共享奶奶’志愿服务团队的成立，不仅让老年人退休后继续发挥余热，还用爱与关怀在居民之间搭建起一座沟通互助的桥梁。在这一过程中，大家积极参与社区事务，携手共进，有力推动了共建共治共享基层治理新格局的构建。”李芳萍说道。

以“民声”定“民生”，把“民意”变“满意”

胶南街道人大工委深耕“三全”工作法，扎实推进民生实事项目落地见效

全方位民主协商“征”项目

为进一步提高群众对民生实事项目的参与度，胶南街道人大工委充分发挥广大群众和人大代表作用，坚持项目征集“群众提”，实事项目“会商定”，通过“1532”全方位代表履职平台固定接待日、代表下沉式走访等渠道，广泛收集辖区居民、企业职工及社会各界的民生建议，推动民生实事项目从“为民作主”向“由民作主”转变。

同时，组织召开民生实事项目征集民主协商会，人大代表与团队负责人就交通、教育、社会保障等关乎群众切身利益的项目展开深入探讨，让街办民生实事候选项目更贴合民意、反映民情、满足民需。

全链条民主监督“促”项目

在推进民生项目时，胶南街道人

□本报记者 祁璟 本报通讯员 吕瑞峰

为更好解决人民群众关心的实际问题，不断提升居民的获得感与幸福感，近年来，胶南街道人大工委始终把保障和改善民生作为工作的出发点和落脚点，聚焦人民群众所需、所急、所盼，开展全方位民主协商、全链条民主监督、全覆盖民主评议，扎实推进民生实事项目落地见效，让改革发展成果更多更公平惠及人民群众。

大工委高度重视监督工作，巧用“双约见”机制，保障项目高质量推进。每月组织人大代表深入项目现场，实地查看施工情况。每季度约请相关团队负责人汇报进度，接受代表监督。

此外，胶南街道人大工委还建立全链条跟踪监督机制，将月度现场视察、季度进度汇报和年度总结对接有机结合，优化项目实施细节，明确完工时限，厘清责任主体。这一系列举措实现了“街道所能”与“群众所需”的精准对接，切实改善了群众生活，赢得了广泛认可。

全覆盖民主评议“评”项目

胶南街道人大工委全力提升落实力、执行力与穿透力，将民主评议深度融入全年代表活动。在联系群众方面，常态化开展“听民声、解民忧、谋发展”主题活动，组织代表走进“家站点”，扎实开展线下评议。人大代表与群众深入交流，认真听取大家对街办民生实事项目的意见和建议。在服务企业领域，借助辖区9处“营商环境服务站”作为“营商环境人大代表观察点”，组织人大

代表参加企业“链心会”，与企业负责人“面对面”沟通，广泛收集企业的意见建议，助力优化营商环境。创新评议方式上，首次开展代表向选民述职与民生实事项目满意度“双测评”，将测评主体从人大代表扩展至辖区选民，实现参与主体全覆盖，全面了解群众对代表工作和民生实事的评价。

胶南街道始终坚持以“民声”定“民生”，精准把握群众需求，努力让“实事”成“好事”，切实将项目转化为百姓福祉，全力把“民意”变“满意”，确保群众成为最终受益者。下一步，胶南街道人大工委将深入推进街道重大民生实事项目从征集、决策到实施、监督的全流程工作，积极构建“党委领导、人大指导、代表票决、政府实施、群众监督”的工作机制，精准对接群众“所想”与政府“所为”，让群众“所想”与政府“所为”精准衔接，以“小切口”展现人大“大作为”，真正把民生实事办到群众心坎上。