

珠海街道新松街社区把“移动办公桌”搬进小区

# 面对面倾听群众心声 实打实解决群众诉求



“移动办公桌”进小区，面对面倾听居民心声，解决群众难题。

□文/图 本报记者 董梅雪

“孩子，我听老李说，可以用手机缴医保。你教教我怎么操作，以后我就不出门缴费了。”  
“我们楼道里的灯坏了好几天了，麻烦协调物业给修修吧。”  
……

2月13日下午2时，由一张特殊的办公桌、几把椅子、一个标识牌和摆放整齐的惠民政策宣传册组成的“移动办公桌”，出现在珠海街道新松街社区银河家园小区。社区党委书记、网格员、物业代表一起来到居民家门口，面对面收集诉求、解决问题、开展政策宣讲。

对于将办公桌搬到小区里的原因，新松街社区党委书记李芳萍解释道：“辖区内高龄老人多、出行不便，而年轻人上班比较忙，平日里老人们‘遇到难事时解决不便’成了难题。为此，社区决定把办公桌搬到小区，让居民在家门口就能得到服务和帮助。”

今年年初，新松街社区党委创新党建引领社区治理新模式，根据辖区面积大、居民居住地分散、老年居民较多等实际问题，于2月份启动“移动办公桌”党建品牌服务项目，将每周四定为社区“移动办公桌”服务日，由社区干部驾驶三轮车，载着桌椅、喇叭和便民服务条，轮流到6个小区“摆摊”，面对面倾听居民心声，解决群众难题。

今年81岁的赵东是一名空巢老人，子女平常不在身边照顾，生活上有诸多不便，尤其是家里没人做饭，吃饭成了困扰他的最大难题。在“移动办公桌”旁，赵东向工作人员说出了自己的烦恼。

“大爷，我帮您在助老食堂办一张就餐卡，以后每天中午，社区志愿者都会帮您取餐，再给您送餐上门。”了解赵东的难处后，工作人员现场帮老人联系办理了就餐卡，又联系配餐食堂备注了相关送餐事宜。

“移动办公桌”不仅是为民解忧的服务桌，也是惠民政策的宣传桌。

小区居民王永高听说医保能在网上缴费后，便趁着“移动办公桌”进小区的时机，请工作人员教自己操作方法。工作人员了解情况后，拿出手机，从开启医保缴费应用程序的基础步骤讲起，细致地教老人如何输入姓名、身份证号等信息，引导老人核对缴费金额，直至顺利完成支付流程。工作人员在每一个环节都讲解得清晰明了，确保王永高能够掌握操作流程。

“办理准生证需要什么资料，母子健康手册在哪儿领取？”“独生子女补助金怎么办理？”在“移动办公桌”前，不少居民排队咨询，对于每一位前来办事的居民，工作人员都热情接待，并一一做好问题记录、耐心细致地解答。

“对于‘移动办公桌’不能当场解答或解决的问题，我们会整理成诉求台账，在活动结束后向群众反馈事项的进展情况和办理结果，听取群众意见、接受监督评判。”李芳萍说。

新松街社区这种变“坐等来访”为“下沉接访”的工作模式，及时解决了众多居民的急难愁盼问题，真正实现了“为民服务有温度、有速度、有力度”，深受居民好评。

“平时工作忙，有事老往社区党群服务中心跑太麻烦。现在，‘移动办公桌’搬到了我们楼下，办事便利极了。”银河家园小区居民陈飞宇开心地说道。

“这几天打算去社区咨询事情，结果一下楼就看到社区把办公桌搬到了楼下，社区的服务越来越暖心了。”居民王美芳开心地说，自己下楼遛弯的工夫，就把要办的事办好了。

一张桌子、几把椅子，看似简单的配置，却因把服务延伸到群众家门口而大大提高了基层治理效能。当天的活动一直持续至下午4时，工作人员共办理业务6件，涉及养老认证、医保缴费等；记录居民反馈的问题6项，涵盖物业管理、文化活动需求等。

“下一步，我们将继续完善‘移动办公桌’模式，充分听取民意、汇集民智，真正做到‘为民服务零距离’，把社区工作做到群众心坎上。”李芳萍说。

# 靠前服务，助企冲刺开门红

□记者 刘宏超 报道

本报讯 春节假期结束后，灵珠山街道辖内企业迅速进入“开工模式”，全面启动新一年生产工作。连日来，灵珠山街道多措并举，严抓复工复产各项工作，助力企业冲刺“开门红”。

据悉，灵珠山街道全体党政

成员带队深入辖区内重点企业开展走访调研，详细了解企业返岗用工、生产经营、安全生产等方面情况，认真听取企业发展需求和意见建议，协调解决企业发展遇到的困难，共同探讨企业下一步发展规划。

2月11日，灵珠山街道组织

辖区企业召开复工复产培训会，邀请安全生产专家运用典型案例展示各类安全事故成因、经过、后果，指导企业上好“开工第一课”，进行安全隐患自查，完善安全生产应急预案，确保企业顺利复工复产。截至目前，复工复产企业“开工第一课”完成率为100%。

## 图说新闻

### 送上开学礼，喜迎新学期



□记者 丁一 报道

2月13日，新区中小学迎来新学期开学报到日。当天，太行山路小学校长和老师为学生们送上了一份特别的新学期礼物——“巳巳如意”书签，表达美好祝愿与深切期望。

### 萌娃闹元宵，民俗共传承



□记者 丁一 报道

日前，隐珠中心幼儿园朝阳山社区园举办“欢乐元宵·民俗童趣”主题活动。活动通过舞龙、胶南年画创作、猜灯谜等环节，让孩子们在欢声笑语中感受中华优秀传统文化的魅力。

### 花式迎开学，萌娃乐满园



跨栏、朱砂启智、福气上上签、送你一朵小红花……日前，大场中心幼儿园以一系列丰富多彩的活动开启2025年春季学期。活动中，萌娃们用笑声解锁成长新关卡，元气满满地重启幼儿园生活。

(仪博文 王珊)

### 拉网式排查，守护家园美



□通讯员 刘昊 报道

近日，隐珠执法中队联合金河社区开展垃圾非法倾倒处置专项巡查和摸排行动。行动中，工作人员对辖区闲散院落、闲置场地、河道等进行拉网式排查，检查并整治私自倾倒垃圾、非法填埋垃圾等行为，全力为居民营造干净整洁的人居环境。