

西海岸新区构建项目全生命周期审批服务体系,全力助推重大项目快落地、快开工、快投产

当“极简审批”遇上“金牌服务”

□本报记者 陈蔚
本报通讯员 胡全福

2月27日,在区政务服务中心共享报告厅一场别开生面的政策宣讲培训会拉开帷幕。这场以“工程建设项目审批制度改革”为主题的会议,不仅吸引了功能区、镇街、国企及企业代表等百余名项目服务骨干参与,更释放出新区以“刀刃向内”的改革魄力和推动项目建设高质量发展的强烈信号。通过政策解读、案例剖析与经验交流,一场围绕项目全生命周期的审批效能革命正加速破题。

从“七合一”到“十五合一”
极简审批再升级

“过去跑开工手续,企业要面对十几个部门、提交几十份材料,现在只需登录一个系统,填写一张表单,就能完成15个事项的并联审批,这就是我们改革的动力所在。”培训会上,区行政审批服务局投资建设二科科长徐绮的发言引发热烈讨论。

徐绮所介绍的《开工建设“一件事”2.0实施方案》,正是新区深化“放管服”改革的缩影。自2024年推出开工“一件事”七合一服务后,新区此次将人防建设审批、市政设施审批、水电报装等八大高频事项纳入集成办理,形成“15合1”极简模式。通过工程建设项目审批管理平台升级,企业只需一次提交材料,系统即可自动分发给城市管理、公用事业、供电等相关部门同步审核,审批时限压缩75%以上。数据显示,某工业厂房项目通过该模式,从土地摘牌到拿到施工许可仅用12个工作日,较传统流程提速75%。

依托“区块链”等数字技术,推动建设手续报批全流程电子签名、电子

印章、电子证照、电子档案应用管理,探索施工许可“无纸化”报建、“不见面”审批,效率提高80%。

创新突破背后,是新区对项目审批逻辑的优化重构。西海岸新区行政审批服务局副局长王敏表示:“改革的核心理念是打破部门壁垒,把‘企业围着部门转’变为‘数据围着项目转’。”通过建立跨部门联合会商、证照信息共享、审批时限倒逼等机制,原本分散在8个部门的审批权限被整合成“一件事”服务链条,企业获得感显著提升。

全周期主动化
工业项目驶入“快车道”

如果说开工审批是项目落地的“第一公里”,竣工验收则是决定投产速度的“最后一公里”。针对这一痛点,新区创新推出“竣工即投产”“市政验收一件事”等改革举措。在青岛某高端装备制造产业园,项目方通过分段验收机制,实现厂房建设与设备安装同步推进,验收周期缩短40天,为企业抢占市场赢得先机。

项目全生命周期主动化服务成为改革的重要抓手。新区率先建立重点项目全生命周期管理,为项目量身定制从注册到运营的96个事项服务方案。项目按时间节点推进,“金牌团队”主动介入服务。某新能源汽车零部件项目负责人感慨:“过去是我们追着审批部门跑,现在是专班人员带着解决方案上门,连周末都能收到进度提醒短信。”

这种变化源于新区构建的“三级服务网络”。在区级层面,8大专业服务专班覆盖规划、环保、市政等领域;在镇街,34名专职代办员提供“一对一”跟踪服务;在企业端,定制化数字档案实时更新审批进展。据统计,新区工业项目平均审批时长较前下降30%,企业

满意度达98.6%。

制度创新矩阵
打造营商环境新高地

“在项目具备条件后,涉及施工手续的18件事可一次性同步办理。审批部门提前介入协助项目办理用地规划、工程规划、施工许可等6个主要事项,保障项目第一时间开工。同时,企业还可自选办理水电气暖报装、消防设计审查等12个‘菜单’事项。”

在政策宣讲会现场,新区“拿地即开工3.0”政策解读引发关注。“拿地即开工3.0”是新区在全市率先推出一般房屋建筑类项目审批改革,独创企业菜单式审批,实现了审批流程时限由原来20个工作日优化至3个工作日内。

“不是简单做减法,而是精准优化关键审批节点。”西海岸新区行政审批服务局四级调研员庄鑫解释,企业审批遇到难点就是我们制度创新的原点,服务项目的过程是政企“双向奔赴”的过程,工作人员在一线收集项目诉求,协调解决一般性问题。项目审批中心在破解复杂性问题上下功夫,同时梳理总结经验,跨部门、跨层级协同发力,推动由“解决一个问题”向“解决一类问题”转变,为改革创新提供原动力。

这种创新思维贯穿改革全程。针对建筑行业资质办理痛点,推出“资质+安许”集成办理,18类数据资源,实现身份数据“自动填”、历史数据“选择填”、共享数据“系统填”,办理时限压缩近60%,企业跑动次数减少80%,直接惠及300多家企业。开发水土保持审批“无人干预”系统,23项标准数据自动核验,95%项目实现“秒批秒办”。随着改革深入,新区工程建设项目审批事项已压减38%,申请材料精简44%,

多项指标领跑全省。

金牌团队+定制服务
破解个性化难题

“项目卡在林地占用审批环节,多亏服务专班协调省市区三级林业部门现场办公,3天就拿到许可。”谈起新区的项目保障,项目负责人张兴坤竖起大拇指。他的经历印证了新区“金牌团队”的服务效能——这支由77名业务骨干组成的队伍,分设土地报批、施工保障、市政配套等8个专班,成为破解项目疑难杂症的“特种部队”。

西海岸新区行政审批服务局代办服务科科长王振华介绍,团队创新实施“三色管理法”:绿色通道服务省市重点项目,蓝色通道扶持中小企业,红色通道攻坚“卡脖子”问题。对于芯屏产业、海洋生物医药等特殊行业,还提供“专家会诊+模拟审批”服务。去年某半导体项目因工艺特殊需调整人防标准,专班组织专家连夜论证,帮助企业节省改造成本超千万元。

这种“饱和式”服务支撑,推动新区项目保障能力质变。去年纳入保障的256个重点项目中,已有89个通过“拿地即开工”模式提前3个月开工,37个项目实现“竣工即投产”。海尔卡奥斯工业互联网产业园等标杆项目,更创造出从签约到投产仅用9个月的“新区速度”。

在区政务服务中心项目审批服务专区,墙上的“重点项目作战图”格外醒目。256个省市重点重点项目被分解成立项、用地、规划等6大节点,每个节点标注责任单位、完成时限。“我们实时调度,滞后项目立马亮灯督办。”工作人员介绍,这套机制推动重点项目手续办结率达90%以上、项目推进速度提速60%以上。

新区市民孙金刚在起火车辆中救出受伤小伙

烈火“金刚”写大爱



▲孙金刚展示范文旭赠送锦旗的照片。□记者 刘宏超 摄

六汪镇以科技种植、订单农业促马铃薯产业发展

小土豆变“金豆豆”



▲六汪镇马铃薯种植实现机械化升级。□记者 李留洋 摄