

她靠“四勤”耕好基层治理“责任田”

辛安街道江山北路社区专职网格员刘淑芹用真诚和担当守护社区和谐平安

□本报记者 王艺华
本报通讯员 刘雪飞

在西海岸新区辛安街道江山北路社区团结新城网格，居民们总能看到一个步履匆匆的身影，她手拿笔记本，时而驻足倾听居民诉求，时而记录问题细节——她就是江山北路社区专职网格员刘淑芹，居民们口中的“小刘”。5个小区、14个微网格、2146个家庭、4523位居民，这些数字构成了她的“责任田”。她用“眼勤、腿勤、嘴勤、手勤”的“四勤”工作法，将平凡琐碎的网格工作做到极致，用真诚与担当织就了一张温暖幸福的社区治理网。

一双勤腿走千家 一本笔记连民心

网格员的工作没有惊天动地的壮举，却需要日复一日的坚守。刘淑芹有两样“法宝”：一本磨旧了的民情笔记和一部24小时开机的手机。她用脚步丈量网格，用笔尖记录民生，一年内更新居民问题300余条，从暖气不热、下水道堵塞，到电动车充电棚建设、邻里纠纷，每一件小事都被她当作“自家事”对待。

2023年冬天，刘淑芹在入户走访时发现，居民张女士因离异陷入抑郁，独自带着上小学的女儿艰难度日。为帮张女士缓解经济压力，刘淑芹主动提出帮她申请低保，并陪着她跑社区、填材料、送证明，临走时还留下自己的



刘淑芹（中）走访辖区居民。

电话号码：“有事随时找我。”张女士攥着她的手哽咽道：“谢谢。”类似的场景不止一次。当肺癌晚期患者家庭因医药费陷入绝境，却因为房产无法申请低保，刘淑芹了解情况后，多方协调，最终帮这户家庭办理了“低保边缘家庭”认证；当居民为清洗家中大件物品而发愁时，她及时协调物业发起大件物品免费清洗活动……“把诉求当家书，把拉家常当桥梁”，刘淑芹用最质朴的方式践行着为民初心。

一颗勤心护平安 危急时刻显担当

平日里，刘淑芹始终保持高度的责任感和警惕性，定期对网格内的消防安全隐患进行细致排查，用实际行动守护居民平安。

2024年4月7日清晨，刘淑芹在巡查时发现一小区东侧浓烟翻滚，火苗正顺着枯草向电线杆蔓延。来不及多想，她一边疏散围观居民，一边找来灭火器灭火。尽管浓烟呛得刘淑芹睁不开眼，但她始终紧握灭火器，直到消防员赶到后，和消防员一起排除了险情。“多亏小刘反应快，不然整个小区都可能遭殃！”居民们后怕之余满是感激。

刘淑芹守护居民平安的故事还有很多。发现马蜂窝后，她及时联系消防

队员进行清除；遇到孩子不慎将脚卡在电动自行车后轮与车架的缝隙中，她一边安抚孩子的情绪，一边配合消防队员进行破拆救援……刘淑芹始终把居民大事小情放在心上，用真心、真心、真意服务好每一位居民。

一片真诚解矛盾 助力家园更和谐

刘淑芹还积极做好居民矛盾纠纷调解工作，助力辖区和谐稳定。

一位居民反映隔壁小区进出道闸语音播报声音过大，影响其休息，刘淑芹了解情况后，积极协调物业调低播报音量；两户居民因房屋漏水问题闹得不可开交，刘淑芹连续三天上门劝解，最终提出了双方都接受的解决方案，促成双方握手言和。如今，有事找“小刘”已经成了居民们的共识。“既然居民信任我，我就更应该把工作做好，不能辜负他们的信任。”刘淑芹说。

刘淑芹的事迹，是辛安街道289名专兼职网格员的缩影，他们把平凡的工作岗位当作奋斗的舞台，守护着辖区的温暖与和谐。近年来，辛安街道坚持“辛劳为民 奋进辛安”理念，着力打造一支政治素质好、业务能力强、治理水平高的网格员队伍，不断深化为民服务水平，切实增强辖区群众获得感、幸福感和安全感，让“此心安处是辛安”的温暖深入人心，齐心协力共建幸福家园。

她凭韧劲当好社区百姓“定心丸”

辛安派出所社区民警林恒竹用脚步丈量社区，全力守护辖区百姓安宁

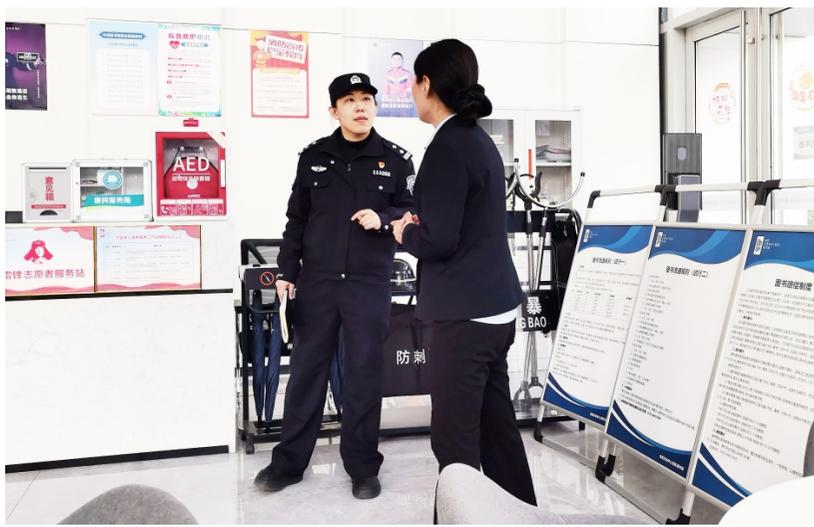
□本报记者 王雪

她既是社区治安管理者，更是服务群众的社区工作者。从警18年来，她始终以女性特有的细腻与坚韧，在社区警务工作中默默奉献，为社区和谐稳定贡献着自己的力量，赢得了群众的广泛赞誉，群众都称她是老百姓心中的“定心丸”。她就是青岛开发区公安分局辛安派出所社区民警林恒竹。

登门入户摸底数 全心全意护平安

作为一名社区民警，林恒竹深知人口管理是辖区平安建设的基础。她始终坚持“以房管人”的工作模式，定期组织辖区网格员、社区志愿者、物业管理人员、楼长等逐户登门排查，建立片区房屋人员信息数据库，真正做到“底数清、情况明”。

针对辖区人口密集、治安形势复杂的特点，林恒竹发动社区内流动党员、热心居民、企业职工等成立义警巡逻队，开展常态化巡逻防控。2024年5月，义警巡逻队发现某小区地下车库有可疑人员入住。经核实，该人员家在外省，父母离异，辍学后四处流浪，无生活来源。为保证该人员的安全，林恒竹一边对他进行心理疏导，一边帮他寻找家人。联系上他的母亲后，林恒竹又为他买了回家的车票以及食物，并将他安全送上车。



林恒竹（左）在社区警务工作岗位上一千就是18年。

创建“六方联调”法 合力高效化纠纷

林恒竹始终把群众的事当作自己的事，用心用情为群众服务。2024年9月，辖区一位居民的孩子产生了厌学情绪，拒绝上学，这让家长十分焦急。林恒竹得知情况后，主动介入进行劝导。她通过面谈、沙盘等多种方式对孩子进行心理疏导。最终，在林恒竹的帮助下，孩子成功打开了心结，顺利返校。

面对复杂的矛盾纠纷，林恒竹创建

“六方联调”工作法，推动落实派出所、法庭、司法所、律师、行业监管部门、群众代表等针对具体矛盾纠纷进行合力调解，做到调解合法、合情、合理，实现“事心”双解。近期，林恒竹负责的片区发生了一起因噪音引发的邻里矛盾纠纷，楼下的小伙频繁听到楼上传来噪音，而楼上的老夫妻却坚称已经采取了所有可能的隔音措施，这一矛盾最终导致小伙子购买了震楼器进行报复，加剧了邻里间的紧张关系。林恒竹听说后，立即组织社区干部、群众代表等一起进行调解。经劝导，双方换位思考，最终握手言和，纠纷得以彻底解决。

集思广益想办法 公心公正人人夸

平日里，林恒竹还积极做好反诈宣传工作，守护辖区群众“钱袋子”。

2024年1月，林恒竹接到预警，辖区某公司的电脑可能遭受病毒入侵。她迅速赶到现场，发现该公司财务人员的QQ正在自动与公司负责人联系，内容涉及转账事宜。林恒竹马上让财务人员电话联系公司负责人，告知其正在遭遇电信诈骗。随后，她协助该公司财务人员联系专业维修人员对电脑进行病毒杀毒处理，帮助该公司避免了损失。

林恒竹负责片区的广场、公园、小区较多，居民经常在这些区域进行跳广场舞、直播唱歌、吹奏乐器等娱乐活动。这些活动在丰富了居民精神文化生活的同时，也给周边居民带来了不小的噪音困扰。林恒竹深知，要解决这个问题必须找到平衡点。为此，她多次组织社区、物业、公园负责人以及群众代表进行座谈，共同商讨解决方案。她还多次入户进行分贝测量，最终提出了“分时段、分区域、分音量”的解决办法。这一方案既保证了娱乐活动的有序进行，又让周围居民得到了安稳的休息，赢得了大家的一致好评。

林恒竹表示，下一步，她将继续做好社区警务工作，全力守护辖区百姓安宁，用实际行动践行“人民公安为人民”的庄严承诺。