



由167名供热管家组成的敲敲门志愿服务队书写一个个温暖人心的故事

把爱心暖流送进千家万户

□本报记者 张静 本报通讯员 薛晓鹏

一直以来,西海岸公用事业集团的志愿者秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极推动志愿服务组织健康发展、志愿服务领域纵深拓展、志愿服务规范化水平不断提高。成立于2020年的能源供热有限公司供热管家敲敲门志愿服务队便是该集团众多志愿服务队伍的一支。为社区居民提供力所能及的帮助、上门为独居老人送关爱、为困难学子捐助助学……五年来,供热管家敲敲门志愿服务队以爱为笔、以奉献为墨,倾心书写了一个个温暖人心的故事。

>>点燃关爱之火<< 照亮特殊群体前行之路

近日,供热管家敲敲门志愿服务队的志愿者来到大场镇刘家大庄村,看望残疾姐妹徐大秀和徐妍玲。

志愿服务队队长王群告诉记者,五年来,志愿者们每次上门服务前,都会通过微信与姐妹俩沟通,了解她们的需求。“最近妍玲跟我们说她想在院子里安装一个摄像头,还说她的笔记本电脑无法登录微博,所以今天我们就安排了一名电工志愿者和一名懂电脑的志愿者一同前往,帮忙解决问题。”王群说道。

到了姐妹俩的家中,志愿者们迅速分工,忙碌地开展各项服务。有的负责修理电脑,有的检查摄像头,还有的陪徐妈妈聊天。在帮徐妍玲修好笔记本电脑后,志愿者安晓虎还主动加了她的微信,表示以后电脑如果再出现问题,可随时联系他。对此,徐妍玲一再表示感谢。

当天,志愿者们还收到了刘家大庄村委会送来的一面写有“五年志愿服务路,暖心关爱显担当”字样的锦旗。“你们是我们村的第一家企业志愿服务队。从最初的帮助徐家姐妹,到后来关爱村里的老党员和孤寡老人,这份关怀已经持续了五年,我们十分感动,谢谢你们。”村委会工作人员表示。

“扶残助残是中华民族的传统美德,也是国有企业义不容辞的责任与担当。今后,我们会继续努力,把志愿服务工作做实做细。”能源供热公司工会主席张生表示,除了做好志愿服务工作,志愿者们还积极开展公司供



供热管家敲敲门志愿服务队上门为社区老年人提供关心关爱服务。

热管辖范围内残疾人居民采暖费减免服务,让残疾人及时享受国家优惠政策。他们主动联系社区,走进残疾人家庭,开展政策宣讲,并现场办理采暖费减免业务。截至目前,已为残疾人居民减免采暖费超过40万元。

>>用心用情守护<< 助力困境儿童健康成长

五年前,供热管家敲敲门志愿服务队的志愿者们了解到,隐珠街道小井村的孩子志高(化名)家境贫困,和奶奶相依为命,却自强不息、热爱生活,便决定对志高进行帮扶。从那以后,志愿者们时常到志高家走访慰问,关心他的学习和生活状况,帮他度过生活中的难关。渐渐地,志高与

志愿者们结下了深厚的友谊。

去年,志高升入初中,迈向新的学习阶段。暑假期间,志愿者们特意筹集物资,带着米、面、油、新衣服新鞋子、电风扇等生活必需品,到志高家中看望他,鼓励他在即将开始的初中生活中继续奋发向上。

交谈中,志愿者们得知志高渴望参加小升初辅导班,却因经济状况不佳未能实现心愿后,便主动提供了助学金,帮志高支付辅导班的费用。

此外,志愿者范明波正在上大学的儿子范永正,也主动提出利用暑期为志高提供一对一的学业辅导,这让志高和奶奶感动不已。“你们的帮助让我对未来的生活充满信心,我一定会更加努力学习,长大后回报社会。”志高说道。

记者了解到,除了志高,供热管家敲敲门志愿服务队的志愿者们还帮扶了多名困境儿童,为他们撑起了一片希望的天空。截至目前,志愿者已累计为困境儿童捐款2万余元。

>>汇聚爱心力量<< 167名成员守护市民温暖

志愿服务是什么?是“赠人玫瑰,手有余香”,是“以小我成就大我”,是“不求回报的无私奉献”……在供热管家敲敲门志愿服务队的志愿者心中,这些答案通过实际行动得到了生动诠释。

据了解,供热管家敲敲门志愿服务队最初是由一名供热管家“单枪匹马”开展志愿服务行动。随着时间的推移,越来越多的供热管家参与其中,并逐渐壮大为一支由167名成员组成的志愿服务团队。团队的初心始终未变,那就是“是管家,更是家人”。凭借在公益服务领域的突出表现,团队曾荣获青岛市十佳感人好故事奖、青岛市志愿服务项目大赛优秀奖等奖项,并获得西海岸新区2023年度“优秀新时代文明实践志愿服务项目”等荣誉。

除了提供优质的志愿服务,供热管家敲敲门志愿服务队的志愿者们还活跃在供热服务一线,用心守护市民的温暖。他们积极践行“三级响应服务”“未诉先办”“访民问暖”等一系列供热为民服务举措,发放供热手册、充水试压等相关材料26万余份,推送短信50万余条,发放供热管家便民服务卡10万余份。通过持续提升供热服务水平,赢得了群众的广泛赞誉。

区城管局开展“学雷锋月”主题活动,立足岗位为群众办实事、解难题、送温暖

磨亮“红色绣花针”,为民服务践初心

□本报记者 张静

为大力弘扬雷锋精神,践行志愿服务理念,近日,西海岸新区城市管理局开展了一系列“学雷锋月”主题活动。

3月5日,区城管局机关党委携手中建港航局总承包事业部山东分公司党委,带着牛奶、粮油等慰问品走进欢乐家养老院,开展“学雷锋送温暖,情系夕阳红”志愿服务活动。活动中,党员志愿者们为养老院的老人们送上了豫剧《谁说女子不如

男》、太极表演等精彩节目,赢得老人们的阵阵掌声;“唠家常小分队”则陪伴老人聊天,倾听他们的故事,了解他们的生活需求,给老人送去精神慰藉;“卫生突击队”帮助养老院工作人员开展环境卫生清理工作,为老人们提供舒心整洁的生活环境。

“大家跟着我的节奏深呼吸三次,想象自己是扎根在大地上的一棵树……”3月6日,心理咨询师王贵姣以冥想体验为区城管局的干部职工上了一堂主题为“红色暖阳·心灵护

航”的心理健康讲座。讲座中,王贵姣细致入微地为大家讲解如何识别心理健康问题的警示信号、在工作中如何应对心理健康问题等。王贵姣还以处理市民反映的问题为例,引导大家从“怎么又是我”(抱怨层)转换到“群众为何投诉”(探究层),进而升华到“如何建立长效管理机制”(创新层)。

“这种思维的转换,与雷锋‘把有限的生命投入到无限的为人民服务中去’的价值追求天然契合。只要理顺三个层次之间的关系,就能更

好地站在市民的角度与之顺畅沟通,进而更好地践行为民服务的初心。”王贵姣说道。

作为城市精细化管理的“红色绣花针”,下一步,区城管局将坚持把“学雷锋、树新风”贯穿到全体干部职工的日常工作和生活中,把雷锋精神融入到每个城管人的精神血脉,牢固树立为人民服务、以人民为中心的发展思想,立足岗位为群众办实事、解难题、送温暖,用“雷锋的行动”诠释“人民城管为人民”的初心使命。