

聚焦“3·15”国际消费者权益日

提升维权效能，共筑满意消费

区市场监管局营造安全放心的消费环境，激发市场活力、提振消费信心

□本报记者 王雪

3月15日是国际消费者权益日。连日来，区市场监管局围绕2025年全国消协组织消费维权年主题“共筑满意消费”，通过多维宣传、专项执法、科技赋能等举措，全方位提升消费维权效能，切实营造安全放心的消费环境，为激发市场活力、提振消费信心注入强劲动能。

多维宣传 织密消费维权“防护网”

3月15日，区市场监管局在利群金鼎广场设立“3·15”集中宣传主会场，联合职能部门、行业协会及重点企业，开展“普法宣传+咨询受理+互动体验”活动。活动现场发放《消费维权手册》2000余份，通过展板展示、手册发放、案例解析等形式，向市民解读《中华人民共和国消费者权益保护法》核心条款，曝光常见消费陷阱，介绍维权投诉渠道。

活动还联合消防、烟草等单位

提供消防知识培训、真假烟鉴别等民生服务，组织名优企业开展产品溯源展示和产品质量知识科普。现场共受理投诉34件并限时办结，切实维护了消费者的合法权益。

区市场监管局还联合薛家岛街道、中国石油大学（华东）举办普法宣讲进社区、进大学活动，专题解读《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》。活动以“保健品骗局”“大数据杀熟”等热点案例为切入

点，将晦涩的法条转化为鲜活的案例，从“七天无理由退货”的操作细则到“一老一少”的权益保护，以案释法，生动形象地帮助社区居民、驻区高校大学生树立消费维权意识，增强依法维权能力。

活动期间，各镇街市场监管所同步开展“放心消费进大集、进社区”活动，发放宣传资料7000余份，解答咨询400余人次，进一步扩大了消费维权宣传的覆盖面和影响力。

专项执法 筑牢消费安全“防火墙”

聚焦食品、药品、预付费等12个投诉高发领域，日前，区市场监管局开展为期一个月的消费维权专项执法行动。

截至目前，共开展联合执法3次，累计出动执法人员163人次，检查经营业户720户次，对虚假宣传、价格欺诈、制假售假、明码标价、“鬼秤”、阴阳菜单、食品安全、欺客宰

客、临时加价、以次充好等违法违规行为进行督导规范，有效净化了消费市场环境，促进市场消费有序开展。

同时，区市场监管局还组织全区大型商业综合体开展消费维权工作行政约谈会，通报2024年大型商业综合体投诉举报数据，聚焦售后服务滞后、预付卡纠纷、虚假宣传等

三大高频问题，逐项剖析典型案例。该局以大数据为笔，精准勾勒出退换货流程冗长、预付卡纠纷频发等六大症结，更引入投诉解决满意率、二次投诉发生率等立体指标，为每家企业定制“体检报告”。并要求各企业实行“问题清单化、整改时限化、责任到人化”管理，确保新区消费市场提质。

科技赋能 打造消费监督“新范式”

为通过第三方视角倒逼企业提升服务质量，区市场监管局邀请消费者代表、维权志愿者参观智慧市场监管平台，体验以科技赋能消费维权的创新实践，并展示餐饮单位后厨、特种设备检测等监管过程。

此外，区市场监管局创新开展

食品安全“百姓点检日”活动，通过“你点我检服务惠民生”平台征集民意，完成群众“点单”抽检食品82批次，现场快检食材160份，检测结果实时公示，实现了“群众关切”与“监管靶向”精准对接。

下一步，新区将以消费者满意

度为标尺，擦亮“放心消费在新区”品牌，持续深化消费环境治理，通过制度创新、技术革新、服务焕新，全力打造“事前风险防范、事中动态监管、事后高效维权”的全周期保护体系，让“放心消费在新区”成为助推经济社会高质量发展的靓丽名片。

民生/集装箱

开展专项技能培训 助力巾帼就业创业

□记者 龚鹏 报道

本报讯 日前，@她创业计划——山东女性赋能培训项目启动仪式暨青岛市“巾帼创业成长荟”（西海岸新区专场）活动在新区举行。

据悉，@她创业计划——山东女性赋能培训公益项目旨在为地方就业困难妇女开展系列赋能培训，帮助妇女掌握就业技能，实现家门口就业或灵活就业，增加收入，实现自我价值与经济独立。

根据项目要求，区妇联整合新区文旅资源，面向农村留守妇女、残疾妇女、宝妈、女大学生及军嫂等群体，通过开展电商直播培训、巾帼民宿培训，让她们能够实现灵活就业，获得长期稳定收入。项目计划开展4期课程，培训200人。同时，整合资源，搭建“培训-就业-创业”全链条服务平台，不断拓宽妇女创业就业增收渠道，构筑关爱女性的“温暖生态”。

精准推送政策红利 护航企业健康发展

□记者 龚鹏 报道

本报讯 近日，新区工委外联合市委外办、新区工委统战部共同举办“汇智联心 同心讲堂”主题活动，面向新区统战团体各界人士及企业家代表开展APEC商务旅行卡、领事保护政策宣讲，通过双向赋能，精准推送外事政策红利，助力企业发展。

宣讲会上，市外事服务中心业务负责人金辛围绕APEC商务旅行卡的优势特点、申请条件、申办程序等进行了深入政策宣讲。区外事服务中心涉外管理科业务骨干梁庆玉通过案例数据，对境外常见领保案件类型、应对建议等作了宣讲，增强企业境外安全风险防范意识。

下一步，新区工委外办将优化服务模式，加大APCE商旅卡的宣传推广力度，助力新区企业国际市场实现更大发展，为“品质西海岸”建设贡献力量。

市政公司多措并举做好春季绿化精细养护工作

以“绣花功夫”扮靓城市颜值

□本报记者 张静
本报通讯员 管少华

近期，公用集团市政公司抢抓春季养护黄金期，多措并举做好春季绿化精细养护工作，擦亮城市生态底色。

据了解，为确保绿化工作全覆盖、无死角，市政公司对全区30条重点道路进行全面摸排，将土地裸露、缺绿失绿、树桩及架扶破坏等问题建立台账，并建立道路绿化“一路一策”档案，推进绿化养护制度化、规范化。

在植被养护方面，市政公司对城区绿地和行道树浇灌返青水2-3遍，重点对新栽苗木和易旱植物进行科学精准浇灌，保障苗木顺利返青。同时，对绿化苗木进行科学修剪整形，及时剪除枯死枝、病虫枝等，有效改善树木的通风透光条件及美观度。目前，已修剪行道树3.2万余株，浇灌返青水1300余吨。

此外，市政公司坚持“预防为主、综合治理”原则，根据病虫害发生的特点和规律，将依次对全区150条道路行



园林工人对绿化苗木进行修剪整形。

道树及绿篱绿地实行石硫合剂药喷洒作业，为植物生长创造有利条件，提升植物品质，增强抗病虫害能力。截至目前，已为120余条道路行道树及绿篱绿地喷洒病虫害药物。

下一步，市政公司将继续提升园林绿化精细化养护水平，全力推进春季绿化补植专项行动，改善城市面貌，扮靓城市颜值，为春季绿植正常生长和精细化管理打下坚实基础。

客场1:1战平重庆铜梁龙 中甲联赛开战 红狮拼回一分

□记者 刘腾 报道

本报讯 3月15日，2025赛季中甲联赛拉开帷幕。揭幕战中，青岛红狮客场挑战重庆铜梁龙，凭借里瓦尔迪尼奥的点球破门，青岛红狮1:1战平对手，取得新赛季第一分。

比赛一开场，双方在中场展开激烈争夺。第4分钟，重庆铜梁龙在门前混战中率先取得进球。失球后的青岛红狮并没有慌乱，继续按照自己的节奏与对手周旋。第33分钟，莱昂德罗·阿尔维斯左路拿球后被对方球员撞倒，主裁判果断判罚点球，里瓦尔迪尼奥操刀主罚轻松将球打入球门，青岛红狮扳平比分。

易边再战，青岛红狮攻势不减。第51分钟，莱昂德罗·阿尔维斯挑传里瓦尔迪尼奥，后者面对守门员横传宋润潼破门，可惜边裁举旗判罚越位。此后，青岛红狮通过人员调整，顶住了对手的进攻，在客场与重庆铜梁龙战平。