

薛家岛街道

提升消费维权意识 营造放心消费环境

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日,薛家岛街道联合区消费者权益保护委员会,在桂花山路社区开展“3·15”国际消费者权益日主题活动,动员社会力量共同关注消费者权益保护,提高消费者维权意识和能力。

活动中,区市场监管局消保科科长张玉福解读《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,并讲解了“七日无理由退货”“网络直播带货”“个人信息保护”等居民关心的问题。同时,结合“预付卡消费”“大数据杀熟”等典型案例,向大家普及了消费维权途径,告知居民可通过市场监管投诉等方式维权。

下一步,薛家岛街道将立足实际,定期开展相关活动,宣传消费者权益保护知识,助力构建和谐消费环境。

红石崖街道

严格落实安全责任 加强电梯安全管理

□记者 仪博文 报道

本报讯 为保障居民乘梯安全,强化小区电梯管理,近日,红石崖街道联合红石崖市场监管所,共同开展物业领域电梯安全培训。

此次培训邀请电梯安全专家孙书军,结合典型电梯安全事故案例,深入浅出地讲解了电梯运行原理、常见故障诊断、应急处置流程和日常维保要点,使参训人员对电梯安全管理有了更加深刻的理解。

此外,红石崖街道还要求物业管理单位和电梯维保单位时刻绷紧安全弦,严格落实安全责任,加大电梯日常巡查和维护保养力度,及时排查并消除安全隐患。同时,要定期开展电梯安全应急演练,提高工作人员应急处置能力,确保面对突发情况时能迅速、妥善应对,全力守护居民生命财产安全。

辛安街道

文明实践送健康 移风易俗树新风

□记者 王艺华

通讯员 尹建筑 张敏 报道

本报讯 日前,辛安街道联合玲珑社区、青岛国风大药房等,在沂河路社区开展“龙抬头 颈轻松”健康惠民活动。

活动现场,舞龙、川剧变脸等节目精彩上演,赢得观众阵阵掌声与喝彩。在健康服务专区,康复师向社区居民耐心讲解颈椎保健知识,还为居民提供按摩服务。与此同时,志愿者们通过发放宣传单,向居民宣传雷锋精神、移风易俗等相关内容,呼吁大家共建美好家园,摒弃不良习俗,践行文明新风尚。

接下来,辛安街道将多举措开展学习雷锋月、移风易俗等新时代文明实践主题活动,为构建和谐文明社会贡献力量。

办事加速度,服务有温度

胶南街道全力打造“胶心办”服务品牌,绘就惠企利民新图景

□本报记者 祁璟 本报通讯员 吕瑞峰 丁丽娜

近日,在胶南街道便民服务中心,前来办理失业金申领业务的街道居民赵伟龙惊喜不已:“从进门到办完手续只用了十分钟,工作人员专业又耐心,必须给他们点一个大大的赞。”这背后,是胶南街道以群众需求为导向,全力打造“胶心办”服务品牌的生动实践。

>>高标准筑基<< 织密便民“服务网”

胶南街道便民服务中心以800平方米智慧化空间为依托,构建起“一门受理、一窗办结、全天候响应”的服务新模式。中心划分为七大功能区,涵盖帮办导办、业务受理、政务公开、自助体验等全流程服务。同时,创新设置企业招聘专区和24小时自助服务区,配备智能文件柜、政务服务一体机等设备,真正实现“随时办、就近办、一次办”。

针对“一老一小一”特殊群体,中心开辟绿色通道,增设爱心驿站,配备轮椅、老花镜、急救箱等便民设施,还打造母婴室、休闲等候区等暖心空间,让政务服务既有速度又有温度。此外,街道构建“15分钟便民服务区”,在5个社区设立便民服务站,推动高频事项下沉,让居民在家门口就能办事。

>>智能化赋能<< 按下办事“快捷键”

智能化服务是胶南街道的一大亮点。“以前得跑好几个部门,现在一台机器全搞定!”街道居民陈兆华感慨地说道。通过政务服务一体机,他半小时内就完成了社保查询、打印社保参保证明等业务。胶南街道引入“自助办+视频办”服务,集成社保、医保、不动产等485项业务办理功能,群众凭身份证“刷脸”即可调取资料,还能通过视频连线后台座席实现“云审批”,237项跨部门业务实现“指尖直达”。

为满足创业者和企业职工需求,胶南街道积极推行“高效办成一件事”服务模式,将创业扶持、补贴申报、技能培训等六大阶段服务整合为“一件事”主题套餐,实现跨领域协同办理,大大缩短了办理时间,提高了办事效率。

>>专业化提质<< 锻造服务“生力军”

在提升服务质量方面,胶南街道建立“周例会、月培训、年比武”机制,通过情景模拟、政策考核、礼仪实训等方式,全面提升窗口人员业务能力和服务水平。同时,推行“微笑服务”“帮办接力”等特色举措,群众满意率持续提高。窗口工作人员王晓兰说:“每月都有业务培训,服务更有底气了。”

从“跑多次”到“一次成”,从“窗口办”到“线上办”,胶南街道正以有态度、有速度、有温度的服务,绘就惠企利民新图景。下一步,胶南街道将继续深化“放管服”改革,拓展“智慧政务”应用场景,为优化营商环境、推动高质量发展注入更强动能,不断提升群众和企业的获得感与满意度,让“胶心办”成为胶南街道的一张闪亮名片。

“植”此青绿 “童”护美好

□记者 丁一 报道

近日,连江路幼儿园组织开展“植此青绿,皆是美好”主题活动。

活动中,孩子们热情高涨,积极参与盆景移栽、手绘风筝以及垃圾分类小游戏,在趣味互动中学习环保知识。随后,在工作人员引导下,孩子们来到户外,亲手种下小树苗,并为小树制作专属树牌,用实际行动爱护生态环境、保护大自然。



灵珠山街道小珠山社区与联建单位开展“3·15”主题公益活动

“莓”好夕阳红,消保伴你行

□本报记者 刘宏超

3月15日是国际消费者权益日。为切实提升消费者权益保护意识,日前,灵珠山街道小珠山社区联合青岛银行灵珠山支行,在木厂口经合社举办“‘莓’好夕阳红,消保伴你行”主题公益活动。

活动前期,社区工作人员与银行工作人员深入草莓种植基地,仔细筛选优质种植户。通过拍摄种植场景及产品宣传视频,帮助商户打造线上品牌形象,让小珠山的优质草莓有机会借助网络平台走向更广阔的市场。针对中小个体户线上收款需求,银行工作人员提供了“一对一”收款码安装服务,并联合党员志愿者开设“10分钟微课堂”,手把手指导商户掌握线上查账、提现等数字技能,同步发放反诈宣传资料,帮助商户提升金融风险防范

能力,让商户在拓展业务的同时,牢牢守住自己的“钱袋子”。

“公益助农”环节成为本次活动的一大亮点。青岛银行灵珠山支行通过“以购代捐”的形式,采购了20公斤有机草莓,并联合惠农专员将这些新鲜草莓送到社区助老食堂,既为老年群体送去关怀,又助力拓宽农产品销路。

在助老食堂内,一场别开生面的“消保茶话会”温情开启。银行工作人员聚焦老年群体金融安全,通过“AI换脸诈骗识别”“虚假理财陷阱揭秘”等情景案例,为老人们揭开新型诈骗的神秘面纱。活动现场还特别设置了趣味问答环节,老人们积极踊跃地参与反诈知识竞答,答对者可获得定制充电宝等奖品。在轻松愉快的氛围中,老人们学到了实用的防诈骗知识,切实提升了自身的防范意识。

为建立长效服务机制,青岛银行灵珠山支行将每月的15日定为“绿色服务日”。这一天,银行工作人员将深入社区为老人提供社保卡激活、密码重置等上门服务,还将同步开展“流动金融课堂”,通过定期举办讲座、进行智能设备操作指导等方式,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,更好地享受数字化时代的便利。

此次活动是小珠山社区携手联建单位青岛银行灵珠山支行积极践行社会责任的生动体现。活动不仅增强了社区居民的消费者权益保护意识,也展现了社区与金融机构在共建和谐社会中的担当。下一步,小珠山社区将加强与有关单位的联建共建,以更加多元化的形式开展志愿服务活动,为社区居民提供更优质、更贴心的服务,共同打造幸福美好的社区家园。