



## 区检察院一个集体 三名干警获市级表彰

□记者 李宛遥 报道

**本报讯** 为进一步强化青少年尊法学法守法用法的意识,保护青少年合法权益,近日,青岛市检察院、青岛市教育局等部门联合开展第二届“普法好少年”和先进集体、先进个人评选活动。黄岛区(西海岸新区)人民检察院第三检察部获评先进集体,干警李哲、刘艳丽、王爽获评优秀法治副校长。

近年来,区检察院积极选派法治素养高、综合能力强的63名检察官担任新区131所中小学的法治副校长,先后开展法治教育120余场次,受众6万余人,全面助力校园法治建设,用心守护青少年健康成长,引导和帮助未成年人增强法律意识、加强自我保护。

下一步,区检察院将深入开展青少年法治教育活动,筑牢校园安全,为法治建设持续贡献检察力量。

## 多方联动化纠纷 温情调解暖人心

□记者 李宛遥 报道

**本报讯** 近日,薛家岛司法所联合区卫健局,成功化解一起因诊疗意外引发的医疗纠纷,以“法治+专业+帮扶”的多元路径实现了矛盾化解与社会关怀“双到位”。

2024年4月,当事人的幼子在接受注射诊疗后不幸离世,家庭陷入巨大悲痛与经济困境。因家属情绪失控、医患矛盾激化,当事双方多次协商未果,调解陷入僵局。对此,薛家岛司法所调解团队通过数十次恳谈倾听家属诉求,逐步建立信任;联合业内权威专家召开医学听证会,从专业角度分析厘清责任;联动区卫健局启动跨部门协作,开通“救助金审批+失业帮扶”绿色通道,形成“一次性救助金+专项资金帮扶”组合方案,弥合赔偿分歧,最终成功调解了该起医疗纠纷。

结案后,薛家岛司法所持续跟踪帮扶,协助当事人逐步恢复正常生活秩序,传递了司法温度。

## 反邪宣传赶大集 普法教育零距离

□记者 李宛遥 报道

**本报讯** 日前,大场镇充分发挥集市人流量大、传播面广的优势,在大场大集组织开展了反邪教宣传活动。

活动中,工作人员通过设置咨询台、悬挂横幅、发放宣传资料等形式,向过往群众宣传反邪教知识,并结合实际案例,深入浅出地向群众剖析邪教给个人、家庭和社会带来的危害,有效提升了广大群众的识邪、反邪意识和能力。

此外,工作人员还积极宣传相关法律法规,引导群众依法办事,维护社会稳定和谐。

## 新区“12348热线”服务团队全力为群众提供优质高效的法律服务

# 既要解法结,更要解心结

□本报记者 李宛遥

在新区阳光大厦“法律服务超市”一楼,有一间特殊的办公室——“12348热线”值班室。每天9时,6名律师准时来到该办公室接听来电,此起彼伏的电话铃声与温和耐心的解答声交织在一起,现场忙碌而有序。这里是“12348”公共法律服务热线(以下简称“12348热线”)的“法治前哨”,也是市民寻求法律帮助的“第一站”。

“您需要先向法院申请诉前财产保全,这样才能有效保障债权。”日前,在“12348热线”值班室的山东仁通律师事务所律师张福积对着话筒解释道,手中的笔同时在便签纸上快速记录着通话要点。这是他在当天上午回复的第17个咨询电话工单,来电人因民间借贷纠纷陷入焦虑,通过张福积半个小时的耐心疏导,对方终于理清了相关法律程序。

“12348热线”平台是公共法律服务体系建设的重要组成部分,是给人民群众提供法律咨询最直接、最便捷的渠道。自2024年12月区司法局承接属地“12348热线”工单以来,由24家律所轮流派驻律师组成的“12348热线”服务团队,

便在“法律服务超市”解答群众的法律咨询,截至目前已累计接听解答法律咨询1.08万人次。数据显示,“12348热线”服务团队平均每天接听回复200余通电话,内容涉及遗产继承、家庭暴力、合同纠纷、劳动权益保障等多个领域。

3月17日,“12348热线”服务团队接到新区市民诉求解决推进中心转来“12348热线”工单356件。值班律师们一落座便投入工作:有人拿起电话不停按键、有人一一接听电话回复咨询……

临近下午1时,山东青凯(西海岸)律师事务所律师薛永宁、山东首辰律师事务所律师夏巍杰终于结束了上午的电话咨询,从“12348热线”值班室离开准备去吃午饭。二人来到“法律服务超市”接待大厅后,发现还有部分群众在窗口前排队等候咨询,便主动上前义务解答大家的法律咨询。

在山东海盾律师事务所律师王晶的办公桌上,午饭外卖已送达多时,她却还在为咨询人耐心讲解诉讼流程。“今天咨询的群众较多,我得解答完毕再吃饭,晚会儿吃没关系。”对于“12348热线”服务团队的律师们而言,延时服务已成为常态,有些律师甚至自备

润喉糖,只为给群众解答问题时声音保持清晰洪亮。

忙完手头任务的山东信公律师事务所律师赵健荣刚起身准备去吃午饭,一个电话又把他留在了工位上。“甭管群众啥时候打来电话都要接,不但要接,还要接好。”朴素的话语,道出了全体值班律师的心声。

此外,刚从外地出差回来的山东理证律师事务所律师王涛,未与家人见面就匆匆赶来值班室“上班”;感冒没好的山东雅圣律师事务所律师刘伟丽带着药上岗,直说“群众等不起、工作不能误”;整整一天为群众解答咨询的山东诚功(黄岛)律师事务所律师火统玲,下班后没有精力再陪伴孩子玩耍……职业人的细节背后,藏着律师们对职业信仰最虔诚的守护。

“‘12348热线’服务团队的律师们秉持‘既要解法结,更要解心结’理念,全力为群众提供优质高效的法律服务。”区司法局相关负责人表示,经过三个月的实战演练,“12348热线”服务团队的运行已渐趋成熟,团队律师们值守在电话线一端,用法律专业与人文关怀织就维护群众权益的安全网,在方寸工位间架起了直通人心的法治桥梁。

## 区检察院组织开展法治教育进校园活动

# “润心姐姐”撑起守“未”安全伞

□本报记者 李宛遥

2025年春季学期开学以来,黄岛区(西海岸新区)人民检察院检察官化身“润心姐姐”,组团走进新区多所中小学校,以“普法礼包+情景课堂+创意互动”的授课模式,为新区学子送上一堂“有温度、有滋味、有回响”的法治课,让法律的种子在学生心中生根发芽。

在新区第二实验小学,“润心姐姐”手提“法治大礼包”走进教室,吸引了孩子们的目光。打开“法治大礼包”,里面的漫画版《“润心姐姐”说法律》用生动的案例讲述校园欺凌、网络诈骗的应对技巧;内含萌版检察官书签、普法钥匙扣、安全警示贴纸的“法治护苗”文创礼盒,让孩子们在寓教于乐中轻松学习法律知识;“润心姐姐”联系卡可让孩子们在家长的指导下,通过扫码一键获取法

律咨询、心理疏导服务。此次“润心姐姐”送上的“法治大礼包”,进一步提升了孩子们的法治意识、法治观念和法治信仰,为法治校园、平安校园建设贡献了检察力量。

“现在开庭!请‘小法官’分析这个案例……”在新区实验初级中学,“润心姐姐”将真实案例改编成法治情景剧,学生们化身“小法官”“小律师”,在角色扮演中理解“盗窃”“诽谤”的法律边界。在互动问答环节,面对“润心姐姐”提出的“遇到陌生人要你的身份证号该怎么办”的问题,学生们踊跃举手回答:“拒绝,立刻告诉家长。”另一边,戴上VR设备的学生通过沉浸式体验,直观感受了网络诈骗陷阱,学会了如何辨别虚假信息。

近年来,区检察院立足检察职能,打造以“用心维护、细心守

护、精心呵护、悉心保护、倾心护佑”为核心的“润心未检”工作品牌。此次走进校园的“润心姐姐”,便是该品牌的生动践行者。

除了“润心姐姐”,区检察院还组织安排63名检察官及助理担任全区131所中小学的法治副校长,针对校园暴力、性侵、网络沉迷等青少年成长过程中的痛点问题,研发分级普法课件、编写普法读本、拍摄普法视频。这些普法视频不仅在175所中小学、500余所幼儿园播放,还在所有载有新媒体平台的公交车上播放,扩大了法治宣传的覆盖面。

此外,区检察院还携手区妇联、区教体局,依托“爱心护未”公益团队,对85名涉罪错未成年人开展心理疏导,为114个家庭提供了510场次家庭教育指导,构建起“家庭+学校+司法”的社会联动防护网。

