

公用集团水务公司维修保障三队队长陈增辉坚守一线十余载,全力保障新区市民用水安全

24小时待命,只为清流进万家



陈增辉正在检修供水设备零件。

用心守护 保障用水不言苦

“民生无小事,群众的诉求就是集结号。”在自来水行业,抢修员的工作与其他岗位不同——他们没有固定工作地点和时间。然而,对于这样一份特殊的工作,陈增辉却从不抱怨推脱。

“每当接到紧急任务,我们会第一时间赶到现场抢修。待到抢修完毕恢复供水后,一股莫名的成就感、自豪感便油然而生,让我更深刻地理解这份工作的意义。”陈增辉告诉记者,他和同事们的手机保持24小时开机,不论是工作时间,还是节假日,只要接到管线抢修通知,大家就会立即出发。“发生停水状况,居民的生活必然会受到影响。牺牲一点自己的时间,让更多人舒心生活,我们心甘情愿。”陈增辉坚定地说。

2022年国庆假期期间,辛安街道江山中路一处地下管廊突发漏水事故。接到通知后,住在附近的陈增辉迅速赶到现场。“那晚下着大雨,我和两位同事做好准备后,背着氧气罩进入地下管廊查看、评估现场情况。”他回忆道,“当时管廊内积水较深,还一片漆黑。我们借着头灯的微光在水中摸索了很久,才理清管线走向,找到漏水点。”

为了尽快恢复供水,陈增辉迅速组织其他抢修人员到位,并协调供水线路切换、积水排除等工作。经过团队

三天两夜的连续协同作业,抢修作业终于完成,供水系统成功恢复,周边居民及企业的正常用水得到了保障。尽管原本的假期计划被打乱,但陈增辉和同事们没有抱怨,而是将顺利完成抢修任务的喜悦与家人分享,并得到了家人的支持。

除了紧急抢修工作,陈增辉还负责日常水管维修和改造工作。近日,陈增辉接到水务公司维保中心转办的市民陈女士改造家中水管的请求——因家中计划重新装修,陈女士想更改水管走向。虽然这种户内水管改造需求并不属于陈增辉的工作范畴,但了解情况后他还是第一时间赶到现场与陈女士沟通,协助对方制定了合理的改造方案。

无畏严寒 跳入冰水修管线

供水抢修工作,抢的是时间,修的是管线,拼的是技术,靠的是精神。“一年365天,每一天都是挑战,但最难忘的还是冬天抢修。”陈增辉说道。

2020年,陈增辉刚接任队长职务不久,就迎来了一个异常寒冷的冬天。彼时,新区气温低至零下十几摄氏度,严寒的天气使得供水管线极易冻裂,导致用户家中的水管损坏时有发生,供水维修工作量急剧增加。陈增辉回忆道:“有时睡到半夜就会被电话叫醒,有时连饭都顾不上吃,就得赶紧去维修。有一天,我们一共处理了近30处

冻管抢修,全天工作结束后,手脚都冻得没有知觉了。但是能得到用户的肯定,大家的心里感觉暖融融的。”

2023年冬天的一天,棘洪滩附近的一处原水管线突发爆管。这条管线是新区最重要的原水管线之一,日均供水量约6万吨,占全区原水总量的15%。时间紧、任务重,抢修迫在眉睫。接到通知时,陈增辉刚完成一处管线的修复,但他水也没顾上喝,衣服也没来得及换,就带领人员、设备和车辆,驱车一个小时赶往现场。

到达现场后,陈增辉迅速了解情况,协调调度关闭止水,快速进行勘测评估,开展安全防护,确定抢修方案。尽管寒风刺骨,但他依然穿上水鞋、戴好安全帽,毫不犹豫地跳入冰冷的水中参与抢修。为了更好地指导抢修工作,陈增辉始终坚守在现场,饿了就吃盒饭,困了就在车里短暂休息。经过两天一夜的奋战,管线恢复了正常运行。

经过多年的实践,如今的陈增辉对各种供水管网的故障处理已游刃有余。每一次抢修,他都精心组织、精准测算,尽可能降低成本,尽快恢复供水。据统计,自从事抢修维修工作以来,陈增辉带领队员们共完成供排水管线设施抢修维修6500余处、改迁碰头接水40余处、增设营商接水500余处。

初心不改 用水安全我守护

虽然在抢修维修队伍中已是业务骨干,但陈增辉依然低调谦逊,经常向前辈虚心求教。同时,他也积极开展传帮带工作,成为新队员的良师益友。

在一次紧急抢修中,管道漏点测算尺寸出现了偏差,现场抢修一度陷入僵局。陈增辉没有急躁,冷静思考并积极向前辈请教解决办法。通过调整思路,团队成功突破了难关,避免了因重新取材而浪费抢修时间。

日常工作中,陈增辉会不遗余力地带领新队员到现场实操,并积极传授自己的经验,帮助他们迅速成长,确保团队始终保持高效的作业状态。

陈增辉始终保持初心,兢兢业业,尽职尽责,曾荣获西海岸新区“优秀共青团员”“优秀青年志愿者”等多项荣誉。未来,陈增辉将一如既往,冲锋在前,以实际行动诠释责任与担当,为市民的用水安全保驾护航。



新区发展我在其中
新区未来有我参与

□文/图 本报记者 张静

在西海岸新区有这样一群人,他们不分昼夜、不论冬夏,查管线、找漏点,在泥泞的水坑中抢修管道,守护着城市供水管网安全运行。他们就是西海岸公用事业集团水务公司的抢修员们。

3月12日,记者在高家台水厂见到了水务公司维保中心维修保障三队队长陈增辉,“80后”的他身着藏青色工作服,胸前的党员徽章熠熠生辉,全身透着一股干练的精气神。自2009年参加工作以来,陈增辉始终坚守在施工一线。2020年起,他接手抢修维修工作,每天都奔走在抢修维修的路上,只为保障市民用水无忧。

400公里真情护送,把空巢老人送回“家”

真情巴士“一路情”志愿服务团队驱车赴聊城东阿,把帮扶14年的老人送到女儿身边

新时代美德信用西海岸

□本报记者 董梅雪
本报通讯员 于海蓝

近日,青岛真情巴士集团“一路情”志愿服务团队收到来自聊城东阿县的一封感谢信和一面锦旗,它们承载着80岁空巢老人张吉梅及其家人的深深感激。这背后,是一段跨越14年的真情陪伴与无私奉献的故事。

2011年,真情巴士“一路情”志愿服务团队的志愿者与张吉梅结缘。当时,张吉梅经常乘坐真情巴士东1路公交车出行,驾驶员王立彦每次见到她都会细心搀扶。在了解到张吉梅独居且子女远在他乡的情况后,王立彦带领“一路情”志愿服务团队的志愿者们开始定期探访她。从节日里的陪伴到日常生活中的修理水管、打扫卫生,志愿者们像对待亲人一样无微不至地照顾着张吉梅。张吉梅心中也挂念着这群志愿者,她将志愿者们视作自己的

“公交儿女”,隔三岔五就带着亲手包的饺子到公交场站送给大家。

转眼间,这份情谊已延续了14载。前不久,张吉梅在生日之际表达了想回东阿老家安享晚年的愿望。然而,由于腿脚不便且行李很多,加之女儿不便前来接她,独自乘坐长途客车归乡成了已进入耄耋之年的张吉梅的一大挑战。了解情况后,“一路情”志愿服务团队的志愿者们主动请缨,驱车400公里将张吉梅安全护送至女儿身边。

张吉梅的女儿被这份深情厚谊打

动,特地写下一封感谢信并制作了一面写有“真情奉献爱心传递,无限情深情满人间”字样的锦旗,一同寄给真情巴士的志愿者们,以表达心中的感激。

“公交儿女”与张吉梅之间的温暖故事,是真情巴士职工多年来践行尊老、敬老、爱老传统美德的缩影。据了解,真情巴士21支志愿服务团队常年对接帮扶110余位空巢老人、8家敬老院,用陪伴传递着希望和温暖,用责任实践着奉献和关爱,用实际行动引领着尊老爱老的良好风尚。