

“夏病春治”，从被动响应到主动出击

隐珠街道持续完善“民有所呼、我有所应”基层治理体系，提升诉求响应率、解决率、满意率

□本报记者 梁玉鹏

公众诉求受理处置是政府畅通民意、联系群众、提升服务水平的重要方面。今年以来，隐珠街道以开展12345·青诉即办诉求“夏病春治”专项行动为契机，持续完善“民有所呼、我有所应”基层治理体系，扎实为民办实事，不断提高公众诉求响应率、解决率、满意率，让社会治理成果更多、更好、更公平惠及群众，让群众真切感受到“触手可及的幸福”。

打开“民心门” 把民生堵点转化为治理亮点

“打开北门后，进出小区方便多了！”3月18日，泰发西区居民王立英站在新启用的电磁感应门前高兴地对记者说道。作为建成20年的工业用地小产权房小区，泰发西区1078户居民长期依赖东门出行，早晚高峰人车混行成为常态，存在较大安全隐患，小区居民要求开通北门的呼声越来越高。

“小区居住人员众多，开设北人行门能够方便居民进出。”卢家疃社区党委书记徐金明介绍，为响应居民诉求、便利居民出行，社区召开了商讨会议并实地到小区走访查看，在充分考虑安全的情况下，与物业公司协商决定在小区10号楼北侧开设电磁感应人行门。

随后，社区又开展民调工作，在

征求居民意见后，有845户居民同意开设北人行门，户数达到法定比例，“开门”进度稳步推进。在街道物业办的支持下，分别给区城管局、区自然资源局、黄岛公安分局交警大队等部门发函，协调各部门解决绿化排水、交通安全等问题。相关部门一一回函表示同意及支持，并到现场给予开门指导意见。

“3月5日，我们专门召开了泰发西区居民代表会议，向居民代表详细介绍开设北人行门的工作过程，得到居民代表的广泛认可。”徐金明告诉记者，3月7日，物业开始施工，对小区北门内高低路面找平铺砖、对小门外的路面进行维护等。同时，物业在入口处张贴了“出入小门 注意安全”的温馨提示。

整治“脏乱差” 专项清理助老小区焕新升级

3月11日，朝阳山路社区携手区立医院、隐珠中心幼儿园以及社区在职党员与“两代表一委员”，到正骨医院家属院开展垃圾清理专项行动。

现场，志愿者们利用各类清洁工具，对地面污渍、垃圾死角进行清理。经过3个小时的努力，老小区实现华

丽蜕变：公共区域变得干净整洁，公共通道恢复畅通。

据了解，建成于1998年的正骨医院家属院共1栋楼4个单元32户居民，目前属于无物业管理状态。“由于各方面原因导致目前小区环境卫生无人管理。前期，我们接到多位居民反

映该小区居住环境脏乱差。经工作人员现场核实，发现小区存在污水管道淤堵、井盖缺失，杂草丛生且有大量生活垃圾、建筑垃圾堆积等问题。为此，我们组织开展了本次专项行动，还小区居民一个干净整洁的居住环境。”朝阳山路社区党委书记李娟

介绍道。

李娟告诉记者，为彻底解决居民的烦心事，目前社区正积极对接正骨医院家属院建设与产权单位，讨论形成长效管理机制。此外，社区还在对居民开展相关调研工作，讨论引入物业保洁的可行性。

开展“夏病春治” 主动出击解多发频发难题

面对季节性、重复性诉求高发的治理痛点，隐珠街道以“青岛市12345·青诉即办”专项行动为契机，创新推出“夏病春治”工作法，将被动应对转为主动出击。

目前，隐珠街道以2024年相关诉求数据为基准，精准聚焦群众反映集中、多发频发以及满意率和解决率较低的诉求问题，开展“夏病春

治”专项行动。

“从3月份的统筹部署，到4-9月份的集中整治和巩固提升，再到10月份的总结评价，在实施过程中，我们将坚持分段有序，细化工作举措，有力推动为民办事工作水平持续提高。”隐珠街道平安法治和社会工作办公室（社会治理）负责人许传超表示，本次行动将坚持标本兼治，强化

源头治理，增强各部门、各社区工作主动性，做到“治未病”“抓前端”，实现诉求办理“控增量、减存量、防变量、提质量”，推动为民办事从“被动响应”到“主动作为”转变。

从“小诉求”到“大民生”，从“单一治理”到“多元共治”，隐珠街道以“未诉先办”为支点，撬动基层治理的深度变革。如今，泰发西区的“民心

门”、正骨医院家属院的“好环境”、街道“夏病春治”的“智慧脑”，共同绘就了一幅有温度、有质感的民生幸福画卷。接下来，隐珠街道将健全完善工作体系，逐一明确目标任务、解决方案、推进时限，定期梳理、总结提升，加强督查调度，不断提升基层治理水平，为“品质西海岸”建设贡献隐珠力量。

交通银行青岛西海岸分行在新区金融科创人才发展座谈会上就“赢才卡”金融服务方案作宣讲

推动科创与金融“双向奔赴”

为进一步构建更加开放的金融科技人才和产业交流合作机制，3月21日，“聚智赋能 科创未来——西海岸新区金融科创人才发展座谈会”在新区金融科创人才会客厅举行。

今年1月份，新区成立的博士小镇（青岛·西海岸）金融科创驿站、新区金融科创人才会客厅分别在唐岛湾金融科创区和交通银行青岛西海岸分行设立，致力于打造新区金融科创高端人才服务平台，为新区金融科创人才提供“一站式”多元化服务，是加快金融科创人才引进、推动新区金融科创发展、完善专家服务体系的重要举措，进一步提升了新区在金融科创产业的集聚效应和核心竞争力。

本次座谈会作为博士小镇（青岛·西海岸）金融科创驿站成立后组织的首场活动，紧扣“聚智赋能 科创未来”主题，充分发挥驿站平台纽带作用，共有来自哈尔滨工程大学、山东大学、山东科技大学、曲阜师范大学等知



交通银行青岛西海岸分行探索科技金融创新，为新区高质量发展注入新动能。

名高校的10名相关领域专家学者，以及青岛澳柯玛控股集团有限公司、青岛思普润水处理股份有限公司、青岛高端轴承研究院、青岛摩服通科技有限公司、青岛蛙声一片创客股份有限

公司等10家重点企业的代表参会。

会上，新区博士交流协会秘书长刘更民介绍了博士小镇的规划与建设情况，金博智联（青岛）管理咨询有限公司董事长梁作伦分享了博士小镇（青岛

·西海岸）金融科创驿站年度活动计划与新区金融科创人才会客厅资源对接机制，区人力资源社会保障局、交通银行青岛西海岸分行相关负责人分别就新区人才政策及即将面向新区人才推出的“赢才卡”金融服务方案作宣讲。

与会嘉宾围绕企业发展现状、存在的问题困难、优化人才服务、拓展资源途径、“赢才卡”服务事项等展开深入交流。大家纷纷表示，金融科创离不开人才和智力支持，希望能通过各自所在领域和行业，分享当前金融科创产业战略规划、行业趋势，为金融科创驿站发展建言献策，为新区探索更多金融科技创新举措。

下一步，新区将依托博士小镇（青岛·西海岸）金融科创驿站，定期举办相关主题活动，不断优化人才交流和专家服务机制，为重点企业、金融机构、专家学者等提供更多合作机会，共同推动新区科创与金融的“双向奔赴”，为新区高质量发展贡献智慧与力量。