

黄岛街道“晓楠薪援团”让劳资纠纷化解有速度更有温度

# “三心三力”解“薪”事

□本报记者 丁霞

在黄岛街道劳动争议调解队伍中，“晓楠薪援团”绝对是最亮眼的那一支。这支由7人组成的调解团队，以调解员刘晓楠为核心，始终坚持“群众事无小事”的理念，将“薪事不难”的信念融入每一次调解工作。他们凭借专业素养与温暖关怀，在劳动者与企业之间搭建起沟通桥梁，让劳资纠纷化解有速度、更有温度。

## >>一场拉锯战<< 9275元背后的困局

2024年底，一起劳动报酬纠纷案摆在了“晓楠薪援团”面前。务工人员战先生手持工资条，满脸焦急地走进黄岛街道劳动人事争议调解中心。原来，他被日照某建筑公司拖欠9275元劳动报酬长达5个月，多次索要都没有结果，无奈之下只能申请劳动仲裁。战先生说：“这笔钱中有孩子的学费、老人的药费，一家人就指望它了。”而企业方面也是一肚子苦水，公司资金链断裂，账户里的余额仅够支付水电费，并非是故意拖欠工资。

面对这一僵局，“晓楠薪援团”没有“照章办事”。他们敏锐地察觉到矛盾背后双方的困境：对战先生来说，这9275元是家庭生活保障的“救命钱”；对企业而言，若强行停产，面临“生存危机”。在此情形下，刘晓楠带领团队连夜制定出“三步走”方案：稳情绪、摸底数、谋出路。

## >>十二轮磋商<< 寻找法与情的平衡点

起初，调解陷入僵局，为打破困局，“晓楠薪援团”先给双方奉上一杯热茶，耐心倾听战先生与企业的诉求。随后，团队启动“背靠背”调解模式。一方面，帮助企业梳理应收账款明细，发现一笔工程尾款可在一个月后到账；另一方面，对接法律援助律师，为战先生计算法定赔偿额度，明确“拖欠工资+补偿金”后，再与企业协商。

反反复复经过12轮沟通，调解员身兼数职，既是双方诉求的“传声筒”，又是缓和矛盾的“减压阀”，还是出谋划策的“智囊团”。他们协助战先生整理维权证据链，与企业负责人确认款项，还多次与款项支付方沟通。甚至在除夕夜，大家仍在微信群里跟进案件进展。

终于，今年2月18日，企业收到工程尾款，负责人主动提出先支付战先生3000元，剩余款项于3月6日结清。战先生表示理解并愿意等待。

## >>一份协议书<< 写满双赢智慧的民生答卷

3月6日，随着6275元打到战先生的账户，这场历时87天的劳动纠纷圆满解决。战先生特意送来一面锦旗表示感谢。企业负责人董先生也感慨道：“多亏调解员帮忙，让我们缓了口气。现在项目已经完工，工人工资全部到账。”

此次调解中，“晓楠薪援团”巧用分期付款的方式，既保障了劳动者的权益，又为企业争取到了缓冲期。同时，联合司法、金融、街道等，成功破解“两难”困局。针对案件执行周期长的问题，建立“履约提醒”机制，每周跟进支付进度，确保协议全面履行。

在调解过程中，“晓楠薪援团”总结出“三心三力”工作法，即用耐心倾听消解对抗，用公心裁断树立信任，用仁心帮扶传递温暖；提升法律政策把握能力、群众沟通共情能力、复杂问题破局能力，为调解工作提供了有力支撑。

接下来，“晓楠薪援团”将坚持“解一案、暖一心、护一方”信念，优化调解流程，提升服务质量，在化解劳动纠纷中为高品质民生建设筑牢坚实基础。

## 灵山岛保护区

### 雷锋精神进社区 志愿服务暖人心

□记者 刘宏超 报道

本报讯 为大力弘扬和传承新时代雷锋精神，连日来，灵山岛保护区组织开展学雷锋月系列活动。

大岔口社区联合区海洋发展局、山东科技大学团委等，共同开展“学雷锋、当先锋，争做时代新人”活动。通过法律法规解读、实地参观执法船舶、现场演示救生设备操作等方式，组织渔民开展法治教育、安全教育，有效提升渔民安全生产意识。

在兴港路社区，志愿者深入老旧小区，开展卫生清理志愿服务。大家齐心协力，累计清运垃圾4吨，并发放垃圾分类宣传单100余份。

灵山岛保护区还联合青大附院西海岸院区泌尿外科开展健康义诊活动，为200余名居民提供血压血糖检测、健康咨询等服务。同时，在积米崖社区新时代文明实践站设置志愿服务摊位，为居民提供理发、磨菜刀等服务，并组织志愿者上门为独居老人、残障家庭提供卫生打扫、水电维修等服务。

## 王台街道

### “红医先锋”到身边 暖心义诊送健康

□记者 梁玉鹏

通讯员 李泓霖 报道

本报讯 日前，王台街道联合西海岸新区第五人民医院“红医先锋”专家团队，在王台大厦二楼会议室开展健康生活方式知识培训暨义诊活动。

活动中，专家围绕饮食、作息、运动等方面，为居民详细讲解养生知识，帮助大家预防季节性疾病。同时，响应国家“体重管理年”号召，传授科学控制体重方法，引导居民树立健康生活理念。专家还向大家教授八段锦健身操，鼓励大家积极参加健身运动，提升健康意识。

义诊环节，中医理疗、美容、五官等多科室专家共同出诊，通过“望闻问切”，为居民开出个性化诊疗方案，满足居民多样化健康需求。

## 泊里镇

### 公益组织赶大集 服务群众零距离

□记者 丁霞 报道

本报讯 近日，泊里镇联合润泽社工、雪花公益、藏马救援队等多家社会公益组织，在泊里大集开展公益志愿服务活动，30余名志愿者热情参与，为群众提供暖心服务。

活动现场，各公益摊位前人头攒动。志愿者为居民们提供理发、血压测量、磨剪刀、磨菜刀等便民服务，让居民在家门口就能享受到便利。同时，泊里镇相关部门的工作人员还向过往群众发放宣传资料，宣传垃圾分类知识，解读医保政策。

这次公益活动不仅满足了居民的生活需求，还提高了大家的环保和健康意识，实实在在提升了居民的获得感和幸福感。

## 萌娃摆小摊 童心倡环保

□记者 刘宏超 报道

3月22日，灵山街道新时代文明实践所联合灵珠碧乐汇，举办“地球一小时：儿童公益交换市集”活动。

活动现场共设置20余个摊位，孩子们化身“小摊主”，拿出闲置玩具、书籍进行“以物易物”。本次活动不仅让孩子们学到了环保知识，还锻炼了他们的沟通能力，让孩子们在交换中体验付出与收获的快乐。



## 拧紧安全阀，防患于未“燃”

薛家岛街道开展燃气安全专项整治行动，筑牢辖区安全生产防线

□本报记者 丁霞

为提升燃气安全管理水平，近日，薛家岛街道坚持问题导向，强化红线意识，组织开展燃气安全专项整治行动，全力筑牢安全生产防线。

行动中，街道城管办联合多部门深入餐饮单位后厨，对“气、瓶、阀、管、灶”等关键部位进行细致排查。对排查出的问题，督促各经营单位限期整改，

并提醒其时刻注意用气安全，正确操作和使用燃气设施，提高燃气安全防范意识。同时，持续跟进整改情况，不定期开展“回头看”，实现隐患整改闭环管理，确保整改到位。

在整治的同时，工作人员采取排查整治与宣传教育相结合的方式，向燃气用户发放明白纸，面对面讲解燃气安全知识。同时，利用微信群、微信公众号等，大力宣传一氧化碳中毒的

危害、常见原因等，形成“线上+线下”的联动效应。

燃气安全无小事，防患未“燃”是关键。下一步，薛家岛街道将巩固排查成果，强化部门联动与资源整合，确保问题巡查精准、隐患整改彻底。同时，持续加强安全宣传教育，提升居民和商户的安全意识，营造“人人讲安全”的浓厚氛围，推动辖区燃气行业安全有序发展。