

区人力资源社会保障局打造“12333社区微业”模式,提升就业创业服务能力

“15分钟服务圈”托起就业梦



口文/图 本报记者 张静

就业是民生之本。近年来,西海岸新区人力资源和社会保障局以“让群众在家门口就能享受高效便捷的就业服务”为目标,聚焦提升就业质量和优化就业服务,针对城乡低技能、低收入、离校未就业高校毕业生等群体,创新打造“12333社区微业”工作模式(织密1张就业服务网络、畅通2个服务渠道、建设3支就业服务队伍、聚焦3项核心业务、强化3项保障措施),高标准建设“就享家”乐业服务站,畅通线上线下就业服务渠道,提升就业创业服务能力,打造“15分钟就业服务圈”。



▲市民在社区“就享家”乐业服务站咨询求职岗位信息。

搭建平台 织密就业服务网络

社区蕴藏着丰富的就业创业机会,是重要的就业“蓄水池”和社会“稳定器”。所谓“社区微业”,就是在家门口就业创业,让居民不出社区就能有工作,具有灵活性强、门槛低、贴近居民生活等特点。

为更好推动“社区微业”发展,区人力资源社会保障局推出了“12333社区微业”工作模式,即织密1张就业服务网络(“就享家”乐业服务站)、畅通2个服务渠道(线上和线下)、建设3支就业服务队伍(劳动保障协理员、劳务经纪人、网格员)、聚焦3项核心业务(“拉网式”摸排、“精准化”匹配、“精细化”服务)、强化3项保障措施(强化组织领导、强化典型带动、强化

宣传推介),打通就业服务“最后一公里”,为群众和企业搭建高效便捷的对接平台。

区人力资源社会保障局充分利用社区(村)便民服务中心、集市等人流量较大的场所,依托社区党组织,发挥社区网格化优势,建成并启用“就享家”乐业服务站,开展“微招聘”“微培训”“微工厂”等活动,为居民提供就业需求摸排、岗位匹配和技能提升等一体化服务。在服务站建设过程中,秉持统一建设标准、统一标识名称、统一服务规范、统一人员配备的原则,致力于打造“一地一特色,一站一品牌”的服务网络,不仅为居民带来“家门口”的就业便利,更成为公共

服务创新的一大亮点。

家住书香洋城小区的丁瑞梅是珠海街道“就享家”乐业服务站乐业大讲堂的常客。大讲堂不仅为群众解读人社政策,还提供免费技能培训。丁瑞梅参加花样馒头培训后,熟练掌握了花样面点制作技能,如今已找好店面,即将开启创业之旅。

丁瑞梅的经历,正是“社区微业”发展的生动写照。截至目前,新区已有40家“就享家”乐业服务站建成并投入使用,成功构建起城区15分钟、乡村三公里的就业服务圈,累计服务居民7.99万余名、商户5200余家,举办各类线上线下招聘对接会140余场。

双向联动 实现人岗精准匹配

牵好线、搭好桥是帮助群众实现高质量充分就业的关键。为此,区人力资源社会保障局在推动服务便捷化的同时,通过“线上+线下”双向联动进一步优化提升服务效能。

线下,搭建“区-镇街-村居”三级就业服务网络,建成23处镇街级人社服务平台,建成覆盖全区的村级服务站376处,推动人社业务帮办、代办和“就近办”等服务模式覆盖更多社区和人群,切实增强居民的获得感、幸福感和安全感。

线上,创新打造“就业创业一张

图”电子导引微信小程序,设置我要就业、我要创业、我要维权和便利生活四大模块,全面归集210条就业创业、社会保险、劳动维权等政策及教育医疗、住房落户、体育休闲等常用信息,为劳动者提供“一站式”“全方位”高效便捷服务。

不仅如此,该局还创新搭建“智找活”平台,通过大数据算法智能搜索、推荐岗位信息,实现“人”“岗”精准匹配,打造数字化就业服务高效对接闭环。山东终成乾合人力资源股份有限公司人事经理韩亚平对此深有

体会,他说:“如今在小程序上发布信息越来越方便,我们的新媒体和网络技术岗位都是通过‘智找活’平台完成招聘的。”

一系列创新举措取得立竿见影的成效,全区就业工作硕果累累。2024年,全区实现城镇新增就业8万余人,总量居全市首位。区人力资源社会保障局荣获山东省青年人才集聚工作表现突出单位、“山东——名校人才直通车”活动表现突出单位等称号,“高质量就业服务”项目通过青岛市2024年标准化试点项目验收。

延伸服务 力促就业扩容提质

为确保“社区微业”模式高效运转,区人力资源社会保障局以精细化管理为核心,各社区党组织把建好“社区微业”、延伸就业服务作为服务群众、改善民生的重要抓手,组建劳动保障协理员、劳务经纪人、网格员等3000余人的基层就业服务队伍。通过“主题党日”“党员志愿服务”“春风行动”等形式,开展入企入户走访、摸排需求、推介岗位、宣传政策等活动,进行“拉网式”摸排,形成“用工需求”和“培训需求”两本台账,做到底子清;进行“精准化”匹配,根据需求摸排情况,结合居民年龄、技能、学历等个人特点,促进供需精准匹配,做到

“任务明”;进行“精细化”服务,坚持“你需要什么,我们就给你提供什么”的服务理念,提供针对性强、精准度高的就业帮扶,助力实现灵活就业。

在激发创业“新动能”方面,强化典型带动作用成为一大亮点。新区深入开展创业带动就业示范行动,打造“区-镇-村-企”多级联动创业服务体系,设立“青岛市创贷驿站”5处,组建由63名新区优秀企业家组成的“创业之星”队伍,全区累计发放创业担保贷款3.66亿元,扶持创业1.2万余人,1人荣获第六届山东省返乡创业农民工大赛三等奖,打造24条“市级创业型特色街区”,3个“市级创业型街道

以及16个“市级创业型社区(村)”等。

2024年,新区获评第三届全国人工智能应用技术技能大赛突出贡献单位、山东省高校毕业生就业“最具吸引力城区”10强和市级创业型城区,金沙湾啤酒城获评首批“山东省创业街区”,“打造绿色循环农业产业链实现全龄就业”成功入围山东省“农村劳动力就业工作集成改革”揭榜领题标志性项目。

接下来,新区将深入实施就业优先战略,推动形成高质量发展与就业扩容提质互促共进的良好循环,让就业之路成为百姓的幸福之路。

打造“品质西海岸” 请您来提金点子

三种方式可参与

口记者 仪博文 报道

本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神,全面落实习近平总书记视察山东重要讲话精神和对山东、对青岛工作的重要指示要求,认真落实全省、全市和新区工作部署,全力推进质量强区建设,加快打造“品质西海岸”,工委办公室会同区市民诉求解决推进中心现面向新区社会各界广泛开展“品质西海岸”金点子征集活动。

本次“金点子”征集活动的时间为4月1日至9月30日,征集内容要求聚焦海洋经济发展、新质生产力培育、科技创新、校城融合、品牌建设等事关新区高质量发展的重点领域,城市更新建设、文旅消费、社会治理、安全生产等群众关心关注的热点问题。

本次征集活动面向广大新区市民群众、社会各界人士。可通过“诉速办”微信公众号进行参与,进入公众号“我有诉求”中的“建言献策”板块,点击“我已阅读并知晓”后进入页面,“献策类型”请选择“品质西海岸金点子”,填写相关内容后点击“提交建议”即可;或发送电子邮件至邮箱pzxhjd@163.com,标题注明“品质西海岸”金点子征集;机关工作人员也可通过金宏网办公系统参与。

意见建议应包括主题、事由、措施等内容,并填写建议人姓名、电话等基本信息。

(上接第一版)大健康科技产业基地、青岛国药生命港等项目开工建设;三峡青岛一期3000兆瓦海上风电项目被列入2025年省重大项目名单。2024年,全区海洋生产总值突破2100亿元,约占全区地区生产总值的40%。

重大标杆项目加速落地。在董家口港区,第二座40万吨级矿石码头建设如火如荼。作为全球矿石枢纽的“核心引擎”,该码头集成物联网、AI和数字孪生技术,首创沉箱全生命周期智能评估系统,投产后年通过能力将达1600万吨,进一步巩固青岛港全球大宗商品物流“黄金节点”地位。

深远海装备研发“破冰”。近日,青岛深远海装备水池启动活动暨第四届国际深海离岸工程专题研讨会在新区举行,国内首座深远海装备水池正式启用,标志着新区向“深蓝”迈出关键一步。这座长30米、宽10米、水深10米的“海洋实验室”,可模拟极端海况,为浮式风电、深海采矿等装备提供国际领先的试验条件。依托这一平台,新区已吸引4家国际顶尖科研机构落户,年内将推动10项深海技术成果转化。

“我们坚持‘靶向招商’与‘全程服务’双轮驱动,着力走好精准落子、链式招引、要素护航、机制创新‘四步棋’,绘制海洋装备制造、海洋生物医药等产业链图谱,培育具有国际竞争力的海洋产业集群,真正实现项目落地生根与拔节生长同频共振。”区海洋发展局局长隋俊昌介绍。